

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MEDIASI
MOTIVASI KERJA
(Studi Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi)**

SKRIPSI



Nama : Handini Afridawati
NIM : 43118110006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MEDIASI
MOTIVASI KERJA
(Studi Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Handini Afridawati

NIM : 43118110006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Handini Afridawati

NIM : 43118110006

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nama: Handini Afridawati

NIM: 43118110006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Handini Afridawati
NIM : 43118110006
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MEDIASI MOTIVASI KERJA (Study Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi)
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254699



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yang di mediasi motivasi kerja di Perusahaan Ekspedisi. Populasi dalam penelitian adalah 54 karyawan Perusahaan Ekspedisi. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 54 orang. Metode sampling menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Ekspedisi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the work environment on employee performance as mediated by work motivation in Expedition Companies. The population in the study were 54 employees of the Expedition Company. The sample used was 54 people. The sampling method uses saturated samples. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this research state that work environment variables have a positive and significant effect on work motivation, the work environment has a significant positive effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance and work motivation as a mediator is able to influence the work environment on employee performance at Expedition Companies.

Keywords: Work Environment, Job Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan Perusahaan Ekspedisi)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Januari 2025

Handini Afridawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	20

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Motivasi Kerja	23
a. Pengertian Motivasi Kerja	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
c. Tujuan Motivasi Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	27
4. Lingkungan Kerja	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	29
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Pengembangan Hipotesis	39
C. Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	52
3. Uji Hipotesis	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
B. Analisis Deskriptif	59
1. Karakteristik Responden	59
2. Deskriptif Jawaban Responden	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	 82
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Ekspedisi Tahun 2023	4
1.2	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel Penelitian	45
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	47
3.3	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	52
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	53
3.5	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	55
3.6	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-Rata Perbulan	61
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	62
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	63
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	64
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	69
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	70
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	70
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
4.14	Nilai R^2 Variabel Endogen	72
4.15	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	73

4.16	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	74
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	42
4.1.	Hasil Algoritma PLS <i>Outer Model</i>	66
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) <i>Outer Model</i>	68
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping Inner Model</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	84
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	87
3	Hasil Olah Data PLS	93

