



**PERBANDINGAN METODE NAIVE BAYES DAN LOGISTIC
REGRESSION DALAM ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT
TERHADAP BOIKOT RESTORAN MCDONALD'S**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**NURUL AENI JAENUDDIN
41521120052**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PERBANDINGAN METODE NAIVE BAYES DAN LOGISTIC
REGRESSION DALAM ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT
TERHADAP BOIKOT RESTORAN MCDONALD'S**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**NURUL AENI JAENUDDIN
41521120052**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aeni Jaenuddin
NIM : 41521120052
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Perbandingan Metode Naive Bayes dan Logistic Regression dalam Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Boikot Restoran McDonald's

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 15 Januari 2025



Nurul Aeni Jaenuddin.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

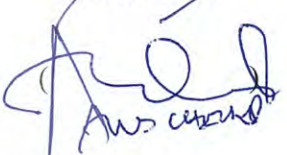
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nurul Aeni Jaenuddin
NIM : 41521120052
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Perbandingan Metode Naive Bayes dan Logistic Regression dalam Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Boikot Restoran McDonald's

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom.
NIDN : 0309036902
Ketua Penguji : Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0225067701
Penguji 1 : Raka Yusuf, S.T., M.TI
NIDN : 0315087101
Penguji 2 : Anis Cherid, S.E., M.TI.
NIDN : 0328127203

()
()
()
()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI
NIDN : 0320037002



Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0225067701

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan sejatinya hanya milik Tuhan yang Maha Esa. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati. Serta berkat dukungan, motivasi, bantuan, bimbingan, dan doa dari banyak pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercubuana.
4. Bapak Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, motivasi, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga selama pembuatan tugas akhir ini terjadwal dengan baik.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu mensupport dan mendukung saya selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa Universitas Mercubuana..
6. Semua teman kuliah yang selalu berbagi informasi dan memberikan dukungan dalam bentuk yang berbeda-beda.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat, hidayah, serta panjang umur kepada kita semua, aamiin. Terima Kasih.

Jakarta, 15 Januari 2025

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aeni Jaenuddin
NIM : 41521120052
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Perbandingan Metode Naive Bayes dan Logistic Regression dalam Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Boikot Restoran McDonald's

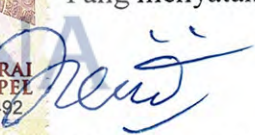
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2025

Yang menyatakan,


A blue circular watermark of the Universitas Mercu Buana logo is visible in the background of the signature area.

(Nurul Aeni Jaenuddin)

ABSTRAK

Nama : Nurul Aeni Jaenuddin
NIM : 41521120052
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Proposal Penelitian : Perbandingan Metode Naive Bayes dan Logistic Regression dalam Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Boikot Restoran McDonald's
Dosen Pembimbing : Sabar Rudiarto, S.Kom., M.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen masyarakat terhadap boikot restoran McDonald's dengan membandingkan model Naive Bayes dan Logistic Regression. Analisis matriks kebingungan dan evaluasi performa model menunjukkan bahwa model Naive Bayes mengungguli model Logistic Regression secara signifikan. Model Naive Bayes mencapai akurasi 96,66% dengan presisi, recall, dan skor F1 dalam kisaran 96-97% untuk kedua kelas, positif dan negatif. Sebaliknya, model Logistic Regression hanya mencapai akurasi 77,88% dengan metrik performa yang lebih rendah. Selain itu, model Naive Bayes menunjukkan distribusi performa yang stabil dan seimbang di kedua kelas, sementara model Logistic Regression, meskipun konsisten, masih tertinggal jauh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik dataset, dengan distribusi fitur yang jelas dan terdefinisi dengan baik, sangat cocok dengan asumsi independensi fitur pada model Naive Bayes. Hal ini memungkinkan Naive Bayes untuk memanfaatkan sifat-sifat dataset secara efektif, sehingga menghasilkan performa yang unggul dibandingkan Logistic Regression.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Boikot McDonald's, Naive Bayes, Logistic Regression.

ABSTRACT

Name : Nurul Aeni Jaenuddin
NIM : 41521120052
Study Program : Teknik Informatika
Title Research Proposal : Comparison of Naive Bayes and Logistic Regression Methods in Public Sentiment Analysis toward the McDonald's Restaurant Boycott

This study aims to analyze public sentiment toward the boycott of McDonald's restaurants by comparing the Naive Bayes and Logistic Regression models. Confusion matrix analysis and model performance evaluation show that the Naive Bayes model outperforms the Logistic Regression model significantly. The Naive Bayes model achieved an accuracy of 96.66% with precision, recall, and F1 scores in the range of 96-97% for both positive and negative classes. In contrast, the Logistic Regression model only achieved an accuracy of 77.88% with lower performance metrics. Additionally, the Naive Bayes model exhibited stable and balanced performance distribution across both classes, whereas the Logistic Regression model, although consistent, still lagged behind. The results suggest that the dataset's characteristics, with its clear and well-defined feature distribution, align well with the independence assumption of the Naive Bayes model. This allows Naive Bayes to effectively leverage the dataset's properties, resulting in superior performance compared to Logistic Regression.

Keywords: Sentiment Analysis, Naive Bayes, Logistic Regression, McDonald's Boycott

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KAYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Teori Pendukung.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Tahapan Penelitian.....	21
BAB IV PEMBAHASAN	27
4. 1 Preprocessing Data.....	27
4. 2 Implementasi Algoritma	31
4. 3 Evaluasi Model	35
4. 4 Interpretasi Hasil Analisis Sentimen.....	38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	4
Tabel 4. 1 Output Case Folding	27
Tabel 4. 2 Output Cleaned Text	28
Tabel 4. 3 Output Tokenisasi	28
Tabel 4. 4 Output Stopword Removal	29
Tabel 4. 5 Output Stemming	29
Tabel 4. 6 Output Manual Labeling	30
Tabel 4. 7 Output Labeling Data dengan TextBlob	30
Tabel 4. 8 Output Labeling Data dengan Vader	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart Analisis Sentimen	20
Gambar 4. 1 Modeling Naïve Bayes	33
Gambar 4. 2 Data Modeling Logistic Regression.....	34
Gambar 4. 3 Naïve Bayes Classification Report.....	35
Gambar 4. 4 Logistic Regression Classification Report	36
Gambar 4. 5 Confusion Matrix	37
Gambar 4. 6 Hasil Analisis Sentimen Positive Naïve Bayes	38
Gambar 4. 7 Hasil Analisis Sentimen Negative Naïve Bayes	39
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Sentimen Positve Logistic Regression	39
Gambar 4. 9 Hasil Analisis Sentimen Negative Logistic Regression.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi	46
Lampiran 2 Curriculum Vitae	47
Lampiran 3 Surat Pernyataan HAKI	48
Lampiran 4 Sertifikat BNSP	49
Lampiran 5 Form Revisi Dosen Penguji	51
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin	53
Lampiran 7 Halaman Persetujuan	55

