

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PENDAPAT PENONTON AKTIF PADA GAYA KOMUNIKASI CODEBLU DALAM MENCITRAKAN MAKANAN

1. Bagaimana Background kehidupan Anda dulu dan sekarang?
2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?
3. Kesibukan yang dilakukan dalam beberapa waktu ini?
4. Seberapa sering Anda menggunakan Instagram? Dan untuk apa saja?
5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?
6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?
7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun *review* makanan?
8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan *review*?
9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa *Review* yang dilakukan codeblu adalah sebuah *review* yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?
10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam *mereview*? Kenapa?
11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten *review* yang dilakukan codeblu? Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada *review* warung oseng madun di Instagram?
12. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten *review* codeblu?
13. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?
14. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten *review* yang dibuat oleh codeblu?
15. Tujuan dan harapan dengan adanya *review* yang dilakukan codeblu?

Lampiran 2. Hasil Transkrip Wawancara

Hasil Transkrip Wawancara Informan 1

Nama : Arjuna Nainggolan
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Usia : 29 Tahun
Hobi : Olahraga
Domisili : Jagakarsa, Jakarta Selatan
Akun Instagram : @Arjunainggolan
Konten *Review* yang Sering di Lihat : Riasw, Farida Nurhan

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Mungkin kalau dulu lebih banyak waktu untuk bermain dan explore hobi, sekarang lebih harus fokus ke tanggung jawab sebagai orang yang lebih dewasa. Mulai dari pekerjaan dan perilaku”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“karena saya keturunan batak yaa sudah biasa dari kecil semua keluarga kalau berbicara keras”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Setiap harinya sibuk bekerja aja”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“kalo buka Instagram Setiap hari, biasanya saya searching atau update kehidupan sendiri dan teman”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“kalau codeblu saya tahu tapi saya tidak follow akunnya, Cuma lihat aja setiap kontennya ada beberapa yang viral waktu itu tau codeblu ya sejak kasus review warung oseng madun itu”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“codeblu itu Reviwer yang cukup frontal”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun *review* makanan?

“Mungkin dari detail dalam mendeskripsikan makanannya ya”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan *review*?

“Menurut saya codeblu itu terlalu frontal, hal ini bisa menyebabkan backlash ke diri sendiri. Tapi dia cukup komunikatif untuk menyampaikan apa yang dia perlihatkan dan rasakan”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa *Review* yang dilakukan codeblu adalah sebuah *review* yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“kalo bisa dipercaya atau engga sih saya memilih tidak percaya ya karena biasanya kan selera setiap orang berbeda jadi belum tentu apa yang dia bicarakan itu benar”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Menurut saya codeblu tidak benar-benar memiliki keahlian dalam mereview bahasa yang dikemas terlalu frontal walaupun ada benarnya untuk ukuran makanan yang bukan restoran mungkin harganya tidak sebanding atau terlalu mahal”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten *review* yang dilakukan codeblu?

*“Kalau menurut saya sih biasa aja, ya. Nggak terlalu yang gimana-gimana. Isi *review*-nya kadang ada benarnya, tapi saya juga nggak langsung percaya 100 persen. Saya anggap itu cuma pendapat pribadi aja, bukan sesuatu yang harus ditelan mentah-mentah. Jadi ya, cukup didengar sekilas, diambil positifnya aja, sisanya tetap saya nilai sendiri.”*

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada *review* warung oseng madun di Instagram?

“Gaya komunikasi yang digunakan cukup frontal, kayak ngomong ceplos-ceplos tanpa banyak dipikirkan dulu. Bahasanya juga nggak terlalu difilter, jadi kesannya benar-benar apa adanya, tanpa dipoles atau dilembutkan. Buat sebagian orang mungkin terasa jujur dan blak-blakan, tapi buat yang lain bisa dibilang kurang nyaman didengar karena terlalu kasar atau terkesan menyinggung. Kalo saya menanggapi nadanya biasa saja karena saya juga terbiasa berbicara keras dan blak-blakan.”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten *review* codeblu?

“Setiap publikasi konten yang dibuat codeblu selalu bagus visualisasinya, visual makanan dan keadaan lokasinya juga benar-benar ditunjukkan”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

*“saya seringnya perhatiin Visual makanannya ya karena jarang banget codeblu tampilin wajah ketika *review* bener-bener ke makanannya sama lokasinya aja”*

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten *review* yang dibuat oleh codeblu?

“Kontennya sangat mudah dipahami dan sangat efektif untuk menjadi inspirasi para pencari tempat makan walaupun nada bicaranya agak keras mungkin harus lebih wise lagi kedepannya”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“harapannya semoga codeblu lebih wise dalam mereview supaya tidak merugikan pemilik usaha dan dirinya sendiri dikemudian hari.

Hasil Transkrip Wawancara Informan 2

Nama	: Melinda Helytasari
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Event Organizer
Usia	: 41 Tahun
Hobi	: Olahraga
Domisili	: Surabaya
Akun Instagram	: @ Helyta.mely
Konten Review yang Sering di Lihat	: Riasw, Noonaroosa

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Dahulu saya fokus pada diri sendiri, namun karena skrg sudah berkeluarga jadi lebih fokus pada anak2”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“saya dibesarkan dilingkungan keluarga yang Penuh kelembutan”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Bekerja di dunia event dan mengurus Anak”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“Cukup sering . Untuk update kehidupan saya maupun teman-teman dan untuk browsing tempat wisata juga makanan.”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“Mengetahui codeblu suka review makanan tapi tidak mengikuti akunnya. Dari berita viral yg terjadi tentang clairmont”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“menurut saya codeblu terlalu menghakimi dari sisi selera codeblu sendiri saat mereview makanan””

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun review makanan?

“sepertinya , akun tersebut terlalu judgmental dari sisi selera dia sendiri jadi kurang layak ya”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan review?

“Bahasa yang digunakan terlalu frontal dan judgmental dan tidak enak untuk didengarkan”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa Review yang dilakukan codeblu adalah sebuah review yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“kalo bisa dipercaya atau engga sih saya memilih tidak percaya ya karena biasanya kan selera setiap orang berbeda jadi belum tentu apa yang dia bicarakan itu benar”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Keahlian mereview bisa jadi, namun bahasa yg digunakan dan pemilihan kata2nya tidak cocok untuk saya dengarkan, untuk kontennya belum tentu bisa dipercaya. Karena menurut selernya dia. Blm tentu selera saya sama dengan dia kan”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“Isi pesannya cukup jelas bila dia tidak suka dia akan mengatakan ketidaksukaannya dengan cara arogan begitu juga sebaliknya”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“terlalu menggunakan bahasa yang kasar, yang mungkin tidak semua orang bisa menerima dengan bahasa yang digunakan”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disertai video konten review codeblu?

“Visualisai dan pengambilan video nya cukup niat sehingga mudah di tonton”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Saya perhatikan captionnya berikut komentar-komentar netizen”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“untuk keseluruhan konten reels codeblu terdapat dua sisi,dari sisi negatif kontennya mengandung unsur penghinaan suatu usaha ataupun prodak yang mungkin akan merugikan para pengusaha dengan konten-konten bernada negatif. Sisi positifnya, dengan konten bernada kritis tersebut maka codeblu akan mendapatkan perhatian dari netizen sehingga pelaku usaha tersebut mendapatkan perhatian pula dari banyak pihak. Untuk tujuan dan harapannya codeblu menurut saya

bersifat personal selera dia , dan untuk kepentingan insight viewersnya dia "

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

"Tujuannya dan harapannya codeblu menurut saya bersifat personal selera dia , dan untuk kepentingan insight viewersnya dia"

Hasil Transkrip Wawancara Informan 3

Nama	: Almeira Maresca
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Mahasiswi & Freelance
Usia	: 20 Tahun
Hobi	: Bekerja
Domisili	: Jakarta Selatan
Akun Instagram	: @almeiramaresca
Konten Review yang Sering di Lihat	: Materchef

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

"saya berasal dari keluarga yang dulu terbilang cukup dari segi financial dan juga harmonis dari segi emotional. Namun, dalam beberapa waktu terakhir, kondisi tersebut mengalami perubahan signifikan. Stabilitas yang dulu ada kini tergantikan oleh berbagai tantangan, baik secara ekonomi maupun dalam dinamika hubungan keluarga"

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

"saya dibesarkan dilingkungan keluarga yang ditengah-tengah antara kelembutan dan terkadang keras"

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

"Berkuliah dan bekerja kadang-kadang kalau ada freelancean"

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

"sangat sering ya, sekedar untuk me refresh otak dari reality, melihat life update temen."

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

"tau, tapi tidak terlalu menikuti ataupun follow"

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

"saya pernah dengar kasus yang viral yang di alami oleh codeblue"

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun *review* makanan?

“jujur kurang paham karna kurang mengikuti jadi saya belum bisa nilai dia layak atau engga”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan *review*?

“menurut dari kasus yang kemarin sempat viral sampe brand yang di mention mengalami penurunan omset yang cukup tinggi Sejujurnya, saya tidak terlalu mengikuti kasus Codeblu secara mendalam, namun dari yang saya lihat, review yang ia sampaikan memang cukup blak-blakan dan berani. Di satu sisi, itu bisa dianggap sebagai bentuk kejujuran, tapi di sisi lain, cara penyampaiannya juga perlu dipertimbangkan karena bisa berdampak besar pada pelaku usaha, seperti yang terjadi pada brand yang mengalami penurunan omzet tersebut.”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa *Review* yang dilakukan codeblu adalah sebuah *review* yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“Saat ini saya kurang percaya, karena ternyata pernah menyebarkan informasi yang tidak benar dan merugikan pihak lain”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Mungkin punya selera dan gaya tersendiri dalam mereview, tapi keahlian profesional dan etika dalam menyaring informasi masih perlu dipertanyakan. Untuk mereview saat ini saya kurang percaya, karena ternyata pernah menyebarkan informasi yang tidak benar dan merugikan pihak lain”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten *review* yang dilakukan codeblu?

“menurut saya isi konten mereviewnya kadang terlalu keras dan tidak sepenuhnya akurat, perlu lebih hati-hati dalam menyampaikan informasi”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada *review* warung oseng madun di Instagram?

“Gaya Komunikasinya blak-blakan dan jujur, tapi terlalu kasar dan kurang mempertimbangkan perasaan pemilik usaha”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten *review* codeblu?

*“Visualnya cukup menarik dan membantu memperjelas isi *review*”*

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Saya lebih fokus ke video”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“Efektif, tapi harus digunakan dengan tanggung jawab dan fakta yang akurat, kontennya menarik perhatian, tapi sebaiknya dilengkapi juga dengan penjelasan tertulis atau klarifikasi jika ada isu sensitif. Semoga bisa memberikan informasi yang jujur dan membantu konsumen, tapi ke depannya diharapkan lebih bertanggung jawab dan tidak menyebarkan hoaks”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“Memberikan informasi yang jujur dan membantu konsumen, tapi ke depannya diharapkan lebih bertanggung jawab dan tidak menyebarkan hoaks”

Hasil Transkrip Wawancara Informan 4

Nama	: Navaluna Shafalativa
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Mahasiswi
Usia	: 20 Tahun
Hobi	: Merajut
Domisili	: Seturan, Yogyakarta
Akun Instagram	: @Nvaaluna
Konten Review yang Sering di Lihat	: Riasw

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Dulu dan sekarang sama saja dan baik-baik saja”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“saya dibesarkan dilingkungan keluarga yang selalu penuh kelembutan”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“saat ini perkuliahan aja”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“4 jam sehari untuk melepas penat karena perkuliahan”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“saya tahu, tapi tidak mengikuti”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“Seorang Food Vlogger atau reviewer”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun *review* makanan?

“karena dia selalu jujur yaa dalam mereview”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan *review*?

“Kurang karena dia sering membuat narasi negatif”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa *Review* yang dilakukan codeblu adalah sebuah *review* yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“Biasa saja yaa”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“menurut saya codeblu memiliki basic untuk mereview makanan jadi dia tahu dari segi mana saja yang layak atau tidak untuk dicoba dan dimakan dan di infromasikan kepada netizen”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten *review* yang dilakukan codeblu?

“Kontennya selalu Insightful ya, bicaranya juga jelas jadi sampai ke yang nonton sangat mudah dipahami. Itu yang menimbulkan banyak pro dan kontra pastinya kan kalau susah dipahami isi kontennya gak akan ada penilaian dari netizen”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada *review* warung oseng madun di Instagram?

“Gaya Komunikasinya jelas dan lugas dan seringnya tegas”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten *review* codeblu?

“Bagus rapi semua tersusun dan selaras dengan perkataannya saat menunjukan makanan dan lokasi”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Saya perhatikan Video saja”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten *review* yang dibuat oleh codeblu?

“Interactive dan bisa bantu untuk milih resto ya kalau kita lagi bingung mau ketempat makan mana”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya *review* yang dilakukan codeblu?

*“terus membuat konten *review* agar bisa bantu milih resto makan”*

Hasil Transkrip Wawancara Informan 5

Nama : Mugi Gilang Penalosa
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Pekerjaan : Karyawan BUMN
Usia : 29 Tahun
Hobi : Running
Domisili : Bogor
Akun Instagram : @mugigilangp
Konten *Review* yang Sering di Lihat : Separuh aku lemak

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Dulu saya seorang yang introvert sekarang ekstrovert karena pekerjaan yang menuntut untuk selalu berhadapan dengan orang banyak”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“Alhamdulillah Penuh kelembutan”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Bekerja dan Running”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“Hanya pada saat di kereta untuk scroll reels instagram”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“Saya tahu codeblu itu pada saat mereview makanan warung oseng madun atau yang dikenal dengan nyak kopsah dan saya tidak memfollow”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“Food blogger yang mereview makanan”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun review makanan?

“sebetulnya informatif untuk mereview makanan tetapi caranya saja yang salah terlalu frontal”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan review?

“Menurut saya codeblu sangat informatif terhadap review makanan dengan bukti video yang jelas tetapi saya kurang suka dengan caranya terlalu terang-terangan di media sosial”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa Review yang dilakukan codeblu adalah sebuah review yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“menurut saya benar dibuktikan dengan video yang ada karena saya memang melihat dari sisi kenyataan seperti ayam keras dan kotoran udang tidak dibuang”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“sebetulnya untuk mereview makanan tidak harus memiliki keahlian mereview kenapa? hanya cukup dengan memiliki hobby makan dan tau apa saja bahan baku yang dibuat bisa mereview makanan menurut saya codeblu seperti ini”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“pesannya tersampaikan dengan jelas bahwa makanan yang dihidangkan tidak worth it dengan harga yang dibayar”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“Gaya Komunikasi terlalu frontal”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten review codeblu?

“visual sangat mumpuni”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“kalo saya perhatikan Videonya saja”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“kontennya informatif tetapi memang gaya komunikasinya perlu di ubah dan diperhalus.harapannya terus pertahankan untuk review makanan posting yang memang makanan yang enak dan rekomendasi jika makanannya kurang enak bisa langsung di infokan kepada manajemen resto”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“Terus pertahankan untuk review makanan posting yang memang makanan yang enak dan rekomendasi jika makanannya kurang enak bisa langsung di infokan kepada manajemen resto”

Hasil Transkrip Wawancara Informan 6

Nama	: Reza
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Pekerjaan	: Wiraswasta
Usia	: 31 Tahun
Hobi	: Traveling & Kulineran
Domisili	: Tangerang
Akun Instagram	: @mozrezarella
Konten <i>Review</i> yang Sering di Lihat	: onebigbite, riasw, mark wiens, tan boy kun, sonny from best food <i>review</i> show

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Lebih baik dari dahulu tetapi masih banyak yang harus diperjuangkan”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“Imbang antara keras & lembut”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Beragam ya Membuat konten di IG & TikTok & memasak di usaha kantin milik paman & bibi”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“Sehari bisa 3-4 jam. Untuk mencari inspirasi, informasi & sekedar hiburan”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“Ya mengetahui, sejak dia membuat bad review sebuah restoran seafood”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“Suka menjatuhkan bisnis orang lain melalu bad review yang dia lakukan”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun review makanan?

“Tidak layak ya karena itu, selalu membuat bad review”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan review?

“sama sekali tidak memiliki Integritas”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa Review yang dilakukan codeblu adalah sebuah review yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“Tidak, karena semua yang dia review belum tentu benar”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Tidak ahli, tapi mempunyai basic dasar mereview. Dia ngerti tekstur, rasa dll. Untuk review yang dilakukan belum tentu semua benar”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“Tidak patut dicontoh, karena bad review yang diberikan menjatuhkan bisnis resto yang bersangkutan”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“Menurut saya dia memakai nada & intonasi yang tinggi yang tidak menarik”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten review codeblu?

“Tidak bagus & agak buram”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Video & caption”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“Kalau mereview dengan tujuan yang Gak baik, lebih baik tidak usah membuat video. Walaupun Followers naik, tapi hanya untuk menghujat di setiap konten itu percuma. Hanya untuk mendapat keuntungan semata dengan cara menjatuhkan orang lain”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“Harapanya semoga dia bisa cepat taubat sebelum karma bertindak”

Hasil Transkrip Wawancara Informan 7

Nama	: Rika Arndam
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Usia	: 45 Tahun
Hobi	: Kuliner
Domisili	: Utan Kayu Utara, Jakarta Timur
Akun Instagram	: @Rikaarndam
Konten Review yang Sering di Lihat	: Noonarosa

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Pastinya berbeda, saat ini memasuki usia yang sangat berumur dan menjadikan anak-anak sebagai prioritas utama”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“saya lahir dari keluarga bersuku betawi jadi pastinya Berbicara keras”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Mengurus rumah tangga”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“saya Tahu,tapi tidak mengikuti”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“tahu sejak beritanya ramai saat mereview warung oseng madun”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“suka mereview makanan”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun review makanan?

“mungkin karena jujur yaa”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan review?

“kalau integritas itu bisa meluas sih dia mereview untuk menjatuhkan jelas tidak, jika mereview untuk membangun ya integritas yang baik”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa Review yang dilakukan codeblu adalah sebuah review yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“tidak semua perkataannya bisa dipercaya juga ya tergantung kesukaan dan pandangan masing-masing aja”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“menurut saya dia ahli dalam mereview ya, karena setiap review yang dia lakukan bisa dijelaskan dan ditunjukkan kebenarannya melalui konten yang dibuat. Saya percaya saja karena saya suka dengan cara dia menyampaikan reviewnya.”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“isi pesannya jelas dan Menggiring opini masyarakat pastinya.”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“Terlalu mencari sisi negative nya. Tapi itu seharusnya bisa membangun dan memotivasi pelaku usaha supaya bisa berubah”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disertai video konten review codeblu?

“jelas sih visualnya”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

"Video dengan caption"

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

"Over all oke aja ya, penggiringan opini publicnya juga oke karena bisa mendapatkan perhatian dan respon yang baik maupun buruk dari netizen"

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

"Harapanya bisa memperbaiki cara mereview untuk lebih positif"

Hasil Transkrip Wawancara Informan 8

Nama	: Firdaus Aulia
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Wiraswasta
Usia	: 35 Tahun
Hobi	: Makan dan Olahraga
Domisili	: Surabaya
Akun Instagram	: @firdaus_aulia
Konten Review yang Sering di Lihat	: Nanakot, Farida Nurhan, Kuliner Satu Menit, Kuliner Kota Jakarta, Dunia Makan 94, Surabaya Foodies

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

"Dulu saya baik-baik saja skrang makin baik2 saja"

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

"Penuh kelembutan"

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

"Saya seorang mc, food vlogger, jualan juga"

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

"Untuk jualan dan untuk review-review saya tentang fashion make up dan makan"

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

"Belum mengikutin tapi tahu karena viral donk alasannya"

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

"Food vlogger viral yang diserang banyak orang hahaha"

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun review makanan?

“Manurut saya semua orang layak siapapun itu asal jujur dan memberikan informasi terbaik nya dan tentunya membantu netizen dan owner untuk terus menjadi lebih baik”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan review?

“Sangat komunikatif dan dari segi edit dll menghibur”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa Review yang dilakukan codeblu adalah sebuah review yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“Yakin krna memang jujur”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Iya karena dengan jam terbang tinggi baik dari segi makan atau pun kontennya pasti lah ahli.. kalo ga ahli. Viewernya ga banyak.”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“isi pesannya sangat jujur sih apalagi pake bahasa-bahasa yang agak kasar lebih ke keras dan tegas”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“Terlalu jujur dan apadanya”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disertai video konten review codeblu?

“Suaranya khas dan minim edit aku suka”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Video saja”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“Cakep!! Suka krena real dan sebenarnya yang jujur emang keren tapi ga semua masyarakat kita suka kejujuran. dan mungkin memang baiknya disampaikan ke yg punya warung dulu. untuk cara penyampainnya bisa disesuaikan agar tidak merugikan semuanya karena kita sama-sama butuh dan makan dari situ.. semangaat!!”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“Sebenarnya yang jujur emang keren tapi ga semua masyarakat kita suka kejujuran dan mungkin memang baiknya disampaikan ke yang punya warung dulu untuk cara penyampaiannya bisa disesuaikan agar

tidak merugikan semuanya karena kita sama2 butuh dan makan dari situ.. semangaat!!”

Hasil Transkrip Wawancara Informan 9

Nama : Oltivera Kristina
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Usia : 29 Tahun
Hobi : Mengobrol
Domisili : Pasar Minggu, Jaksel
Akun Instagram : @Oltiverakristina
Konten *Review* yang Sering di Lihat : Nex carlos

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Dulu hanya mahasiswi sekarang pekerja kantoran”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“Lumayan keras”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Bekerja aja”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“Cukup sering. Mencari hiburan dikala penat bekerja”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“Tau. Tapi saya tidak follow,”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“Content creator, food reviewer yang sangat blakblakan”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun *review* makanan?

“Secara penilaian cukup detail, tapi kadang terlalu arogan dalam menyampaikan reviewnya”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan *review*?

“Secara komunikatif, iya. Bahasanya menarik, intonasi nada meyakinkan, tapi untuk integritas masih belum meyakinkan”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa *Review* yang dilakukan codeblu adalah sebuah *review* yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“Tidak. Reviewer sangat sulit untuk melakukan honest review. Apalagi food vlogger, karena rasa masakan adalah sebuah selera yang pasti”

berbeda di tiap orang. Belum lagi jika ada kepentingan endorsement ataupun sentimen dari reviewer itu sendiri”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Tidak, karena dia tidak memiliki background chef atau ahli dalam masakan.”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“ Terlalu arogan. Terkadang terlalu mencari kesalahan pelaku usaha ”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“Secara konten menarik, ada istilah yang digunakan (ara-ara), tapi terlalu arogan”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten review codeblu?

“Bagus. Memang sebaiknya untuk food reviewer wajib dengan visualisasi”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Video saja”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“Menarik, review secara detail namun terlalu provokatif dan arogan

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“Makin banyak pelaku usaha kuliner yang aware terhadap kualitas produk dan kebersihan produk serta tempat usaha”

Hasil Transkrip Wawancara Informan 10

Nama	: Jihan Talita Ulfa
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Usia	: 31 Tahun
Hobi	: Belanja
Domisili	: Bandung
Akun Instagram	: @Jihan_talita7
Konten Review yang Sering di Lihat	: Nex carlos, tanboykun, riasw

1. Bagaimana Background Kehidupan Anda Dulu dan Sekarang?

“Dulu masih sering main karena belum memiliki anak saat ini lebih sering dirumah untuk mengurus anak”

2. Apakah Anda dibesarkan dilingkungan keluarga yang berbicara keras atau penuh kelembutan?

“Tidak sepenuhnya lembut tapi juga ada bicara keras”

3. Kesibukan yang dilakukan dalam Beberapa Waktu ini?

“Mengurus anak”

4. Seberapa Sering Anda Menggunakan Instagram dan Untuk Apa Saja?

“Sering, untuk melihat reels dan mengisi waktu luang”

5. Apakah Anda mengetahui akun @Codebluuuu sebelumnya? Dan apakah Anda mengikuti akun @Codebluuu? Sejak kapan dan apa alasannya?

“Mengetahui, mengikuti, sejak tahun 2024, karena dia selalu memberikan honest review”

6. Apa yang Anda ketahui tentang codeblu?

“Codeblu adalah food vlogger yang memberikan review yang jujur”

7. Menurut Anda dari segi manakah akun ini layak menjadi akun review makanan?

“Dari segi reviewnya jujur”

8. Bagaimana pendapat Anda mengenai codeblu? Apakah menurut Anda codeblu memiliki integritas tinggi dan komunikatif dalam menyampaikan review?

“Ya memiliki integritas dan komunikatif karena apa yang disampaikan selalu jujur”

9. Apakah Anda yakin dan percaya bahwa Review yang dilakukan codeblu adalah sebuah review yang benar (dapat dipercaya)? Kenapa?

“Karena saya sudah pernah beberapa kali mencoba restoran yang direview oleh codeblu dan reviewnya sesuai”

10. Menurut Anda apakah codeblu benar-benar memiliki keahlian dalam mereview? Kenapa?

“Tidak, semua yang diungkapkan adalah pendapat pribadi tanpa dasar kompetensi yang memadai. Tapi saya suka kejujurannya ya”

11. Bagaimana tanggapan Anda mengenai isi pesan konten review yang dilakukan codeblu?

“Jujur sesuai apa yang dirasakan oleh codeblu”

12. Bagaimana menurut Anda terhadap Gaya Komunikasi yang dilakukan codeblu pada review warung oseng madun di Instagram?

“Review jujur dan mengungkapkan apa yang terjadi untuk customer selain codeblu”

13. Bagaimana pendapat Anda dengan penggunaan visualisasi disetiap video konten review codeblu?

“Cukup menggambarkan apa yang akan direview dan mudah untuk dipahami”

14. Dalam publikasi video reels codeblu, yang kamu perhatikan video dengan caption? Atau video saja?

“Semua reels”

15. Bagaimana pendapat anda tentang keseluruhan konten review yang dibuat oleh codeblu?

“untuk keseluruhan baik, informatif dan efektif ya semoga mengedukasi masyarakat mengenai restoran yang ada untuk mengetahui pengalaman kuliner di tempat tersebut sebelum berkunjung ke tempat itu”

16. Tujuan dan harapan dengan adanya review yang dilakukan codeblu?

“Mengedukasi masyarakat mengenai restoran yang ada untuk mengetahui pengalaman kuliner di tempat tersebut sebelum berkunjung ke tempat itu”

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara

No	Foto	Keterangan
1.		Dokumentasi bersama Informan 1 Arjuna Naingolan Tanggal 23 April 2025

2.		<p>Dokumentasi bersama Informan 2 Melinda Helytasari Tanggal 25 April 2025</p>
3.		<p>Dokumentasi bersama Informan 3 Almeira Maresca Tanggal 27 April 2025</p>
4.		<p>Dokumentasi bersama Informan 4 Navaluna Shafalativa Tanggal 27 April 2025</p>

5.		<p>Dokumentasi bersama Informan 5 Mugi Gilang Penalosa Tanggal 28 April 2025</p>
6.		<p>Dokumentasi bersama Informan 6 Reza Tanggal 29 April 2025</p>

7.		<p>Dokumentasi bersama Informan 7 Rika Arndam Tanggal 29 April 2025</p>
8.		<p>Dokumentasi bersama Informan 8 Firdaus Aulia Tanggal 29 April 2025</p>

<p>9.</p>		<p>Dokumentasi bersama Informan 9 Oltivera Kristina Tanggal 30 April 2025</p>
<p>10.</p>		<p>Dokumentasi bersama Informan 10 Jihan Talita Ulfa Tanggal 1 Mei 2025</p>

Lampiran 4. Curriculum Vitae



Rumaini Anissa Mutiara

(Tiara)

Jl. Kemuning II No35 Rt004/004, Utan Kayu Utara Matraman Jakarta Timur
+6281211729004 tiaraanissa01@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Public Relation Semester -
8 Universitas Mercu Buana Jakarta. Memiliki keterampilan komunikasi
yang baik serta pengalaman kerja di bidang Customer Relation kurang
lebih 8 tahun.

PENDIDIKAN

Universitas Mercu Buana

Ilmu Komunikasi 2021-2025

SMK N 40 Jakarta

Multimedia 2010-2013

KEAHLIAN

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Komunikasi Verbal/Non Verbal
- Bahasa Indonesia(Aktif)
- Bahasa Inggris (Pasif)

PENGALAMAN

2013-2016

PT. DATINDO INFONET PRIMA

Customer Call Respons Centre

- Bertanggung jawab atas pembukaan dan penutupan tiket mesin ATM
- Berkomunikasi dengan internal, teknisi dan vendor
- Menyelidiki masalah

2016-2018

PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA

RECEPTIONIST

- Menyambut, menyapa dan melayani tamu yang datang
- Menerima serta menyambungkan telepon yang masuk dan keluar
- Menerima serta mengirim dokumen yang masuk dan keluar
- Membuat form keluar masuk barang untuk kebutuhan tenant

2018-2025

PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA Tbk

- Menyambut, menyapa dan melayani tamu yang datang
- Menerima serta menyambungkan telepon yang masuk dan keluar
- Menerima serta mengirim dokumen yang masuk dan keluar
- Menyiapkan ruang meeting untuk internal

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rumaini Anissa Mutiara
NIM : 44221110048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “ **INTERPRETASI PENONTON PADA GAYA KOMUNIKASI KRITIS DAN AROGAN @CODEBLUUUU DALAM KONTEN *REVIEW* KULINER DI INSTAGRAM** ” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 04 Juni 2025 ,didapatkan nilai persentase sebesar 27%

Jakarta, 04 Juni 2025
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom