



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, IMPLEMENTASI
E-FILING, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus PT. Benua Jam Internusa)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
YUANA
43219120020

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuana
NIM : 43219120020
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2025



Yuana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuana
NIM : 43219120020
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, IMPLEMENTASI E-FILING, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus PT Benua Jam Internusa)
Tanggal Sidang : 28 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254861



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Implementasi E-Filing, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dalam penelitian ini populasi nya adalah karyawan di PT. Benua Jam Internusa sebanyak 157 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* dengan sampel sebanyak 61 responden dengan 58 responden yang mengisi kuesioner secara lengkap. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, implementasi *e-Filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, serta sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Implementasi E-Filing, Sanksi Perpajakan



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Tax Knowledge, E-Filing Implementation, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance. In this study, In this study, the population consists of employees at PT. Benua Jam Internusa, totaling 157 employees. The sampling technique in this study is simple random sampling, with a sample of 61 respondents, of which 58 respondents completed the questionnaire. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used Partial Least Square. Research results show that tax knowledge has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, the implementation of e-Filing has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, and tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, E-Filing Implementation, Tax Sanctions



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh pengetahuan perpajakan, implementasi *e-filing*, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi Kasus PT. Benua Jam Internusa)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khusus nya Dr. Lin Oktris, M.Si.,SS. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M. Bi. CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakulta Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

6. Seluruh teman-teman Akuntansi S1 FEB UMB se-angkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf Apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 04 Januari 2025

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Yuana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	13
2. Teori Atribusi	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak	15
4. Pengetahuan Perpajakan.....	18
5. Implementasi <i>E-Filing</i>	19
6. Sanksi Pajak	20
B. Rerangka Pemikiran	21
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2. Pengaruh Implementasi <i>E-Filing</i> terhadap kepatuhan Wajib Pajak	22
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib	22
C. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	25
C. Populasi dan Sampel	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Metode Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Analisis Deskriptif	36
B. Hasil Uji Kualitas Data	45
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
D. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
E. Hasil Uji Hipotesis	51
F. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Simpulan.....	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Tax Ratio</i> di Indonesia	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT PPh Jakarta Utara 2018-2023.....	3
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	38
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak	39
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Pengetahuan Perpajakan	41
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Implementasi <i>E-Filing</i>	42
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Jawaban Sanksi Perpajakan.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik.....	48

