



KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN
SISWA DI SEKOLAH DALAM MENYELESAIKAN
MASALAH-MASALAH PEMBELAJARAN

(Studi Kasus pada Siswa Kesulitan Konsentrasi
di Sekolah Dasar Islam Terpadu Ummul Quro)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh
WA ODE RAMNA
44210110054

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2013



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN
SISWA DI SEKOLAH DALAM MENYELESAIKAN
MASALAH-MASALAH PEMBELAJARAN
(Studi Kasus pada Siswa Kesulitan Konsentrasi di Sekolah
Dasar Islam Terpadu Ummul Quro Bogor)

Nama : Wa Ode Ramna

NIM : 44210110054

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Januari 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE,MM)

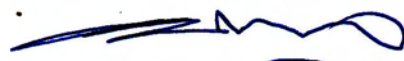
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Wa Ode Ramna
NIM : 44210110054
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN
SISWA DI SEKOLAH DALAM MENYELESAIKAN
MASALAH-MASALAH PEMBELAJARAN
(Studi Kasus pada Siswa Kesulitan Konsentrasi di Sekolah
Dasar Islam Terpadu Ummul Quro Bogor)

Jakarta, Februari 2013

Ketua Sidang,

(Irmulansati T, M.Si)



(.....)

Penguji Ahli,

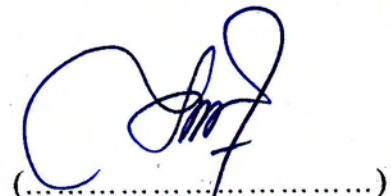
(Rahmadya Putra, M.Si)



(.....)

Dosen Pembimbing,

(Suryaning Hayati, SE, MM)



(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Wa Ode Ramna
NIM : 44210110054
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN
SISWA DI SEKOLAH DALAM MENYELESAIKAN
MASALAH-MASALAH PEMBELAJARAN
(Studi Kasus pada Siswa Kesulitan Konsentrasi di Sekolah
Dasar Islam Terpadu Ummul Quro Bogor)

Jakarta, Maret 2013

Disetujui dan diterima oleh;

Dosen Pembimbing



(Suryaning Hayati, SE, MM)

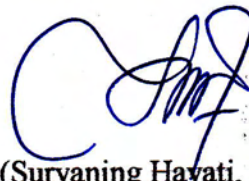
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Suryaning Hayati, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, penyusunan skripsi dengan judul pola komunikasi interpersonal guru dengan siswa di sekolah dalam menyelesaikan masalah-masalah pembelajaran (Studi Kasus pada Siswa Kesulitan Konsentrasi di Sekolah Dasar Islam Terpadu Ummul Quro Bogor) ini dapat berjalan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada jurusan Public Relation, Universitas Mercubuana Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Suryaning Hayati, MM, selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing penulis, guna penyelesaian skripsi.
2. Dr. Toto Sugito, selaku Dosen Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak A. Rahman H.I, MM, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Ketua Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Menteng, terutama dosen-dosen Jurusan *Public Relations*, terima kasih banyak telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Para staff tata usaha (TU) Fikom Universitas Mercu Buana Menteng dan Meruya, yang selalu membantu penulis dalam hal pengurusan dokumen-dokumen dan surat-surat selama masa kuliah.
8. Kedua orang tua penulis, La Ode Nota dan Sitti Asna selaku motivator terbesar penulis untuk selalu maju dan berkembang dalam segala hal, serta selalu menjadi pendengar dan pendukung terbaik selama hidup penulis.
9. Ust. Syamsudin, selaku Ketua 1 Bidang Pendidikan Sekolah Islam Terpadu Ummul Quro yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Sekolah tersebut.
10. Shintawati, selaku Kepala Kajian Pengembangan Pendidikan (KPP) Sekolah Islam terpadu Ummul Quro Bogor yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.
11. Eman Sulaeman, S.Pd.I., selaku Kepala Sekolah Dasar Islam terpadu (SDIT) Ummul Quro Bogor yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di unit SD tersebut.
12. Titin Sumartini, selaku wakil kepala sekolah yang telah membantu guna kelancaran penelitian penulis.

13. Muhammadi, Yusron Latif, dan Furqon Zahidi yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data pelengkap penelitian ini.
14. Marsyayeni Solihati, selaku PR Sekolah Islam Terpadu Ummul Quro Bogor yang telah memberikan ijin dan telah membantu penelitian penulis.
15. Deny Satria yang telah banyak membantu pekerjaan penulis selama ijin dari sekolah serta telah membantu kelancaran penyelesaian penelitian ini.
16. Riska Rohmanti Handari, S.Psi dan Ika Mustika selaku guru BK SDIT Ummul Quro yang telah membantu menjadi narasumber penelitian ini.
17. Ir. Rina Ningsih, Nur Samsiah, S.E.I dan Sari Mulyati, S.Pd yang telah bersedia menjadi narasumber selaku wali kelas siswa.
18. Para guru yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah memabntu menjadi informan penulis.
19. Orang-orang terdekat penulis yaitu Wa Ode Nuzul Yana, La Ode Maharudin, La Ode Rahmad, La Ode Isra, La Ode Rahman, Wa Ode Muslimah, La Ode Taufik, Salmawati, Eko Apriyanti, Vina, Nenek Merah, Nenek Dheniha,
20. Mulyadi yang selalu memberikan semangat dan telah menjadi salah satu motivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Mimi dan Bapak Abdul Hay sekeluarga, yang telah memberikan doa dan dukungan moril pada penulis, serta selalu mendukung.
21. Seluruh karyawan Sekolah Islam Terpadu Ummul Quro yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung dan membantu kelancaran penelitian penulis.

22. Para siswa dan orang tua siswa yang telah bersedia di wawancara dan menjadi narasumber di penelitian ini.
23. Keluarga besar di Sulawesi Tenggara yang telah memberikan dorongan motivasi pada penulis.
24. Elyawati selaku guru spiritual penulis yang telah banyak memberikan nasehat dan bantuan moril selama berada di Bogor, serta telah bersabar dalam mendidik penulis.
25. Anak-anak didik tercinta penulis, Nisa, Novi, Euis, Aput, Lili, Fikri, Uya, Atha, Difya, Yuni yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan diri menjadi guru Bahasa Inggris yang berkompetensi.
26. Saudari-saudari Tirai D5, Tanti, Ani, Isal, Dayen, Diren, Dina, Dilla, maupun Tirai D5++, The Lia, The Nia, The Restu, Yana, Nita.
27. Tere dan Davina, selaku teman seperjuangan di Public Relations Mercubuana yang telah bersama-sama saling mendukung dan memotivasi selama kuliah di Mercubuana dan selama penyelesaian skripsi khususnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi yang membaca. Amin.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Bogor, September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRISPI	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi	11
2.2 Komunikasi Pendidikan	16
2.3 Public Relations Dalam Dunia Pendidikan	23
2.4 Komunikasi Interpersonal	26
2.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	26
2.4.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal	29

2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Komunikasi Interpersonal	31
2.4.4 Proses Komunikasi Interpersonal	33
2.4.5 Komunikasi Interpersonal dan Perubahan Sikap	35
2.5 Pembelajaran	37
2.5.1 Pengertian Pembelajaran	37
2.5.2 Komunikasi Dalam Pembelajaran	37
2.5.3 Jenis-Jenis Metode Pembelajaran	39
2.5.4 Proses Pembelajaran	49
2.5.5 Strategi Pembelajaran	50
2.5.6 Kesulitan Konsentrasi Sebagai Salah Satu	
Masalah Pembelajaran	53
2.6 Pengertian dan Peranan Guru	61
2.6.1 Pengertian Guru	61
2.6.2 Peranan Guru	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
3.1 Tipe Penelitian	63
3.2 Metode Penelitian	63
3.3 Narasumber	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1 Data Primer	69
3.4.2 Data Sekunder	70
3.5 Defenisi Konsep dan Fokus Penelitian	71

3.5.1 Defenisi Konsep yang Digunakan	71
3.5.2 Fokus Penelitian	72
3.6 Teknik Analisis Data	73
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Penelitian	76
4.1.1 Sekolah Islam Terpadu	76
4.1.2 Sekolah Islam Terpadu Ummul Quro	84
4.2 Hasil Penelitian	88
4.2.1 Komunikasi Interpersonal	88
4.2.2 Penyelesaian Masalah Pembelajaran	105
4.2.3 Siswa Kesulitan Konsentrasi	108
4.3 Pembahasan	109
4.3.1 Komunikasi Interpersonal	109
4.3.2 Penyelesaian Masalah Pembelajaran Siswa Kesulitan Konsentrasi	119
4.3.3 Penanganan Kesulitan Konsentrasi	121
BAB V PENUTUP	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	128
5.2.1 Teoritis.....	128
5.2.2 Praktis	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pendidikan Mortensen dan Schmuller	
Dalam Yusuf	18
Gambar 2.2 Proses komunikasi interpersonal	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Peserta Bimbingan	131
Lampiran 2. Latihan Konsentrasi I :	
Menelusuri Garis Ruwet	133
Lampiran 3. Latihan Konsentrasi II	134
Lampiran 4. Laporan Hasil Bimbingan Siswa	135
Lampiran 5. Analisa data promosi SDIT Ummul Quro	
Tahun 2010, 2011 dan 2012	137
Lampiran 6. Daftar pertanyaan wawancara dengan	
Guru, wali kelas, Guru BK,	
Siswa dan Orangtua	139
Lampiran 7. Struktur Organisasi Yayasan Ummul Quro Bogor	134