

TUGAS AKHIR

EVALUASI PENGENDALIAN MUTU PADA PEKERJAAN STRUKTUR PEMBANGUNAN RUMAH SUSUN SEWA (RUSUNAWA) RAWA BUAYA, JAKARTA BARAT

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Meraih
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Teknik Sipil



Disusun oleh :

MUHAMMAD RIDHO IKHTIAR

NIM 41115320047

Pembimbing :

SITI AISYAH, S.T., M.T.,

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

 MERCU BUANA	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	---	----------

Semester : Genap

Tahun Akademik: 2016/2017

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Starta 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengendalian Mutu Pada Pekerjaan Struktur Pembangunan Rumah Susun Sewa (RUSUNAWA) Rawa Buaya, Jakarta Barat

Disusun oleh :

N a m a : Muhammad Ridho Ikhtiar
N I M : 41115320047
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada sidang Sarjana Tanggal 8 Agustus 2017

Jakarta, 8 Agustus 2017

Pembimbing


Siti Asyiah ST., MT.

Mengetahui,

Mengetahui,

Ketua Penguji

**Sekretaris Program Bidang Studi
Teknik Sipil dan Arsitektur**



Mohamad Sobirin Ir., MT.



Muhammad Isradi ST., MT



LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Q

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ridho Ikhtiar
Nomor Induk Mahasiswa : 41115320047
Program Studi/Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 11 Agustus 2017

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Ridho Ikhtiar

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Pengendalian Mutu Pada Pekerjaan Struktur Pembangunan Rumah Susun Sewa (RUSUNAWA) Rawa Buaya, Jakarta Barat” tepat pada waktunya.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi sebagai persyaratan meraih gelar sarjana strata 1 (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercubuana.

Saya menyadari bahwa, dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini banyak bantuan berupa materi maupun semangat yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Siti Aisyah, M.T. , selaku Dosen Pembimbing kami yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dari awal hingga akhir untuk memberikan bimbingannya kepada kami.
2. Muhammad Isradi, S.T.,M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercubuana.
3. Para Dosen Teknik Sipil Universitas Mercubuana, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuannya yang sangat membantu kami dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Rekan-rekan Mahasiswa Teknik Sipil yang siap membantu dan selalu memberikan dukungan yang sangat berharga bagi kami.
5. Serta untuk semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan baru bagi Pembaca pada umumnya, serta bagi Penulis pada khususnya. Sebagaimana lazimnya manusia yang tidak pernah luput dari kekurangan dan kesalahan, maka Penulis juga menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun dari segi redaksi dalam

mencapai kesempurnaan. Untuk itu Penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah dan berharap ridho-Nya, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Depok, 14 Juli 2017

Muhammad Ridho Ikhtiar



DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR PUSTAKA	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-3
1.3 Rumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Pembatasan Masalah dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika penulisan	I-5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Proyek Konstruksi.....	II-1
2.2 Tahapan Pelaksanaan Konstruksi	II-1
2.3 Rumah Susun.....	II-3
2.3.1 Jenis-Jenis Rumah Susun	II-4
2.4 Laporan Proyek.....	II-5
2.4.1 Fungsi Laporan Proyek	II-6
2.4.2 Jenis-Jenis Laporan Proyek	II-6

2.5	Proses Manejemen Mutu.....	II- 10
2.6	Perencanaan Mutu/Kualitas (<i>Quality Planning</i>).....	II-12
2.7	Penjaminan Mutu/Kualitas (<i>Quality Assurance</i>).....	II-13
2.8	Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>).....	II-16
2.9	Pengaruh Manajemen Mutu Pada Tahap Pelaksanaan Konstruksi.....	II-19
2.9.1	Perubahan Desain Pada Tahap Pelaksanaan Jarang Terjadi.....	II-19
2.9.2	Adanya Pengawasan dan Pengendalian Pada Tahap Pelaksanaan.....	II-20
2.9.3	Koordinasi yang Baik Antara Pihak yang Terlibat.....	II-22
2.10	Penutup.....	II-23
2.11	Data Teknis Proyek.....	II-24
2.12	Data dan Pengumpulan Data.....	II-25
2.13	Kerangka Berfikir.....	II-26
2.14	Hipotesis Penelitian	II-28

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	III-1
3.1.1	Alur Penelitian	III-1
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-6
3.2.1	Tempat Penelitian.....	III-6
3.2.2	Waktu Penelitian.....	III-6
3.3	Proses Penelitian	III-7
3.4	Populasi dan Instrumen Penelitian.....	III-8
3.4.1	Populasi dan Sample.....	III-8
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	III-8
3.5	Variabel Penelitian	III-9
3.6	Pengumpulan Data	III-18
3.7	Metode Analisis Data.....	III-19

BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN

4.1	Pendahuluan	IV-1
4.2	Pengendalian Mutu Proyek.....	IV-1
4.2.1	<i>Projek Quality System (PQS)</i>	IV-1
4.3	Tahapan Implementasi dan Evaluasi.....	IV-3
4.3.1	Analisa Form Inspeksi.....	IV-3
4.3.2	Analisa Kesesuaian Rata-Rata.....	IV-5
4.4	Data.....	IV-6
4.4.1	Form Inspeksi.....	IV-6
4.4.2	Kuesioner.....	IV-12
4.5	Karakteristik Responden.....	IV-18
4.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	IV-18
4.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-19
4.6	Pengolahan Data.....	IV-20
4.7	Uji Validitas dan Reabilitas Form Inspeksi	IV-37
4.8	Analisa Form Checklist.....	IV-39
4.9	Hasil Data Kuesioner.....	IV-44
4.10	Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner	IV-48
4.11	Analisa Data Kuesioner.....	IV-50
4.11.1	Analisa Deskriptif.....	IV-51
4.11.2	Hasil Validasi Pakar.....	IV-52

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil Pelaksanaan.....	I-2
Gambar 2.1	Tahap-Tahap Konstruksi.....	II-2
Gambar 2.2	Contoh Rumah Susun Sewa.....	II-5
Gambar 2.3	Form Laporan Harian.....	II-7
Gambar 2.4	Contoh Laporan Lapangan.....	II-9
Gambar 2.5	Proses Mutu.....	II-11
Gambar 2.6	Teknis Perencanaan Mutu.....	II-13
Gambar 2.7	Teknis Penjaminan Mutu.....	II-16
Gambar 2.8	Teknis Pengendalian Mutu.....	II-18
Gambar 2.9	Alur Pengendalian Mutu.....	II-23
Gambar 2.10	Peta Lokasi Proyek.....	II-25
Gambar 2.11	Kerangka Berfikir.....	II-27
Gambar 3.1	Alur Penelitian	III-2
Gambar 4.1	Form Inspeksi Pekerjaan Pembesian.....	IV-7
Gambar 4.2	Form Inspeksi Pekerjaan Bekisting.....	IV-9
Gambar 4.3	Form Inspeksi Pekerjaan Pembetonan.....	IV-11
Gambar 4.4	Dagram Pie Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	IV19
Gambar 4.5	Dagram Pie Responden Berdasarkan Pendidikan	IV20
Gambar 4.6	Kesimpulan Form Checklist.....	IV-43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Time <i>Schedule</i> Penelitian	III-6
Tabel 3.2	Variabel yang menjadi indikator pemeriksaan pengendalian mutu.....	III- 10
Tabel 3.3	Skala Penilaian Variabel Bebas.....	III-10
Tabel 3.4	Skala Penilaian Keefektivitasan.....	III-11
Tabel 3.5	Skala Penilaian terhadap dampak pengendalian mutu	III-12
Tabel 3.6	Variabel Penelitian (Kuesioner)	III-13
Tabel 4.1	Analisis Point Ceklist.....	IV-4
Tabel 4.2	Analisis Point Checklist Kesesuaian Rata-Rata.....	IV-5
Tabel 4.3	Format Kuesioner	IV-13
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	IV-18
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	IV-19
Tabel 4.6	Nilai Maksimum Form Inspeksi	IV-21
Tabel 4.7	Nilai Real Form Inspeksi	IV-22
Tabel 4.8	Penilaian Nilai Real Form Inspeksi	IV-23
Tabel 4.9	Skala Nilai Real Form Inspeksi	IV-24
Tabel 4.10	Nilai Maksimum Form Inspeksi	IV-25
Tabel 4.11	Nilai Real Form Inspeksi	IV-26
Tabel 4.12	Penilaian Nilai Real Form Inspeksi	IV-27
Tabel 4.13	Skala Nilai Real Form Inspeksi	IV-28
Tabel 4.14	Nilai Maksimum Form Inspeksi	IV-29
Tabel 4.15	Nilai Real Form Inspeksi	IV-30
Tabel 4.16	Penilaian Nilai Real Form Inspeksi	IV-31
Tabel 4.17	Skala Nilai Real Form Inspeksi	IV-32
Tabel 4.18	Nilai Maksimum Form Inspeksi	IV-33
Tabel 4.19	Nilai Real Form Inspeksi	IV-34
Tabel 4.20	Penilaian Nilai Real Form Inspeksi	IV-35
Tabel 4.21	Skala Nilai Real Form Inspeksi	IV-36

Tabel 4.22 <i>Cerrelations</i>	IV-37
Tabel 4.23 <i>Rellability Statistic</i>	IV-38
Tabel 4.24 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	IV-38
Tabel 4.25 Analisis Data.....	IV-39
Tabel 4.26 Nilai Keefktifitasan Pemenuhan.....	IV-41
Tabel 4.27 Kesimpulan Penilaian Keefktifitasan Form <i>Checklist</i>	IV-41
Tabel 4.28 Penarikan Kesimpulan.....	IV-42
Tabel 4.29 Data Kuesioner	IV-44
Tabel 4.30 Rekap Data Uji Validitas.....	IV-49
Tabel 4.31 <i>Rellability Statistic</i>	IV-50
Tabel 4.32 Analisis Deskriptif.....	IV-51
Tabel 4.33 Rekapitulasi Pringkat.....	IV-53
Tabel 4.34 Hasil Validasi Pakar.....	IV-54



UNIVERSITAS
MERCU BUANA