



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi kasus pada pegawai di PT Penerbit Erlangga)

TESIS

OLEH

ANDINI FATIKA HERINA

55521110051

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING
(Studi kasus pada pegawai di PT Penerbit Erlangga)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
ANDINI FATIKA HERINA
55521110051

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating (Studi kasus pada pegawai di PT Penerbit Erlangga

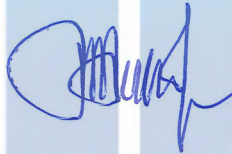
Nama : Andini Fatika Herina

NIM : 55521110051

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 24 Februari 2024

Mengesahkan
Pembimbing

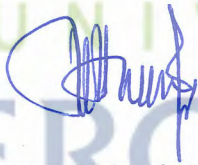


(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Progran Studi Magister Akuntansi

UNIVERSITAS



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)



(Dr. Agustin Fadjarenie, Ak., M.Ak., CA.)

MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Pegawai di PT Penerbit Erlangga)

Nama : Andini Fatika Herina

N I M : 55521110051

Program Studi : Magister Akuntansi

Tanggal : 24 Februari 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Februari 2024



Andini Fatika Herina

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Andini Fatika Herina
NIM : 55521110051
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul,

“Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Pegawai di PT Penerbit Erlangga)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Februari 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 13%.

Jakarta, 20 Februari 2024

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Pegawai di PT Penerbit Erlangga)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini ingin mengucapkan rasa syukur atas anugerah Allah SWT dan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada:

1. Orang tua, adik - adik serta seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kasih sayangnya setiap waktu.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Agustin Fadjarenie, Ak., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Muhyarsyah, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman seperjuangan yang sudah banyak membantu dalam terselesainya tesis ini.
7. Semua pihak yang telah membantu memberikan masukan selama masa pengerjaan tesis ini, yang tidak bisa sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.

Jakarta, 24 Februari 2024



Andini Fatika Herina

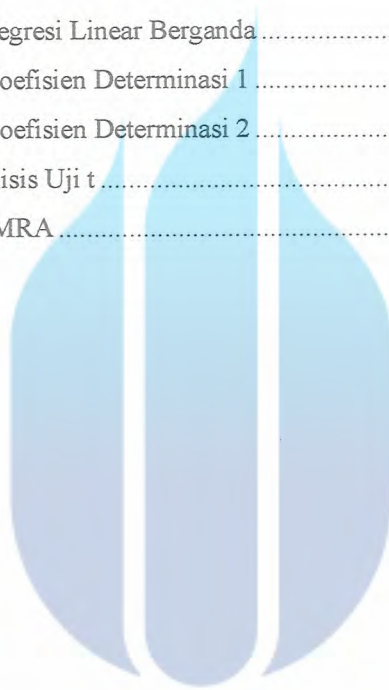
DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	16
2.1.2 Pengertian Pajak.....	18
2.1.3 Pengertian E-filling	23
2.1.4 Pengetahuan/ Pemahaman Perpajakan	28
2.1.5 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	29
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Rerangka Pemikiran.....	40
2.4 Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	55

3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi	61
3.5.6 Uji <i>Moderator Regression Analysis</i> (MRA)	62
3.5.7 Uji Hipotesis Parsial (Uji T-test)	64
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Analisis Data.....	66
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	70
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	73
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	78
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi	85
4.1.7 Pengujian Hipotesis	87
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada pegawai di PT Penerbit Erlangga	90
4.2.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	92
4.2.3 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating.....	93
4.2.4 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi perpajakan sebagai Variabel Moderating	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	79
Gambar 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Gambar 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	83
Gambar 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	84
Gambar 4.6 Analisis Koefisien Determinasi 1	85
Gambar 4.7 Analisis Koefisien Determinasi 2	86
Gambar 4.8 Hasil Analisis Uji t	87
Gambar 4.9 Hasil Uji MRA	88



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Formal Penyampaian SPT Tahunan	3
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT	6
Tabel 1.3 Penerimaan Perpajakan Indonesia Tahun 2018-2020 (dalam triliunrupiah) ..	6
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Pemberian Skor Jawaban Skala Likert	54
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Penerapan sistem E-Filling)	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Tingkat pemahaman perpajakan)	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Z (Kepatuhan Wajib Pajak).....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	71
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan umur	71
Tabel 4.8 Karakteristik responden berdasarkan bidang pekerjaan.....	72
Tabel 4.9 Pendapatan per tahun	73
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Penerapan sistem e-filing.....	74
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap tingkat pemahaman perpajakan.....	76
Tabel 4.12 Penilaian Responden terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
Tabel 4.13 Penilaian Responden terhadap Sosialisasi Perpajakan.....	78

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuisioner Penelitian	104
Lampiran 2 – Uji Validitas X1	116
Lampiran 3 - Uji Validitas X2	116
Lampiran 4 - Uji Validitas Y	117
Lampiran 5 - Uji Validitas Z	117
Lampiran 6 – Uji Reliabilitas X1	117
Lampiran 7 – Uji Reliabilitas X2	118
Lampiran 8 - Uji Reliabilitas Y	118
Lampiran 9 - Uji Reliabilitas Z	118
Lampiran 10 – Statistik Deskriptif	119
Lampiran 11 - Uji Normalitas	119
Lampiran 12 - Uji Multikolinieritas	119
Lampiran 13 - Uji Heteroskedastisitas	120
Lampiran 14 - Uji Autokorelasi	120
Lampiran 15 – Uji Regresi Linear Berganda	121
Lampiran 16 – Koefisien Determinasi 1	121
Lampiran 17 - Koefisien Determinasi 2	121
Lampiran 18 - Uji t	121
Lampiran 19 - Uji MRA	122
Lampiran 20 – Output X1	122
Lampiran 21 – Output 1 X1	123
Lampiran 22 - Output 2 X1	123
Lampiran 23 – Output X2	124
Lampiran 24 – Output 1 X2	124
Lampiran 25 - Output 2 X2	125

MERCU BUANA