

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA**

(Studi Pada PT XYZ)

SKRIPSI



Nama : Al Hayat Hasbillah

Nim : 43119110370

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA**

(Studi Pada PT XYZ)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Al Hayat Hasbillah

Nim : 43119110370

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Al Hayat Hasbillah

NIM : 43119110370

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 14 September 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUA

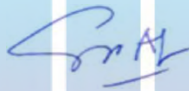

Al Hayat Hasbillah
NIM. 43119110370

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Al Hayat Hasbillah
NIM : 43119110370
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Keterikatan Kerja (Studi pada PT XYZ)
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244481



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, stres kerja terhadap keterikatan kerja. Desain penelitian menggunakan kuantitatif. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner dan teknik pengambilan sampel simple random sampling atau sampel acak kepada 69 responden. Metode analisis data yang digunakan *adalah Structural Equation Modeling* (SEM) dengan SMARTPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan, lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja, stres kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Keterikatan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture, work environment, organizational culture, work stress on work engagement. The research design uses quantitative. The data collection technique uses a questionnaire and a simple random sampling technique or random sample to 69 respondents. The data analysis method used is Structural Equation Modeling (SEM) with SMARTPLS 4. The results of this study indicate that organizational culture has a significant effect on employee work engagement, the work environment does not have a significant effect on work engagement, work stress has a significant effect on work engagement.

Keywords: organizational culture, work environment, work stress, work engagement.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Keterikatan Kerja (Studi PT XYZ)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan strata 1 jurusan manajemen Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya ibu Sri Anah, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M., Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E, MM., selaku Sekretaris Prodi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 27 Agustus 2024

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Al Hayat Hasbillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen.....	7
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Budaya Organisasi	10
4. Lingkungan Kerja	13
5. Stres Kerja.....	16
6. Keterikatan Kerja.....	20
7. Penelitian Terdahulu	22
B. Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Operasional Variabel	28
D. Skala Pengukuran	32
E. Populasi Dan Sampel penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Metode Analisis Data	35
1. <i>Outer Model Analysis</i>	35
2. <i>Inner Model Analysis</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum	38
B. Hasil Perhitungan	42
1. Statistik Deskriptif.....	42

2. <i>Structural Equation Model</i>	45
C. Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra Survei Penelitian	3
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Operasional Variabel.....	30
3.2	Populasi	34
4.1	Karakteristik Jenis Kelamin	40
4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	41
4.3	Karakteristik Berdasarkan pendidikan terakhir.....	42
4.4	Karakteristik Berdasarkan lama bekerja	43
4.5	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	42
4.6	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	43
4.7	Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	44
4.8	Statistik Deskriptif Keterikatan Kerja.....	44
4.9	<i>Outer Loading</i> Belum Valid.....	47
4.10	<i>Outer Loading</i> Valid	50
4.11	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	50
4.12	<i>Crossloading</i>	51
4.13	Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	52
4.14	Uji Reliabilitas	53
4.15	Koefisien Determinasi.....	54
4.16	<i>Q Square</i>	54
4.17	F Square	55
4.18	Uji Hipotesis	55

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Persentase Data Penilaian Kinerja	2
2.1	Rerangka Pemikiran	27
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.	42
4.5	<i>Outer Loading</i> Belum Valid	46
4.6	<i>Outer Loading</i> Sudah Valid	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	65
2	Hasil PLS	74
3	Hasil Belum Valid.....	75
4	Hasil Sudah Valid	78

