



**KOMUNIKASI DAN KERJASAMA KEMITRAAN BPJS
KETENAGAKERJAAN GUNA OPTIMALISASI PROGRAM
ZERO WASTE MELALUI APLIKASI RAPEL PT. WAE
(Studi Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024)**

THESIS

Adiatma Yogo Utomo

55221120065

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**KOMUNIKASI DAN KERJASAMA KEMITRAAN BPJS
KETENAGAKERJAAN GUNA OPTIMALISASI PROGRAM
ZERO WASTE MELALUI APLIKASI RAPEL PT. WAE
(Studi Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024)**

THESIS

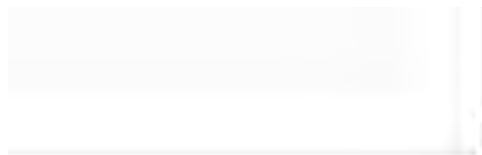
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

Adiatma Yogo Utomo

55221120065

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**





**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Adiatma Yogo Utomo
NIM : 55215110066
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS
Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste
Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi Kasus Di Wilayah
Semarang Tahun 2024)

Jakarta, 12 Maret 2025

Dosen Pembimbing

(Dr. Rosnawaty Hilderiah P., M.T)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

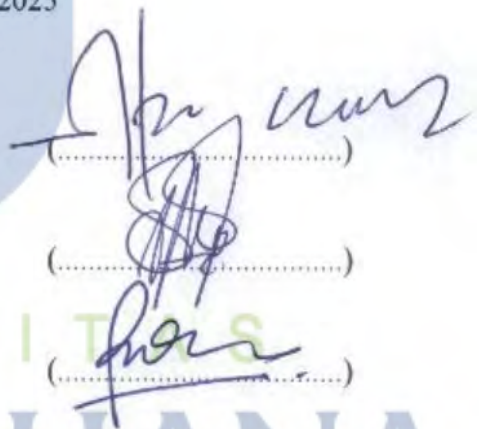
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS
Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero
Waste Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi
Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024)
Nama : Adiatma Yogo Utomo
NIM : 55215110066
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Tanggal : 12 Maret 2025

Jakarta, 12 Maret 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Rosmawaty Hilderiah P., M.T)



(.....)

(.....)

(.....)

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS
Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero
Waste Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi
Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024)

Nama : Adiatma Yogo Utomo

NIM : 55215110066

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

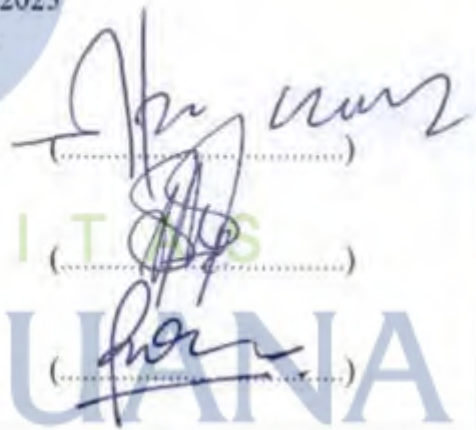
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 12 Maret 2025

Jakarta, 12 Maret 2025
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Rosmawaty Hilderiah P., M.T)



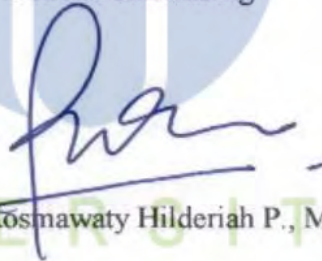
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Adiatma Yogo Utomo
NIM : 55215110066
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Karya Akhir/Tesis : Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS
Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero
Waste Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi
Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024)

Jakarta, 12 Maret 2025

Dosen Pembimbing



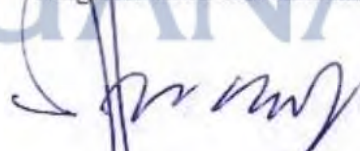
(Dr. Rosmawaty Hilderiah P., M.T.)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



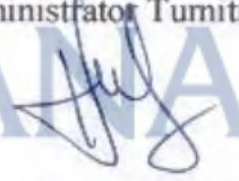
(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Adiatma Yogo Utomo (55215110066)
Program Studi : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
Bidang Studi : Korporate Komunikasi & Komunikasi
Pemasaran

Dengan judul “Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024), telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 Maret 2025 didapatkan nilai persentase sebesar 10 persen.

Jakarta, 11 Maret 2025
Administfator Turnitin

Aulia Rahman, S.I.Kom

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024)

Nama : Adiatma Yogo Utomo

NIM : 55215110066

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 12 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Maret 2025



(Adiatma Yogo Utomo)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan harapan dan kemampuan peneliti. Di mana dalam penyusunan tesis ini peneliti mengangkat judul; **Komunikasi Dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT. WAE (Studi Kasus Di Wilayah Semarang Tahun 2024),**

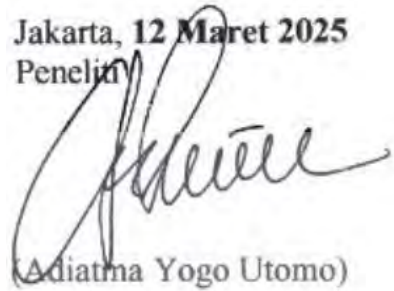
Tesis ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Komunikasi. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada :

1. **Ibu Dr. Rosmawaty Hilderiah P., M.T** selaku dosen pembimbing tesis.
2. **Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si** selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi dan selaku penguji sidang tesis
3. **Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si** selaku penelaah sidang tesis
4. Seluruh dosen – dosen pengajar pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Keluarga Besar BPJS Ketenagakerjaan, PT WAE, Tim Sukses RAPEL Dan rekan Program Zero Waste, yang telah membantu untuk melakukan penelitian.
6. Papa dan Mama Tercinta yang tiada hentinya memberikan dukungan.
7. Kakak dan Adik Tersayang yang telah memberikan dukungan
8. Seluruh Teman-Teman seperjuangan Magister Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari kemampuan,

pengetahuan, dan pengalaman peneliti yang masih terbatas, sehingga peneliti senantiasa mengharapkan kepada pembaca untuk memberikan saran dan kritiknya.

Jakarta, 12 Maret 2025
Peneliti



(Adiatma Yogo Utomo)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan peneliti Untuk mengungkap, membongkar, dan menganalisis tentang apa, dan bagaimana komunikasi dan kerjasama kemitraan BPJS Ketenagakerjaan guna optimalisasi program *Zero Waste* melalui aplikasi Rapel PT WAE di Wilayah Semarang Tahun 2024, berikut hambatan dan solusinya. Penelitian ini berlangsung di Kantor BPJS Ketenagakerjaan dan Kantor PT WAE yang Berlokasi Di Semarang. adapun pertanyaan penelitian yang diambil adalah Apa, dan bagaimana bentuk komunikasi dan kerjasama kemitraan BPJS Ketenagakerjaan guna optimalisasi program *Zero Waste* melalui aplikasi Rapel PT WAE di Wilayah Semarang Tahun 2024 serta bagaimana hambatannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang yang diamati. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan CMC, RDT (Relational Dialectics Theory) dan Analisis Interaksi sebagai teori utama. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa; a. Komunikasi berjalan dengan dua arah dan bersifat linier b. Komunikasi yang terjalin terlaksana secara langsung tatap muka dan secara tidak langsung melalui email serta menggunakan media WA Grup c. kerjasama yang terlihat adalah dengan membuat Event *tour borobudur* d. Adanya kesenjangan komunikasi dan problem dalam program, di evaluasi dalam rapat dan diskusi bersama serta penyampaian pemikiran. Dan hambatannya adalah; 1) Perbedaan kebijakan yang terlihat pada PT WAE dimana kebijakannya menjadi *Profite Ourintide* 2) Faktor *external* dimana user harus bersaing dengan para pemulung untuk mendapatkan bahan karena faktor kuantiti dari ketentuan pihak petugas Rapel 3) Kurangnya sosialisasi dan penyampaian informasi secara tepat pada user untuk ketentuan *pik up* sampah dari petugas rapel 4) Mekanisme komunikasi yang perlu diperbaiki agar komunikasi memiliki media yang tidak hanya pada satu media saja

Kata kunci : Komunikasi, kerjasama kemitraan, zero waste , aplikasi rapel

ABSTRACT

This research is motivated by the researcher's interest in uncovering, dismantling, and analyzing what, and how the communication and partnership cooperation of BPJS Ketenagakerjaan is to optimize the Zero Waste program through the Rapel PT WAE application in the Semarang Region in 2024, along with the obstacles and solutions. This research took place at the BPJS Ketenagakerjaan Office and the PT WAE Office located in Semarang. The research questions taken are What, and how is the form of communication and partnership cooperation of BPJS Ketenagakerjaan to optimize the Zero Waste program through the Rapel PT WAE application in the Semarang Region in 2024 and what are the obstacles. This study uses a qualitative descriptive method by producing descriptive data in the form of written or spoken words from the people observed. Data collection techniques use interviews, observations, documentation and literature studies. This study uses CMC, RDT (Relational Dialectics Theory) and Interaction Analysis as the main theories. The results of this study indicate that; a. Communication runs in two directions and is linear b. Communication that is established is carried out directly face to face and indirectly via email and using WA Group media c. The cooperation that is seen is by creating a Borobudur tour event d. There is a communication gap and problems in the program, evaluated in meetings and joint discussions and the delivery of ideas. And the obstacles are; 1) Differences in policies that are seen in PT WAE where the policy becomes Profite Ourintide 2) External factors where users must compete with scavengers to get materials because of the quantity factor of the provisions of the Rapel officers 3) Lack of socialization and delivery of information appropriately to users for the provisions of garbage pick up from the Rapel officers 4) Communication mechanisms that need to be improved so that communication has a media that is not only on one media

Keywords: Communication, partnership cooperation, zero waste, rapel application

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	-
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRAT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Maksud Penelitian	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1. Manfaat Teoritis	13
1.6.2. Manfaat Praktis	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 15
2.1. Review Penelitian Terdahulu	15
2.2. Landasan Teoritis	44
2.2.1. Teori Konvergensi (Convergence Theory)	44
2.2.2. Teori Manajemen Makna Terkoordinasi (Coordinated Management of Meaning Theory)	47
2.2.3. Teori Computer-Mediated Communication	50
2.3. Landasan Konseptual	52
2.3.1. Komunikasi Korporasi (Corporate Communication) dan Hambatannya	52
2.3.2. Kerjasama Kemitraan dan hambatannya	55
2.3.3. Corporate Social Responsibility (CSR)	58
2.3.4. Komunikasi Organisasi (Tim)	61
2.3.5. Faktor penghambat kesuksesan Kerjasama Organisasi (tim)	63
2.3.6. BPJS Ketenagakerjaan	64
2.3.7. Konsep Zero Waste	68

2.4.	Kerangka Penelitian	70
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	71
3.1.	Objek Penelitian	71
3.2.	Subjek Penelitian	71
3.3.	Paradigma Penelitian	72
3.4.	Jenis Penelitian	73
3.5.	Metode Penelitian	74
3.6.	Data Penelitian	75
3.6.1.	Data Primer	75
3.6.2.	Data Sekunder	77
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	77
3.7.1.	Data Primer	77
3.7.2.	Data Sekunder	78
3.8.	Teknik analisis data	79
3.9.	Teknik Keabsahan Data	83
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	85
4.1.1.	Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan Di Wilayah Semarang	85
4.1.2.	Bidang Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan	99
4.1.3.	Gambaran Umum PT. WAE Di Wilayah Semarang	101
4.1.4.	Gambaran Umum Program Zero Waste Di Wilayah Semarang	104
4.2.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	113
4.3.	Hasil Penelitian	116
4.3.1.	Bentuk Komunikasi dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	116
4.3.2.	Hambatan dan Solusi Bagi Komunikasi Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	123
4.4.	Pembahasan	129
4.4.1.	Bentuk Komunikasi dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	129
4.4.2.	Hambatan dan Solusi Bagi Komunikasi Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan	137

Guna Optimalisasi Program Zero Waste
Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah
Semarang Tahun 2024

BAB	V	KESIMPULAN	145
	5.1.	kesimpulan	145
	5.5.1.	Bentuk Komunikasi dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	145
	5.5.2.	Hambatan dan Solusi Bagi Komunikasi Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	146
	5.2.	Saran Penelitian	146
		DAFTAR PUSTAKA	148
		LAMPIRAN-LAMPIRAN	155
		BIODATA PENELITI	158

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Mitra Kerjasama BPJS Ketenagakerjaan	2
Gambar 1.2.	Nilai Konversi Sampah	4
Gambar 1.3.	Alur Kerjasama BPJS ketenagakerjaan dengan PT Wae	6
Gambar 2.1.	Kategori Analisis Proses Interaksi	48
Gambar 2.2.	Kerangka Pemikiran	70
Gambar 3.1.	Teknis Interaktif Analisis Data	80
Gambar 3.2.	Diagram Analisis SWOT	77
Gambar 4.1.	Lokasi BPJS Ketenagakerjaan Majapahit Semarang	86
Gambar 4.2.	Kantor BPJS Ketenagakerjaan wilayah Semarang	86
Gambar 4.3.	Logo BPJS Ketenagakerjaan Semarang	88
Gambar 4.4.	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Pusat	89
Gambar 4.5.	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang	90
Gambar 4.6.	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Majapahit	101
Gambar 4.7.	Kantor Rapel Sekaligus Gudang PT WAE	102
Gambar 4.8.	Peta Lokasi Kantor PT WAE	103
Gambar 4.9.	Grand Strategi Badan menghadirkan Program Zero Waste	106
Gambar 4.10.	Kerjasama BPJS KET X Rapel menghadirkan Program Zero Waste	107
Gambar 4.11.	Sustainable Development Goals (SDGs)	108
Gambar 4.12.	halaman utama Aplikasi Rapel	109
Gambar 4.13.	Mekanisme sistem aplikasi rapel	109
Gambar 4.14.	Mekanisme aplikasi rapel dalam program Zero Waste BPJS Taste	110
Gambar 4.15.	Penjemputan Sampah Oleh Petugas Rapel Ke Rumah	111
Gambar 4.16.	Penjemputan Sampah Oleh Petugas Rapel Menggunakan Mobil	111
Gambar 4.17.	Penjemputan Sampah Oleh Petugas Rapel Menggunakan viar	112
Gambar 4.18.	Peresmian Bank Sampah Bersama (BPJS, Rapel Dan Masyarakat	112
Gambar 4.19.	Struktur organisasi PT WAE	113
Gambar 4.20.	Sosialisasi Kegiatan Tour de Borobudur	119
Gambar 4.21.	Bentuk mekanisme kerjasama PT WAE dengan BPJS TK	120
Gambar 4.22.	Hasil Analisis Temuan Penelitian pada komunikasi kemitraan antara BPJS Ketenagakerjaan dan PT WAE Di Wilayah Semarang guna optimalisasi Program Zero Waste melalui aplikasi Rapel Tahun 2024	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Nilai Konversi Sampah	4
Tabel 2.1.	Review Penelitian Sejenis Terdahulu	30
Tabel 2.2.	Hambatan Komunikasi Korporasi Menurut Studi Literatur	53
Tabel 2.3.	Manfaat Kerjasama Kemitraan Menurut Studi Literatur	56
Tabel 2.4.	Hambatan Dalam Kerjasama Kemitraan Menurut Studi Literatur	57
Tabel 2.5.	Faktor Pendukung Kerjasama Kemitraan Menurut Studi Literatur	58
Tabel 3.1.	Nama Responden Penelitian	72
Tabel 3.2.	EFAS	80
Tabel 3.3.	IFAS	81
Tabel 3.4.	Matrik SWOT	81
Tabel 4.1.	Bentuk Komunikasi dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	118
Tabel 4.2.	Hambatan Bagi Komunikasi dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	123
Tabel 4.3.	Solusi Bagi Komunikasi dan Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	123
Tabel 4.4.	Ketegangan Komunikasi	130
Tabel 4.5.	Analisis Perspektif Komunikasi Korporasi : Hambatan dan Solusi Bagi Komunikasi Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	140
Tabel 4.6.	Hambatan Dalam Kerjasama Kemitraan Menurut Studi Literatur yang mendukung temuan penelitian	141
Tabel 4.7.	Analisis Faktor Penghambat Kesuksesan Kerjasama Organisasi Bagi Kerjasama Tim : Hambatan dan Solusi Bagi Komunikasi Kerjasama Kemitraan BPJS Ketenagakerjaan Guna Optimalisasi Program Zero Waste Melalui Aplikasi Rapel PT WAE Di Wilayah Semarang Tahun 2024	142
Tabel 4.8.	Hambatan Komunikasi Menurut Studi Literatur yang mendukung temuan penelitian	143

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	DATA WAWANARA INFORMAN	155
LAMPIRAN 2	<i>PERTANYAAN KUISIONER</i>	158
LAMPIRAN 3	BIODATA PENELITI	168

