

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Pada Karyawan Unit X Plaza ABC, Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nur Jannah
NIM : 43118110011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Unit X Plaza ABC, Jakarta)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nur Jannah
NIM : 43118110011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Jannah

NIM : 43118110011

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2025



Nama: Nur Jannah

NIM: 43118110011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Jannah
NIM : 43118110011
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan Unit X Plaza ABC, Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254770



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan pada Unit X pada Plaza “ABC”, Jakarta. Sampel penelitian berjumlah 40 orang. Metode Sampling yang dipakai adalah *Non-Probability Sampling* dengan Teknik Sampling yaitu Sampling Jenuh. Desain Penelitian adalah Desain Kuantitatif dengan Metode Survei. Instrumen Pengumpulan Data adalah Kuesioner. Data diolah dengan *software* SmartPLS versi 3 dan dianalisis dengan SEM-PLS. Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa: Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja; Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; dan Kepuasan Kerja mampu memediasi dengan mediasi parsial komplementer (*Complementary Partial Mediation*) pada pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the Effect of Compensation on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable. The population in the study were all employees at unit X at Plaza "ABC", Jakarta. The research sample consisted of 40 people. The Sampling Method used was Non-Probability Sampling with the Sampling Technique, namely Saturated Sampling. The Research Design was Quantitative Design with Survey Method. The Data Collection Instrument was a Questionnaire. The data was processed with SmartPLS software version 3 and analyzed with SEM-PLS. The results of this study concluded that: Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction; Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance, Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance; and Job Satisfaction is able to mediate with complementary partial mediation on the effect of Compensation on Employee Performance.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Unit X Plaza ABC, Jakarta)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 Februari 2025

Nur Jannah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	20

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Kompensasi	21
a. Pengertian Kompensasi	21
b. Tujuan Kompensasi	22
c. Prinsip Kompensasi	23
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
4. Kepuasan Kerja	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja	26
b. Teori Kepuasan Kerja	27
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	30
5. Penelitian Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis	36
C. Rerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Analisis Inferensial	49
3. Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Analisis Deskriptif	57
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
2. Deskripsi Responden	58
3. Deskripsi Variabel	59
B. Analisis Inferensial	63
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
3. Hasil Uji Hipotesis	75
4. Pembahasan Hasil Penelitian	80
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 87
A. Simpulan	87
B. Saran	88
 DAFTAR PUSTAKA	 91
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Penjualan Juli – Desember 2023	3
1.2	Hasil Pra Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Skala Likert	47
3.3	Ringkasan Aturan Evaluasi <i>Outer Model</i>	54
4.1	Deskripsi Umur Responden	58
4.2	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	58
4.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	59
4.4	Deskripsi Masa Kerja Responden	59
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Menurut Responden	61
4.6	Deskripsi Variabel Kompensasi Menurut Responden	61
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Menurut Responden	62
4.8	Hasil Uji Validitas Konvergent, <i>Outer Loading</i> , Kompensasi (KM)	66
4.9	Hasil Uji Validitas Konvergent, <i>Outer Loading</i> , Kepuasan Kerja (KS)	67
4.10	Hasil Uji Validitas Konvergent, <i>Outer Loading</i> , Kinerja (KN)	67
4.11	Hasil Uji Validitas Konvergen: AVE	68
4.12	Hasil Uji Validitas Diskriminan: <i>Cross Loading</i>	69
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan: Fornell-Lacker	70
4.14	Hasil Uji Reliabilitas: Reliabilitas Gabungan	70
4.15	Hasil Uji Reliabilitas: <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4.16	Hasil Uji <i>R-Square</i> (R^2)	72
4.17	Hasil Uji <i>Q-Square</i> (Q^2)	74
4.18	Hasil Uji Hipotesis, Pengaruh Langsung	76
4.19	Hasil Uji Hipotesis, Pengaruh Tidak Langsung	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Konseptual	42
4.1.	Hasil Uji Validitas Konvergen, <i>Outer Loading</i>	65
4.2.	Hasil Uji Validitas Konvergen, <i>Outer Loading</i> Pasca Eliminasi	66
4.3.	Hasil Uji Hipotesis, <i>Bootstrapping</i>	76
4.4.	Model Mediasi	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	97

