

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)
SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Viranti
NIM : 43121010163
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *BURNOUT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS : Viranti
NIM : 43121010163
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Viranti

NIM : 43121010163

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Mei 2024



Viranti

NIM 43121010163

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Viranti
NIM : 43121010163
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Suur Lemoen Indonesia)
Tanggal Sidang : 07 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-03254888



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Burnout* sebagai Variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Suur Lemoen Indonesia. Populasi penelitian ini sebanyak 80 orang. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner menggunakan skala likert sebagai alat penelitian kuesioner. Metode Analisis data SEM PLS yang diolah dengan Smart- PLS 4.0. Hasil penelitian membuktikan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Work Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Burnout*. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Burnout*. *Burnout* berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Burnout* mampu memediasi secara parsial pengaruh *Work Life* terhadap Kepuasan. *Burnout* tidak mampu memediasi pengaruh Lingkungan Kerja Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: *Burnout*, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*



ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of work motivation, work discipline and work environment on productivity. The population in this study were employees of PT Bintang Interindo Gemilang Internasional. The population of this study was 80 people. The sample withdrawal method uses saturated sample technique, the number of samples is 80 This research is quantitative research with data collection methods using survey methods, with the research instrument being a questionnaire using an likert scale as a questionnaire research tool. The data analysis method are SEM PLS uses with Smart-PLS 4.0. The results prove that Work Life Balance has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Work Life Balance has a negative and significant effect on Burnout. Work Environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Work Environment has a negative and significant effect on Burnout. Burnout has a negative but insignificant effect on Job Satisfaction. Burnout partially mediates the effect of Work life Balance on job satisfaction, and Burnout does not mediate the effect of Work Environment job satisfaction.

Keywords: *Burnout, Job Satisfaction, Work Environment, Work Life Balance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *work life balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan *Burnout* sebagai variabel mediasi”. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Muhammad Nashar D, SE.,MBA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh Pegawai PT. Suur Lemoen Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

7. Orangtua tercinta Ibu Evi Susilowati dan Bapak Syaiful Hadi yang selalu memberikan dukungan, doa dan cinta serta dukungan baik moral maupun materil kepada penulis.
8. Saudara tercinta Piqo Prihadi, Kirana Aulia Putri dan Muhammad Fardhan Athalla Hadi yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayang kepada penulis.
9. Al Roy Elang Samudra yang sudah kebersamai penulis selama penyusunan skripsi dan telah memberikan dukungan, meluangkan waktu serta tenaga kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Mei 2024

Viranti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
1. Kontribusi Teoritis	9
2. Kontribusi Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepuasan Kerja	13
3. <i>Work Life Balance</i>	19
4. Lingkungan Kerja	21
5. <i>Burnout</i>	22
6. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap Kepuasan kerja	32
2. Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap <i>burnout</i>	32
3. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	33
4. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap <i>burnout</i>	33
5. Pengaruh <i>burnout</i> terhadap kepuasan kerja	34
6. Pengaruh <i>burnout</i> dalam memediasi <i>work life balance</i> terhadap kepuasan kerja	35
7. Pengaruh antara <i>burnout</i> dalam memediasi lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	35
D. Kerangka Pemikiran	35

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis deskriptif	45
2. Uji Instrument Penelitian	45
3. Analisis Partial Square (PLS)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
2. Deskripsi Responden	50
3. Deskripsi Variabel	53
B. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	57
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	57
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Antara Work life balance Terhadap Kepuasan kerja	71
2. Pengaruh Work Life Balance Terhadap Burnout	72
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	73
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Burnout	74
5. Pengaruh Burnout Terhadap Kepuasan kerja	74
6. Pengaruh Antara <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Melalui <i>Burnout</i>	75
7. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui <i>Burnout</i>	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data Jam Lembur Karyawan PT. Suur Lemoen Indonesia	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-survey Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	52
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	53
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Burnout	55
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	58
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	61
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading Factors)	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker)	65
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	66
Tabel 4. 15 Nilai Variabel Endogen	67
Tabel 4. 16 Predictive Relevance (Q2)	67
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Total Penjualan Produk	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma SmartPLS	60
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma SmartPLS	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Perusahaan	85
Lampiran 2 Pra-survey	86
Lampiran 3 Kuesioner	89
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 6 Hasil Uji Chart Model Pengukuran dan Struktural	107

