

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT
SUCOFINDO JAKARTA**

SKRIPSI



Nama: Benedictus Rosario Winner Nugroho

Nim: 43120010484

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Benedictus Rosario Winner Nugroho

NIM : 43120010484

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai PT Sucofindo Jakarta

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Skripsi saya terhadap unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2025



Benedictus Rosario Winner N

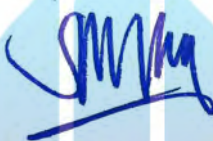
43120010484

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Benedictus Rosario Winner Nugroho
NIM : 43120010484
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Sucofindo Jakarta
Tanggal Sidang : 02 Mei 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-06255066



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work discipline, work motivation, and job satisfaction on employee performance. The research object is permanent employees of PT Sucofindo in the Human Resource division. The sample in this research was 72 employees using a quantitative descriptive approach. The sampling method used is simple random sampling. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS). The study proves that compensation has a significant influence on employee performance, job satisfaction and work motivation has positive influence on employee performance

Keywords: Compensation, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap divisi sumber daya manusia yang berkerja di PT Sucofindo Jakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah 72 pegawai dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode penarikan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis ada menggunakan Partial Least Square (PLS). penelitian membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Sucofindo “ Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan Dr. Sri Marti Pramudena, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 21 Juni 2023

Benedictus Rosario Winner Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	15
3. Kompensasi	18
4. Motivasi Kerja	23
5. Kepuasan Kerja	27
6. Penelitian-penelitian Terdahulu	29
7. Kerangka Konseptual	37

8. Pengembangan Hipotesis.....	38
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel	45
B. Skala Pengukuran Variabel.....	49
C. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel	50
D. Metode Pengumpulan Data.....	50
E. Metode Analisa Data.....	52
4. Analisa <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	53
5. Analisa Inner Model (Model Struktural)	55
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Profil Singkat PT Sucofindo.....	57
2. Visi dan Misi PT Sucofindo	57
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Pegawai	58
2. Deskriptif Variabel.....	60
C. Analisis Kuantitatif.....	68
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84

A. Kesimpulan	84
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuisioner Pra Survey PT. Sucofindo	3
Tabel 2.1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kompensasi	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.5 Skala Likert	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	61
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	72
Tabel 4.10 Hasil Pengujian AVE	75
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity	75
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach Alpha	76
Tabel 4.13 Nilai R² Variabel Endogen	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	80

