

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Gesyiqah Maudi Shakira

NIM : 43121010171

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)

SKRIPSI



Nama: Gesyiqah Maudi Shakira

NIM: 43121010171

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Gesyiqah Maudi Shakira

NIM : 43121010171

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 4 Maret 2025



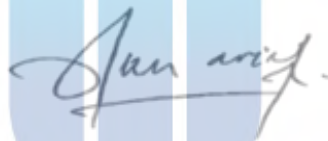
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gesyiqah Maudi Shakira
NIM 43121010171

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gesyiqah Maudi Shakira
NIM : 43121010171
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan (Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)
Tanggal Sidang : 04 Maret 2025

Disahkan oleh :
Pembimbing



Harefaan Arief, SE., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254885



Scan QR or [click here](#) to

Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Produktivitas K. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Suur Lemoen Indonesia. Populasi penelitian ini sebanyak 80 orang. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sample jenuh, jumlah sampel adalah 80. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan Skala Likert sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan pengolahan data yang diolah dengan *Smart-PLS* 4.0. Hasil penelitian membuktikan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Produktivitas karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Produktivitas



ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of workload, work motivation, and compensation on employee productivity. The population in this study were employees of PT Suur Lemoen Indonesia. The population of this study was 80 people. This research is quantitative research with data collection methods using survey methods, with the research instrument being a questionnaire using the Likert Scale as a questionnaire research tool. The data analysis method uses data processing which is processed with Smart-PLS 4.0. The results prove that Workload has a positive but insignificant effect on work productivity. Work Motivation has a positive and significant effect on work productivity. Compensation has a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: *Compensation, Productivity, Workload, Work Motivation*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan (Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada bapak Harefa Arief, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andri Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah bersedia membantu segala urusan administrasi.
6. Seluruh karyawan PT Suur Lemoen Indonesia yang telah bersedia menjadi

responden dalam penelitian ini.

7. Orang tua, keluarga, sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 15 Februari 2025

Gesiyiqah Maudi Shakira



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Produktivitas	20
a. Pengertian Produktivitas	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas	21
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	23
3. Beban Kerja	25
a. Pengertian Beban Kerja	25
b. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	27
4. Motivasi Kerja	30
a. Pengertian Motivasi Kerja	30
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	31
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	33
5. Kompensasi	34
a. Pengertian Kompensasi	34
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	36
c. Tujuan Kompensasi	37
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	38
B. Pengembangan Hipotesis	43

1. Pengaruh Beban kerja terhadap Produktivitas Karyawan	44
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	44
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Karyawan.	45
C. Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
a. Variabel Independen (Variabel Eksogen)	49
b. Variabel Dependen (Variabel Endogen)	50
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi	53
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis deskriptif	55
2. Uji Instrumen Penelitian	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Deskriptif	60
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
2. Deskripsi Responden	60
3. Deskripsi Variabel	64
B. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	69
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	82
2. Pengaruh Antara Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	83
3. Pengaruh Antara Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Jam Lembur Karyawan PT. Suur Lemoen Indonesia	5
Tabel 1. 2 Hasil pra-survey	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	51
Tabel 3. 2 Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	63
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	64
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	67
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Karyawan	68
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	74
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factors)</i>	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker)</i>	77
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	78
Tabel 4. 15 Nilai Variabel Endogen	79
Tabel 4. 16 Predictive Relevance (Q2)	80
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Total Penjualan Produk PT. Suur Lemoen Indonesia	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma <i>SmartPLS</i>	71
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma <i>SmartPLS</i> (Modifikasi)	73
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Perusahaan	93
Lampiran 2 Pra-Survey	94
Lampiran 3 Kuesioner	100
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 6 Hasil Uji Chart <i>SmartPLS</i>	118

