



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN
DENGAN BAWAHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT INDONAKANO**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Nama : WIDYA KINANTI

NIM : 44209120035

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2015



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. INDONAKANO**

Nama : WIDYA KINANTI

NIM : 44209120035

Fakultas : ILMU KOMUNIKASI

Bidang Studi : PUBLIC RELATION

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2015
Mengetahui

Dosen Pembimbing

(Dr. Amin Saragih, MS.)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. INDONAKANO**

Nama : Widya Kinanti

NIM : 44209120035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 2 Agustus 2015

Ketua Sidang :
Dr. A. Rahman, M.Si

Penguji Ahli :
Drs. Marwan Mahmudi, M.Si

Pembimbing :
Dr. Amin Saragih.MS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. INDONAKANO**

Nama : Widya Kinanti

NIM : 44209120035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 2 Agustus 2015

Disetujui dan diterima oleh :
Pembimbing :

Dr. Amin Saragih.MS

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Agustina Zubair M.Si.

Ketua Bidang Studi Public Relation

Dr. Elly Yuliawati, M.Si.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasihnya dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. INDONAKANO.

Skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran bahwa ada tidaknya pengaruh komunikasi antarpribadi pimpinan dengan bawahan terhadap motivasi kerja karyawan di PT Indonakano dan sejauh mana pengaruh komunikasi antarpribadi pimpinan bawahan dengan motivasi kerja karyawan di PT Indonakano.

Keberhasilan hubungan komunikasi antara pimpinan dengan bawahan dalam perusahaan merupakan tujuan utama pada perusahaan itu sendiri, karena berdampak positif terhadap motivasi kerja seluruh karyawan. Penelitian ini akan menguji secara khusus kualitas komunikasi antara pimpinan dengan bawahan terhadap motivasi kerja karyawan PT Indonakano.

Penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada para pihak yaitu sebagai berikut :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Dr. Agustina Zubair M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si. selaku ketua bidang studi public relation Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Bapak Dr. A. Rahman , M.Si Selaku Ketua Sidang skripsi Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Bapak Dr. Amin Saragih.MS. selaku pembimbing skripsi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini

6. Bapak Drs. Marwan M. M.Si selaku penguji ahli skripsi Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Kepada segenap dosen fakultas komunikasi Universitas Mercubuana Jakarta, karena telah memberikan saya ilmu pengetahuan yang dapat menjadi pegangan dalam kehidupan karier saya.
8. Kepada segenap staf kantor tata usaha Universitas Mercubuana Jakarta yang telah mau bekerja dengan segenap hati untuk membantu saya dalam urusan administrasi perkuliahan saya.
9. Kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, dan dukungan moril serta doa demi terlesainya skripsi ini.
10. Kepada calon partner hidup saya Nurmar Koto Sitorus, SH. M.H. yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Agustus 2015
Penulis,

Widya Kinanti
44209120035

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Perumusan Masalah	8
1.3	Tujuan Penelitian	9
1.4	Manfaat Penelitian	9
1.4.1	Manfaat Teoritis	9
1.4.2	Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Tinjauan Pustaka	11
2.1.1	Pengertian Komunikasi	11
2.1.2	Proses komunikasi	15
2.1.3	Komunikasi Organisasi	16
2.1.4	Komunikasi AntarPribadi	21
2.1.5	Efektifitas Hubungan Komunikasi Antar Pribadi	25
2.1.6	Motivasi Kerja	28
2.1.7	Hubungan Motivasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja	32
2.2	Hipotesis	35
2.3	Penelitian Sejenis Terdahulu	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian	38
3.3	Populasi Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	39
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	40
3.4.1	Variabel Penelitian	40
3.4.2	Operasional Variabel	41
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.5.1	Uji Validitas	43
3.5.2	Uji Reliabilitas	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	47
3.7	Teknik Analisa Data	48
3.7.1	Uji Asumsi	49
3.7.1.1	Uji Normalitas	49
3.7.1.2	Uji Heterokedastisitas	49
3.7.2	Uji Regresi Linear	50
3.7.3	Uji Hipotesis	50
3.7.3.1	Uji T	50
3.7.3.2	Uji F	51
3.7.4	Tabulasi Silang	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Sekilas Tentang Perusahaan PT. Indonakano	54
4.1.2 Visi Perusahaan	55
4.1.3 Misi Perusahaan	55
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Analisis Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi Pimpinan dan Karyawan	57
4.2.2 Analisis Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	65
4.2.3 Uji Asumsi	73
4.2.3.1 Uji Normalitas	73
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	74
4.2.4 Uji Regresi Linear	75
4.2.5 Uji Hipotesis	76
4.2.5.1 Uji T	76
4.2.5.2 Uji F	76
4.2.6 Tabulasi Silang	77
4.3 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89



DAFTAR PUSTAKA UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN

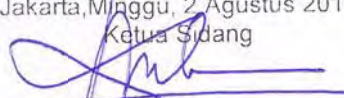
- Kuesioner
- Scoring Variabel X
- Scoring Variabel Y
- Karakteristik Responden
- Jawaban Responden
- Uji Validitas, Reliabilitas dan Hipotesis
- Curriculum Vitae Penulis

No. Dokumen	040.	Distribusi	All
Tgl. Efektif	1 Januari 2013		

Nama Mahasiswa : Widya Kinanti
 NIM : 44209120035
 Bidang Studi : Public Relations
 Tahun Akademik : Genap 2014/2015

NO	NAMA PENGUJI	USULAN PERBAIKAN
1.	Moswan M. M.Si	<ul style="list-style-type: none"> - foto bergaris & cetak mirring. - Intro Com kutipan, sudah lupa & revisi. - Bab II, tulis saja tinjauan pustaka. - pd bab tabulasi data tlg fenomena (gejala) tlg motivasi karyawan. - judul & abstrak pd Hubungan tingkat pengunah . . . dst sgr. - Bab III, tabulasi tabel silang tlg pengunah variabel X dan variabel Y.
2.	A. Rahuman, M.Si	<ul style="list-style-type: none"> - pembalasan & jelaskan lebih jelas tentang hasil Analisis penelitian. - Kata pengantar belum ada.
3.	Animesha, Dr.	<ul style="list-style-type: none"> - judul hubungan di ganti dg pengunah. - Crosstab bisa di peroleh dari SPSS - tdk perlu buat tabel sil tabel tabulasi silang sendiri.

Jakarta, Minggu, 2 Agustus 2015
 Ketua Sidang


 A. Rahuman, M.Si



MERCU BUANA

LEMBAR HASIL PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

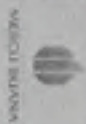
No.Dokumen	040	Distribusi	All
Tgl Efektif	1 januari 2013		

Nama Mahasiswa : Widya Kinanti
NIM : 44209120035
Bidang Studi : Public Relation
Tahun Akademik : 2014-2015

No	NAMA PENGUJI	USULAN PERBAIKAN	HASIL PERBAIKAN	BAB/ HALAMAN	TTD PERSETUJUAN PERBAIKAN
1	Drs. Marwan M. M.Si	Bahasa inggris si cetak miring	Memperbaiki Bahasa inggris si cetak miring	Bab I - V	
		Tata cara kutipan, salah kata di revisi	Memperbaiki Tata cara kutipan, salah kata di revisi	Bab I - II	
		Pada Latarbelakang tambahkan data tentang fenomena (gejala) tentang motivasi karyawan	Menambahkan latarbelakang data tentang fenomena (gejala) tentang motivasi karyawan	Hal. 7	
		Judul diubah "Hubungan" menjadi "Pengaruh" dst..	Merubah Judul menjadi "Pengaruh"	Semua halaman	
		Bab IV tambahkan table silang tentang pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	menambahkan table silang tentang pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	Hal. 77 - 86	
2	Dr. A. Rahman, M.Si	Pembahasan di jelaskan lebih jelas tentang hasil analisa penelitian	Menambahkan pembahasan	Hal. 86 - 87	
		Kata pengantar belum ada	Menambahkan Kata Pengantar		
3	Dr. Amin Saragih, MS.	Judul Hubungan diganti dengan Pengaruh	Merubah Judul Menjadi "Pengaruh"	Semua Halaman	 8/8'15
		Crosstab bisa diperoleh dari SPSS tidak perlu buat table tabulasi silang sendiri	Menambahkan tabulasi silang (cross tab)	Hal. 77 - 87	

Diperiksa & disetujui

Dr. Elly Yulawati, M.Si
Tanggal



**SURAT PERMANIAN REVISI SKRIPSI DAN
PENYERAHAN ARTIKEL E-JURNAL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

Q

No. Surat	948	Daurah	III
Tgl. Terbit	7 MARET 2013		

2--ca) tanggal dibawah ini :

Nama : Widya Kharati
 NIM : 44209120035
 Bidang Studi : Public Relations
 Alamat Rumah : Ruko Steady Kuning Blok AH/II, Cawang, Jakarta Timur
 No. Telp : 08119911677

1. Saya telah menyelesaikan perbaikan skripsi dan menyerahkan artikel ke sistem penyalang untuk soft copy Dengan jenis file .DOC, sambil lambutnya 2 minggu yaitu tanggal 16 April 2013 Jika sampai dengan Pengantar II, dan ketika sidang, maka saya bersedia dikenakan sanksi :
- Pembatalan kelulusan sidang dan bersedia untuk melakukan sidang ulang
 - Drop out karena telah habis masa studi

Dengan surat perjanjian ini saya buat dengan sebonar-benarnya

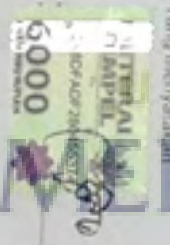


Yang menyedekahkan

2. Aprilus S.

Menyedekahkan
Ketua Bidang Studi

Widya Kharati
NIM. 44209120035



Sebagai kondisi mahasiswa yang bersangkutan



FORMULIR DATA ALUMNI

DATA PRIBADI

Nama Lengkap
Nama Panggilan
NIM
Jenjang Studi
Jenis Masuk Kuliah
Tempa / Tanggal Lahir
Agama
Alamat Rumah

Widya Khariti
Widya
44209120035
Public Relations

Jakarta, 20 April 2013
Kerjakan sendiri
Folio belakang kemil, Bdk 2013/02
Laksmi, Jakarta Timur

Telp
No 01199 11673

E-mail widya_khariti@yahoo.com

DATA PEKERJAAN

Organisasi
Jabatan
Tentang Mulai
Nama Perusahaan
Alamat Perusahaan

General Construction
Marketing Staff
Juli 2011 - sekarang
PT. KEBERKAWANAN
Sinar Center, Jl. Jend. Sudirman Kav 24

Mata Tongga Kerja

Telp
Fax

Jakarta, 31 Agustus 2013

Nama dan Tawar-menawar (K.)

