



**Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah
Khusus Ibukota Jakarta Dalam Mempublikasikan Program Jakarta Sadar
Sampah Melalui Sosial Media Instagram @jakartasadarsampah**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Disusun Oleh:

ALFIN MULYANA

44220010113

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfin Mulyana

NIM : 44220010113

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi: Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Dalam Mempublikasikan Program Jakarta Sadar Sampah Melalui Sosial Media Instagram @jakartasadarsampah

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS Jakarta, 4 Maret 2025
MERCU BUANA



Alfin Mulyana

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alfin Mulyana

NIM : 44220010113

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi: Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Dalam Mempublikasikan Program Jakarta Sadar Sampah Melalui Sosial Media Instagram @jakartasadarsampah

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1: Gufroni Sakaril, S.Sos., M.M

NIDN : 0322026601

Ketua Penguji: Anindita, S.Pd., M.I.Kom

NIDN : 0306018903

Penguji Ahli: Sofia Aumil, M.Si

NIDN : 0314097601

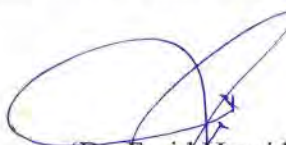
Jakarta, 4 Maret 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis menyampaikan rasa terima kasih atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Dalam Mempublikasikan Program Jakarta Sadar Sampah Melalui Sosial Media Instagram @jakartasadarsampah”** dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana 2025.

Penyelesaian skripsi ini pastinya tidak akan mungkin terwujud tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan yang diberikan oleh banyak pihak. Dalam proses penulisan yang panjang dan penuh tantangan ini, penulis sangat menyadari betapa pentingnya peran orang-orang di sekitar. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Gufroni Sakaril, MM, M.Ikom selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Rika Jessica Rahma, M.Ikom selaku Dosen Mata Kuliah Riset Komunikasi.
6. Semua dosen yang telah memberikan pelajaran, membimbing, mendidik serta memberikan masukan selama masa perkuliahan.

7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan melayani dengan sepenuh hati.
8. Kedua orang tua, Cece Mulyana dan Tristina, atas kasih sayang, pendidikan, dukungan, dan doa yang tak henti-hentinya, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan hingga saat ini.
9. Munadi Hadi Saputra (Alm), yang telah memberikan semangat dan nasihat yang penting selama hidupnya. Selain untuk penulis dan kedua orang tua, gelar ini adalah persembahan khusus untuk beliau.
10. Teman sekaligus sahabat penulis Kautsar Rizky Firmanda, Raka Setya Fadillah yang telah menemani penulis dikala suka maupun duka sejak di bangku sekolah.
11. Mereka yang pernah menjadi rekan penulis selama awal masa perkuliahan Akbar Alfado Maulana, Achmad Fadlian Muharomi, dan Batis Fioren. Serta mereka yang senantiasa menemani penulis selama masa perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan, yaitu Dwiko Divanto, Muhammad Rafli Athalla, Muhammad Kahfi Sumawijaya, Bagus Pamungkas, Lerwin Candra Nahampun, Mochammad Rifky Ramadhan Singgih, Muhammad Andricko Rizky Fasha, Husein Musthafa Fathurrahman.
12. Informan dalam penelitian ini kepada Staff Humas Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Adam Faza Gimnastiar selaku Staff Sosial Media Jakarta Sadar Sampah, Vena Velia selaku Content Creator Sosial Media Jakarta Sadar Sampah, terakhir kepada Raka Setya Fadillah selaku Designer dan Fotografer National Geographic.
13. Untuk seseorang yang pernah hadir dalam hidup penulis, yang namanya tak dapat disebutkan di sini. Terima kasih atas perhatian, waktu, tenaga, serta cinta dan kasih yang pernah diberikan. Kehadiranmu menjadi bagian dari kisah yang tak pernah penulis bayangkan sebelumnya, sebuah perjalanan yang penuh makna setelah melewati begitu banyak hal. Semoga takdir membawa perasaan itu pada jalan terbaik. Akhir kata, semoga hidupmu selalu dipenuhi dengan kebahagiaan dan kebaikan.
14. Seluruh teman-teman serta semua orang yang telah memberikan waktu dan menemani peneliti selama masa perkuliahan hingga akhir, baik itu satu

angkatan, satu jurusan, satu fakultas, satu organisasi, maupun satu universitas. Dalam pertemanan maupun percintaan, penulis yakin bahwa setiap orang memiliki masanya sendiri dan tentunya setiap masa memiliki orangnya tersendiri.

15. Dan yang terakhir, kepada diriku sendiri, Alfin Mulyana. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus berusaha, bahkan ketika lelah dan keraguan sempat menyelimuti. Terima kasih telah belajar banyak hal dalam setiap perjalanan akademik ini, tentang ketekunan, kedisiplinan, dan tanggung jawab. Terima kasih karena tetap berkomitmen pada tujuan, tidak menyerah meskipun tantangan datang silih berganti. Sebuah yang telah melalui setiap proses dengan sebaik mungkin, yang tetap memilih untuk berjuang dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Ini adalah pencapaian yang patut dirayakan. Dimanapun langkah berikutnya membawaku, semoga aku selalu berpegang pada nilai-nilai yang telah kupelajari dalam perjalanan ini. Berbahagialah, Alfin. Mari kita rayakan setiap usaha yang telah dilakukan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam struktur penyusunan maupun isi yang disajikan. Meskipun telah dilakukan dengan usaha maksimal, tetap ada keterbatasan yang mungkin belum tersadari. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Masukan tersebut tidak hanya bermanfaat untuk perbaikan penelitian ini, tetapi juga sebagai pembelajaran dalam meningkatkan kualitas karya ilmiah di masa mendatang. Semoga penelitian ini tetap dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi kajian selanjutnya.

Jakarta, 4 Maret 2025



Alfin Mulyana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfin Mulyana

NIM : 44220010113

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi: Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Dalam Mempublikasikan Program Jakarta Sadar Sampah Melalui Sosial Media Instagram @jakartasadarsampah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2025



Alfin Mulyana

ABSTRAK

Nama : Alfin Mulyana
NIM : 44220010113
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan
Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Dalam Mempublikasikan Program Jakarta
Sadar Sampah Melalui Sosial Media Instagram
@jakartasadarsampah
Pembimbing : Gufroni Sakaril

Dalam era digital, media sosial menjadi sarana utama bagi organisasi, instansi, dan lembaga pemerintahan dalam menyebarluaskan informasi secara luas dan interaktif. Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta memanfaatkan media sosial dalam Program Jakarta Sadar Sampah sebagai strategi komunikasi penting, meskipun menghadapi berbagai tantangan.

Penelitian ini menganalisis strategi komunikasi yang diterapkan oleh Humas Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta dalam mempublikasikan Program tersebut melalui Instagram @jakartasadarsampah. Dengan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif, penelitian ini mengacu pada strategi komunikasi Anwar Arifin yang meliputi penentuan khalayak, penyusunan pesan, penetapan metode, serta pemilihan media komunikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang digunakan cukup efektif. Penentuan khalayak didasarkan pada usia, karakteristik, dan kebiasaan audiens, khususnya remaja dan dewasa muda (18-24 tahun). Penyusunan pesan disesuaikan dengan pilar konten seperti Identitas, Edukasi, Kolaborasi, dan Hiburan. Metode penyampaian pesan melalui format video dan foto dikemas sesuai segmentasi audiens. Instagram dipilih sebagai media utama dengan pencapaian yang berkembang secara bertahap. Keberhasilan strategi ini juga dipengaruhi oleh penerapan komunikasi dua arah yang memperkuat keterlibatan masyarakat dalam Program Jakarta Sadar Sampah.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Hubungan Masyarakat, Publikasi, Instagram.

ABSTRACT

Name : Alfin Mulyana
NIM : 44220010113
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title Internship Report : Strategi Komunikasi Humas Dinas Lingkungan
Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Dalam Mempublikasikan Program Jakarta
Sadar Sampah Melalui Sosial Media Instagram
@jakartasadarsampah
Counsellor : Gufroni Sakaril

In the digital era, social media has become the main medium for organizations, agencies, and government institutions to disseminate information widely and interactively. The DKI Jakarta Provincial Environmental Agency utilizes social media in the Jakarta Sadar Sampah Program as an important communication strategy, despite facing various challenges.

This study analyzes the communication strategy implemented by the Public Relations of the DKI Jakarta Environmental Agency in publicizing the Program through Instagram @jakartasadarsampah. With a qualitative approach and descriptive method, this study refers to Anwar Arifin's communication strategy which includes determining the audience, compiling messages, determining methods, and selecting communication media.

The results of the study show that the communication strategy used is quite effective. Determining the audience is based on the age, characteristics, and habits of the audience, especially teenagers and young adults (18-24 years). The compilation of messages is adjusted to content pillars such as Identity, Education, Collaboration, and Entertainment. The method of delivering messages through video and photo formats is packaged according to audience segmentation. Instagram was chosen as the main media with achievements that have developed gradually. The success of this strategy is also influenced by the implementation of two-way communication that strengthens community involvement in the Jakarta Sadar Sampah Program.

Keywords: *Communication Strategy, Public Relations, Publication, Instagram*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kajian Teoritis.....	24
2.2.1 Strategi	25
2.2.2 Komunikasi	26

2.2.3	Hubungan Masyarakat	34
2.2.4	Media Sosial.....	38
2.2.5	Publikasi.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		42
3.1	Paradigma Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.3	Subyek Penelitian.....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Data Primer	46
3.4.2	Data Sekunder.....	49
3.5	Teknik Analisis Data	50
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Objek Peneltiain	55
4.1.1	Tugas Pokok dan Fungsi serta Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta.....	56
4.1.2	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta	57
4.1.3	Program Jakarta Sadar Sampah.....	60
4.1.4	Visi dan Misi Program Jakarta Sadar Sampah	62
4.1.5	Program Kolaborasi Jakarta Sadar Sampah	63
4.1.6	Media Sosial Instagram Jakarta Sadar Sampah	65
4.2	Hasil Penelitian	65
4.2.1	Observasi media sosial Instagram Jakarta sadar sampah.....	66
4.2.2	Strategi Komunikasi Pada Program Jakarta Sadar Sampah.....	72
4.2.3	Konten Pada Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	83

4.3	Pembahasan.....	123
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		132
5.1	Kesimpulan	132
5.2	Saran.....	133
5.2.1	Saran Akademis.....	133
5.2.2	Saran Praktis.....	134
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		138



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Subyek Penelitian Internal	45
Tabel 3.2 Subyek Penelitian Eksternal.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Media Sosial yang paling banyak dipakai masyarakat Indonesia	2
Gambar 1.2 Logo Lembaga Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta	3
Gambar 1.3 Logo Jakarta Sadar Sampah	5
Gambar 1.4 Profile Instagram @jakartasadarsampah.....	6
Gambar 1.5 Feeds Instagram @jakartasadarsampah	7
Gambar 4.1 Logo Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta.....	58
Gambar 4.3 Logo Jakarta Sadar Sampah	60
Gambar 4.4 Logo Utama 1.....	61
Gambar 4.5 Logo Utama 2.....	61
Gambar 4.6 Logo Kawanan Sadar Sampah	62
Gambar 4.7 Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	65
Gambar 4.8 Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	67
Gambar 4.9 Foto Profil Instagram Jakarta Sadar Sampah	68
Gambar 4.10 Laman Website dari tautan Bio Instagram @jakartasadarsampah ...	69
Gambar 4.11 Highlight Instagram Jakarta Sadar Sampah	70
Gambar 4.12 Feeds terbaru Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	71
Gambar 4.13 Mei Sarah, Owner Noeicraft	76
Gambar 4.14 Karakter Konten Pilar (<i>content pillars</i>).....	78
Gambar 4.15 Karakter Daur.....	79
Gambar 4.16 Karakter Kura.....	80
Gambar 4.17 Karakter Pila.....	81
Gambar 4.18 Karakter Ola	82
Gambar 4. 19 Konten pada feeds Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	84
Gambar 4.20 Konten Dokumentasi proses bersih bersih pada tahun baru 2025 di Jakarta	85
Gambar 4.21 Bersih-Bersih Setelah Perayaan Tahun Baru.....	86
Gambar 4.22 Respon Audiens Pada Konten Pertama	87
Gambar 4.23 Konten Himbauan Untuk Menjadi Anggota Bank Sampah	90
Gambar 4.24 Himbauan Tentang Keanggotaan Bank Sampah	91

Gambar 4.25 Konten Penerapan Polluter Pays Principle di Jakarta	93
Gambar 4.26 Penerapan Polluter Pays Principle.....	94
Gambar 4.27 Konten Himbauan Pendaftaran Diri di E-Bank Sampah.....	96
Gambar 4.28 Himbauan Pendaftaran di E-Bank Sampah.....	97
Gambar 4.29 Konten Hiburan “Siapa Yang?”	99
Gambar 4.30 Siapa Yang.....	100
Gambar 4.31 Konten Sampah Plastik di Ujung Tanduk	103
Gambar 4.32 Sampah Plastik Di Ujung Tanduk	104
Gambar 4.33 Konten Senin Sadar.....	106
Gambar 4.34 Konten Aplikasi JakClean.....	108
Gambar 4.35 Konten Hal Yang Tidak Boleh Dilakukan Jika Sampah Ada Di Sekitar Kita.....	111
Gambar 4.36 Proses Evaluasi Program oleh Humas.....	114
Gambar 4.37 Overview Akun Instagram Jakarta Sadar Sampah	115
Gambar 4.38 Total Keterlibatan Akun (<i>account enganged</i>) Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	116
Gambar 4.39 Followers Growth Jakarta Sadar Sampah	116
Gambar 4.40 Total Perkembangan Unggahan Jakarta Sadar Sampah	117
Gambar 4.41 Total Interaksi Unggahan Jakmania Sadar Sampah	118
Gambar 4.42 Total Insight Followers dan Non-followers.....	119
Gambar 4.43 Total Engagement Unggahan	119
Gambar 4.44 Feeds terbaru Instagram Jakarta Sadar Sampah.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup (Curriculum Vitae) Peneliti	138
Lampiran 2 Bukti Pengajuan	140
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	141
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	144
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	158
Lampiran 6 Pedoman Analisis	160
Lampiran 7 Surat Izin Permohonan Data Untuk Skripsi.....	163
Lampiran 8 Surat Izin Permohonan Wawancara Untuk Skripsi.....	164
Lampiran 9 Surat Konfirmasi Perizinan Penelitian Oleh Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.....	165
Lampiran 10 Formulir Permohonan Data Dan Wawancara.....	167
Lampiran 11 Lembar Disposisi	169
Lampiran 12 Surat Permohonan Data Diterima	170
Lampiran 13 Peta Lokasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta.....	171
Lampiran 14 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta	172
Lampiran 15 Dokumentasi Peneliti	173
Lampiran 16 Dokumentasi Rapat Humas 1	173
Lampiran 17 Dokumentasi Rapat Humas 2.....	174
Lampiran 18 Dokumentasi Pengajuan Permohonan Data dan Wawancara.....	174
Lampiran 19 Sertifikat Magang Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	175
Lampiran 20 Hasil Turnitin Penelitian.....	175