

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Candra Intech Perkasa)

SKRIPSI



Nama : Putri Agista Rahmawati
NIM 43121010112

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Candra Intech Perkasa)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Putri Agista Rahmawati
NIM : 43121010112

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Agista Rahmawati

NIM : 43121010112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2025



Putri Agista Rahmawati

43121010112

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Agista Rahmawati
NIM : 43121010112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Candra Intech Perkasa)
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254980



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, beban kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Candra Intech Perkasa yang berjumlah 46 karyawan. Metode penelitian sampel menggunakan teknik sampling jenuh, jumlah sampel adalah 46. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert. Sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Stres Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the influence transformational leadership, workload, and workstress on employee performance. The population of this study consists of employees of PT. Candra Intech Perkasa totaling 46 employees. The sampling method used is Saturated sampling technique with a sample size of 46. This study employs a quantitative research approach with data collection method utilizing survey method, using a questionnaire as the research instrument with likert scale. The data analysis method uses the SmartPLS application. The results of the study indicate that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a negative and significant effect on employee performance and work stress has a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Workload, and Workstress, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Candra Intech Perkasa”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Junaedi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

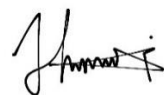
Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan support dan semangat untuk penulis.
6. Kakak serta adik penulis yang selalu memberikan support dan semangat untuk penulis.
7. Seluruh karyawan PT. Candra Intech Perkasa yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 24 Februari 2025



Putri Agista Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
3. Kepemimpinan Transformasional	22
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	24
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
4. Beban Kerja	26

a. Pengertian Beban Kerja	26
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	29
5. Stres Kerja	30
a. Pengertian Stres Kerja	30
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	31
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
D. Kerangka Konseptual	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis deskriptif	53
2. Uji Instrumen Penelitian	54
3. <i>Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS)</i>	55
a. Pengertian <i>Partial Least Square (PLS)</i>	55
b. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	56
c. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
B. Statistik Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Deskripsi Jawaban Responden	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	71
2. Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Data Pencapaian Kinerja Karyawan	3
1.2.	Hasil Pra-Survey	6
1.3	<i>Research Gap</i>	9
2.1.	Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Definisi Oprasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
3.2.	Definisi Oprasional Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	50
3.3.	Definisi Oprasional Variabel Beban Kerja (X2)	50
3.4.	Definisi Oprasional Variabel Stres Kerja (X3)	51
3.5.	Skala Likert	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	66
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	67
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	69
4.8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	70
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	73
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	75
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	77
4.12	Hasil Pengujian AVE	79
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	79
4.14	Nilai R ² Variabel Endogen	80
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1	Hasil Algoritma SmartPLS	74
Gambar 4.2	Hasil Algoritma SmartPLS (Modifikasi)	76
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	99
2.	Kuesioner	101
3	Jawaban Kuesioner	106
4	Hasil Uji Statistik	112
5	Hasil <i>Output</i> PLS	117

