

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Studi pada Karyawan PT. X)**

SKRIPSI



Nama : Maya Enjellina
NIM 43121010106

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

(Studi pada Karyawan PT. X)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Maya Enjellina

NIM 43121010106

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maya Enjellina

NIM : 43121010106

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Maya Enjellina

43121010106

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maya Enjellina
NIM : 43121010106
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional dan *Job insecurity* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Karyawan PT. X)
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254972



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi pengaruh komitmen terhadap organisasi, kecerdasan emosional, dan ketidakamanan kerja (*job insecurity*) terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan PT. X yang berjumlah 55 orang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode sampling jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei sebagai teknik pengumpulan data, menggunakan instrumen berupa kuesioner dengan skala Likert. Proses analisis data dilakukan dengan bantuan software SmartPLS. Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa komitmen organisasi dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, sedangkan *Job insecurity* memberikan dampak negatif yang signifikan terhadap perilaku tersebut.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, *Job insecurity*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



ABSTRACT

This study is conducted to explore and assess the influence of organizational commitment, emotional intelligence, and Job insecurity on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The research population consists of all 55 employees at PT. X, using a saturated sampling technique that includes the entire population as the sample. The research follows a quantitative design, with data collected through surveys utilizing a Likert-scale questionnaire as the main tool. The analysis of the data was carried out using the SmartPLS application. Findings reveal that both organizational commitment and emotional intelligence have a significant and positive relationship with OCB, whereas Job insecurity is found to have a significant negative effect on OCB.

Keywords: Organization Commitment, Emotional Intelligence, Job insecurity, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional dan Job insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB), Studi pada Karyawan PT. X”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Junaedi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Seluruh karyawan PT. X yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
7. Hendrik, Meta dan Nia sebagai kakak dari penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis.
8. Partner penulis yang tidak kalah baiknya karena selalu memberikan dukungan dan bantuan untuk penulis.
9. Seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga perspektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 20 Februari 2025



Maya Enjellina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 13
A. Kajian Pustaka	13
1) Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2) <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
3) Komitmen Organisasi	20
a. Pengertian Komitmen Organisasi	20
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	23
4) Kecerdasan Emosional	24
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	24
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	25
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	26
5) <i>Job Insecurity</i>	27
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	27
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	28
c. Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i>	29

B.	Penelitian Terdahulu	29
C.	Pengembangan Hipotesis	36
1)	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	36
2)	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	37
3)	Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	38
D.	Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	41
B.	Desain Penelitian	41
C.	Definisi dan Operasional Variabel	41
1)	Definisi Variabel	42
2)	Operasional Variabel	44
D.	Skala Pengukuran Variabel	47
E.	Populasi dan Sampel	48
1)	Populasi	48
2)	Sampel	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data	49
1)	Analisis Deskriptif (<i>Descriptive Analysis</i>)	49
2)	Uji Instrumen	49
a.	Uji Validitas	50
b.	Uji Reliabilitas	50
3)	SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>)	51
a.	Evaluasi <i>Measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	51
b.	Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
A.	Gambaran Umum Perusahaan	55
B.	Analisis Deskriptif	56
1)	Karakteristik Responden	56
2)	Deskriptif Jawaban Responden	60
C.	Hasil Uji Kualitas Data	66
1)	Evaluasi <i>Measurement</i> (<i>outer</i>) <i>Model</i>	66
2)	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	79
1)	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	79
2)	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	80

3) Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Target Penjualan PT. X	3
1.2	Hasil Pra-Survey	6
1.3	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y)	44
3.2	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi (X1)	46
3.3	Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	46
3.4	Definisi Operasional Variabel <i>Job insecurity</i> (X3)	47
3.5	Skala Likert	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	62
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional	63
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Insecurity</i>	65
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	69
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross loadings)	71
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	73
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	74
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	75
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR		
Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	39
4.1	Hasil Algoritma PLS	68
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	70
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN		
Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	93
2	Kuesioner	95
3	Jawaban Kuesioner	102
4	Hasil Uji Statistik	109
5	Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin	120

