

## **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

### **ANALISA PERAMALAN PERMINTAAN JASA PEMBUATAN PRODUK DISHEAD DI PT. NUANSA NISA MET**

Laporan ini disusun guna memenuhi syarat untuk pengambilan tugas akhir Strata -1 pada program Teknik industri , Fakultas Teknik - Universitas Mercu Buana (Bekasi).



**Disusun Oleh :**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Yasin Wijakseno  
NIM : 41614210020  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Yasin Wijakseno  
NIM : 41614210020  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Laporan Kerja Praktek : ***Analisa Peramalan Permintaan Jasa Pembuatan Produk Dishead di PT Nuansa Nisa Met (NNM)***

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan laporan ini kerja praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan ini merupakan plagiat terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa paksaan.

Penulis,



## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek Mahasiswa berikut ini:

Nama : Yasin wijakseno  
NIM : 41614210020  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Laporan : Analisa Peramalan Permintaan Jasa Pembuatan Produk Dishead di PT. Nuansa Nisa Met  
Tempat : PT. Nuansa Nisa Met  
Alamat : Jl. Raya Narogong pangkalan 2 no.78 BantarGebang-Bekasi

Telah diperiksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi.

Bekasi, 10 Januari 2018

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

Pembimbing  
  
Bethriza Hanum ST, MT

Sekprodi Teknik,

  
Bethriza Hanum ST, MT

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Kerja Praktek dengan baik dan lancar.

Kerja Praktek ini diajukan Guna memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek program Teknik Industri Fakultas Teknik, Selain itu laporan ini juga sebagai bukti tertulis atau hasil dari kegiatan Kerja Praktek di PT. NUANSA NISA MET.

Selama melaksanakan kegiatan kerja praktek ini saya banyak mendapatkan bimbingan dan pengarahan baik dari pimpinan perusahaan atau dari staf-staf yang ada di lapangan maupun oleh dosen pembimbing yang ada di kampus. Oleh karna itu dalam kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Bethriza Hanum ST.,MT Dosen Pembimbing Kerja Praktek dan Selaku Sekprodi Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Bapak M. Isa Lufti ST., MT Selaku Dosen Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Pak Hardono Selaku Pimpinan PT.Nuansa Nisa Met.
4. Mas Chandra selaku Pembimbing dan Staff di PT.Nuansa Nisa Met.
5. Mas Jamal dan Mba Nisa selaku Staff PT.Nuansa Nisa Met.
6. Segenap karyawan yang banyak membantu di PT.Nuansa Nisa Met .
7. Kedua orang tua yang telah memberikan do'a maupun dukungan moral dan materi.
8. Kakak dan adik yang selalu memberikan semangat dalam menyusun laporan ini.
9. Teman teman mahasiswa teknik industri angkatan tahun 2014 yang membantu saya dalam membuat laporan kerja praktek.

Laporan yang saya susun ini mungkin masih terdapat kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karna itu saya mengharapkan mendapatkan masukan atau kritik untuk memperbaiki kekurangan kekurangan yang ada. Semoga laporan ini bermanfaat baik saya pribadi maupun bagi orang lain yang membacanya.

Bekasi, Desember 2017



Yasin Wijakseno



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR RUMUS .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah .....	1
1.4 Tujuan .....	1
1.5 Manfaat .....	1
1.6 Sistematika Penulisan .....	2
BAB II.....	3
RUANG LINGKUP PERUSAHAAN .....	3
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	3
2.2. Sejarah Perusahaan .....	3
2.3 Profil Perusahaan .....	3
2.3.1 Informasi Perusahaan.....	4
2.3.2 Logo Perusahaan.....	4
2.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	4
2.5 Struktur Organisasi .....	5
2.6 Daftar Peralatan yang ada di PT. Nuasa Nisa Met.....	6
2.7 Hasil Produk yang Dibuat PT. Nuasa Nisa Met;.....	7
BAB III .....	11
LANDASAN TEORI.....	11
3.1 Definisi Peramalan.....	11
3.2 Peramalan dan Horison waktu. ....	11
3.3 Jenis jenis peramalan .....	12

3.4 Peramalan Permintaan .....	12
3.5 Faktor -yang mempengaruhi permintaan .....	12
3.6 Jenis pola data .....	13
3.7 Proses Peramalan .....	15
3.8 Langkah-langkah Peramalan.....	17
3.9 Peranan Metode Peramalan.....	18
3.10 Metode Peramalan .....	19
3.11 Metode Peramalan Yang Digunakan .....	19
3.12 Merangkum Keakuratan Ramalan .....	20
BAB IV .....	22
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	22
4.1 Pengumpulan data .....	22
4.2 Pembahasan.....	23
4.2.1 Pemilihan Metode Pembahasan .....	23
4.3 Pengelolaan Data .....	24
4.3.1 Data permintaan produk periode 2017.....	24
4.3.2 Perhitungan <i>Weight Moving average</i> .....	25
4.3.3 Perhitungan Error Forecasting .....	26
4.3.4 Perhitungan keakuratan Ramalan dengan <i>Mean Absolute deviation</i> dan <i>Mean Square Error</i> .....	27
BAB V .....	29
PENUTUP .....	29
5.1 Kesimpulan .....	29
5.2 Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN.....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo Perusahaan .....	4
Gambar 2.2 Struktur organisasi.....	5
Gambar 2.3 Daftar Alat Di PT.NNM.....	6
Gambar 2.4 Daftar Alat Di PT.NNM.....	6
Gambar 2.5 Produk DISHEAD .....	7
Gambar 2.6 Produk Roll Plat .....	7
Gambar 2.7 Mesin Felling.....	8
Gambar 2.8 Termal Oil Heater.....	8
Gambar 2.9 Conveyor Drum Kosong .....	9
Gambar 2.10 Produk Elektion Tank.....	9
Gambar 2.11 Agigator Tank .....	10
Gambar 2.12 Produk Kniting OIL .....	10
Gambar 3.1 Pola Data Horizontal .....	13
Gambar 3.2 Pola Data Musiman .....	14
Gambar 3.3 Pola Data Siklis .....	14
Gambar 3.4 Pola Data Trend.....	15
Gambar 3.7.1 taksonomi peramalan .....	17
Gambar 4.1 Grafik Data Permintaan 3 periode.....	23
Gambar 4.2 Grafik peramalan dengan metode WMA .....	26

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Data permintaan selama 3 periode .....	22
Tebel 4.2 Permintaan tahun 2017.....	24
Table 4.3 Perhitungan menggunakan Metode <i>WMA</i> .....	25
Tabel 4.4 Hasil error forecasting.....	26
Table 4.5 Hasil perhitungan MAD.....	27
Table 4.6 Hasil perhitungan MSE .....	28



## **DAFTAR RUMUS**

Rumus 3.1 Weight Moving Average .....	19
Rumus 3.2 Error Forecasting .....	20
Rumus 3.3 Mean Absolute Deviation .....	20
Rumus 3.4 Mean Square Error.....	21

