

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CASE CU-
17 DENGAN METODE SPC PADA *PLASTIC INJECTION* DI
PT. PADMA SOODE INDONESIA**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Perihal: Penulisan Laporan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Anggit Indra Rukmana
NIM : 41614210026
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan Kerja Praktek dan pembuatan laporan Kerja Praktek dengan judul dan tempat pelaksanaan sebagai berikut:

Judul Laporan : **Analisa Pengendalian Kualitas Produk Case CU-17 dengan Metode SPC Pada Divisi Plastic Injection Di PT Padma Soode Indonesia**
Tempat : PT. Padma Soode Indonesia.
Alamat : Jl. Raya Narogong Km 15 Ciketing Udik Bantar Gebang Bekasi 17310 – Indonesia.

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 19 Desember 2017

Penulis



Anggit Indra Rukmana

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan kerja praktek mahasiswa berikut ini :

Nama : Anggit Indra Rukmana
NIM : 41614210026
Program Studi : Teknik Industri
Judul : **Analisa Pengendalian Kualitas Produk Case CU-17 dengan Metode SPC Pada divisi Plastic Injection Di PT Padma Soode Indonesia**
Tempat : PT. Padma Soode Indonesia
Alamat : Jl. Raya Narogong Km 15 Ciketing Udik Bantar Gebang Bekasi 17310 – Indonesia.

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi.

Bekasi, Desember 2017

Mengetahui

Pembimbing

Sekprodi Teknik Industri

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Bethriza Hanum, ST, MT

Bethriza Hanum, ST, MT

LEMBAR KETERANGAN KERJA PRAKTEK

PT. PADMA SOODE INDONESIA

Jl. Raya Narogong Km. 15 Bekasi 17310 - Indonesia
Tel. (62-21) 8235718 (Hunting) Fax. (62-21) 82495843

No : 016/HRD-KPM/KPM/IX/17
Hal : Keterangan Kerja Praktek Mahasiswa

Kepada Yth.
Sekretaris Prodi Bethriza Hanum, ST, MT
Mercu Buana
di Jakarta

Dengan hormat,

Sesuai dengan Surat Pengajuan Permohonan Kerja Praktek yang kami terima, maka dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini diterima untuk menjalani kerja praktek di perusahaan kami.

Berikut rincian data mahasiswa Mercu Buana yang akan melaksanakan kerja praktek di perusahaan kami :

1. Data Mahasiswa
Nama : **Anggit Indra Rukmana**
Jurusan : Teknik Industri
2. Pelaksanaan Kerja Praktek
07 September 2017 - 06 Oktober 2017

Demikian surat keterangan ini kami buat, semoga menjadikan maklum dan periksa adanya. Terima kasih.

Bekasi, 14 September 2017

PT. PADMA SOODE INDONESIA.
HRD/CA Division



Eddy Cahyana
Division Head

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat ,karunia, dan hidayahnya-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Kerja Praktek ini telah penulis laksanakan dengan baik di PT. Padma Soode Indonesia.

Laporan Kerja Praktek ini untuk implementasi ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan yang merupakan tugas mahasiswa jenjang Strata Satu (S-1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, laporan kerja praktek ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih setulusnya kepada :

- 1) Ibu Bethriza Hanum, ST, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dalam mengarahkan dan menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.
- 2) Bapak Edi Cahyana selaku Personalia PT. PADMA SOODE INDONESIA yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Kerja Praktek
- 3) Bapak Ikhlas Zulfikar selaku pembimbing lapangan pada saat kerja praktek.
- 4) Seluruh Karyawan PT. PADMA SOODE INDONESIA yang telah membantu selama sebulan dalam melaksanakan kerja praktek.
- 5) Ayahanda Joko Daryanto, Ibunda Ruminingsih, dan adik Olivia Meida Rukmana selaku keluarga tercinta yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis
- 6) Rekan-rekan mahasiswa teknik industri 2014 yang selalu memberikan semangat dan hiburan dikala jenuh
- 7) Dan kepada pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa di dalam pelaksanaan kerja praktek maupun penyusunan laporan ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga laporan penulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapkan, semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Bekasi, Desember 2017

Penulis



Anggit Indra Rukmana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTEK.....	iii
LEMBAR KETERANGAN KERJA PRAKTEK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	2
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1. Sejarah Perusahaan.....	5
2.2. Profil Perusahaan.....	6
2.3. Visi dan Misi Perusahaan	7
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	8
2.5. Denah Lokasi Perusahaan	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	10

3.1.	Pengendalian Kualitas.....	10
3.1.1.	Definisi Kualitas.....	10
3.1.2.	Definisi Pengendalian Kualitas.....	11
3.1.3.	Tujuan Pengendalian Kualitas	12
3.1.4.	Dimensi Kualitas.....	13
3.1.5.	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	14
3.2.	Pengertian SPC.....	16
3.3.	Alat dalam Pengendalian Kualitas.....	16
3.4.	Peta Kendali.....	18
3.4.1.	Peta Kendali Data Variabel.....	19
3.4.2.	Peta Kendali Data Atribut.....	19
3.5.	Peta Kendali P.....	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		23
4.1.	Proses Produksi.....	23
4.2.	Pengumpulan Data.....	27
4.2.1.	 Data Jumlah Cacat Bulan April – Mei 2017.....	27
4.2.2.	... Data Jenis Cacat.....	28
4.3.	Pengolahan Data.....	31
4.3.1.	 Pengolahan Data dengan Peta Kendali P	31
4.3.2.	Pengolahan Data Peta Kendali p Tahap Revisi.....	32
4.3.3.	 Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	37
4.3.4.	 Analisis Sebab Akibat Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	38
BAB V PENUTUP		41
5.1.	Kesimpulan	41
5.2.	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN		43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Perusahaan	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Padma Soode Indonesia	8
Gambar 2.3 Denah lokasi perusahaan	9
Gambar 3.1 Contoh Peta Kendali.....	22
Gambar 4.1 <i>Flow Process Injection</i>	23
Gambar 4.2 Grafik Peta Kendali P Cacat Produk Case CU-17	34
Gambar 4.3 Grafik Peta Kendali P Cacat Produk CASE CU-17 (Tahap Revisi)..	36
Gambar 4.4 Diagram Pareto Produk Cacat Case CU-17.....	38
Gambar 4.5 Diagram Fishbone Cacat Silver.....	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Gantt Chart, Kerja Praktek	3
Tabel 4.1. Jumlah Produksi dan Cacat Bulan April-Mei 2017	27
Tabel 4.3. Jenis Cacat Case CU-17 Bulan April-Mei 2017.....	30
Tabel 4.4 Data Hasil Perhitungan Peta Kendali P	33
Tabel 4.5 Data Hasil Perhitungan Peta Kendali P (Tahap Revisi)	36
Tabel 4.6 Persentase Produk Cacat Bulan April-Mei 2017	37
Tabel 4.7 Tindakan Penyebab Cacat Silver	40



DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Mencari Bagian Cacat	21
Rumus 3.2. Rata Rata Bagian Cacat	21
Rumus 3.3. Mencari BKA atau UCL	21
Rumus 3.4 Mencari BKB atau LCL	21

