

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Kecamatan Pondok Aren Tangerang Selatan)

SKRIPSI



Nama :Dian Ayu Hanifah

NIM 43121010110

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Kecamatan Pondok Aren Tangerang Selatan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Dian Ayu Hanifah

NIM 43121010110

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Ayu Hanifah

NIM : 43121010110

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dian Ayu Hanifah

NIM: 43121010110

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Ayu Hanifah
NIM : 43121010110
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Kecamatan Pondok Aren Tangerang Selatan)
Tanggal Sidang : 14 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254981



Scan QR or [click here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat bertujuan untuk memahami dan menganalisis secara mendalam dampak kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Sampel penelitian ini mencakup seluruh pegawai yang bertugas di Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan, dengan total 70 pegawai. Metode yang diterapkan adalah sampling jenuh, yang berarti mencakup seluruh populasi dijadikan sampel. Penelitian ini menerapkan metode pendekatan kuantitatif, yang meliputi pengumpulan data lewat survei menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Proses analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, motivasi kerja juga terbukti memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja pun menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to understand and analyze in depth the impact of transformational leadership, work motivation, and work discipline on employee performance. The sample of this study included all employees who served in Pondok Aren Subdistrict, South Tangerang City, with a total of 70 employees. The method applied is saturated sampling, which means that the entire population is sampled. This research applies a quantitative approach method, which includes data collection through a survey using a questionnaire with a Likert scale. The data analysis process was carried out with the help of SmartPLS software. The results of data processing show that transformational leadership has a positive and significant impact on employee performance. In addition, work motivation is also proven to have a positive and significant impact on employee performance. Work discipline also shows a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

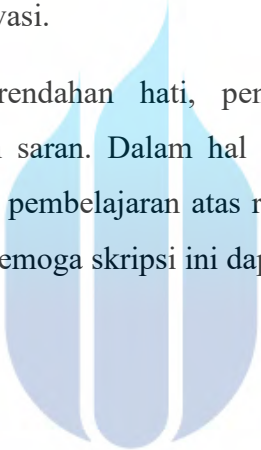
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Junaedi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah memberikan bekal dalam materi kuliahnya.
5. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh pegawai Kecamatan Pondok Aren Tangerang Selatan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Orang tua, keluarga, sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.



Jakarta, 22 Februari 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dian Ayu Hanifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Pegawai	19
a. Pengertian Kinerja Pegawai	19
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	22
3. Kepemimpinan Transformasional	23
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	25
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	26
4. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28

c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	32
5. Disiplin Kerja	33
a. Pengertian Disiplin Kerja	33
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	33
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	35
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Pegawai	43
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	44
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	45
D. Konseptual Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis deskriptif	56
2. Uji Instrumen Penelitian	56
3. <i>Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS)</i>	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square (PLS)</i>	58
b. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	59
c. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
B. Analisis Deskriptif	65
1. Karakteristik Responden	65

2. Deskripsi Jawaban Responden	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1) Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	75
2) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Pencapaian Sasaran Kinerja Pegawai	5
1.2	Hasil Pra-Survey	8
1.3	Research Gap	10
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	48
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Motivasi (X2)	49
3.4	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja (X3)	50
3.5	Skala Likert	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	65
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	66
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	68
4.8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	70
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	71
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	73
4.11	Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	75
4.12	Hasil Pengujian AVE	77
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	78
4.14	Nilai R-square Variabel Endogen	79
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Hasil Algoritma PLS	73
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	95
2	Kuesioner	96
3	Jawaban Kuesioner	103
4	Hasil Uji Statistik	111
5	Hasil Output PLS	115
6	Surat Keterangan Hasil Turntin	119

