



**EFEKTIVITAS INTRANET UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI KARYAWAN LPP TVRI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

MYKE NUR CAHYANING SARI

UNIVERSITAS 44207010034 T A S

MERCU BUANA

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**EFEKTIVITAS INTRANET UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI
KARYAWAN LPP TVRI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana strata I (S-1) Ilmu
Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :
MYKE NUR CAHYANING SARI
44207010034

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2011



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : EFEKTIFITAS INTRANET DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI KARYAWAN LPP TVRI
JAKARTA

Nama : Myke Nur Cahyaning Sari

NIM : 44207010034

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 17 November 2011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Myke Nur Cahyaning Sari
NIM : 44207010034
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : EFEKTIFITAS INTRANET DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI KARYAWAN LPP TVRI
JAKARTA

Jakarta, 17 November 2011

1. Ketua Sidang
Drs. Hardiyanto Jatmiko, M.Si (.....)
2. Penguji Ahli
Irmulan Sati T, SH, M.Si (.....)
3. Pembimbing
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si (.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Myke Nur Cahyaning Sari
NIM : 44207010034
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : EFEKTIFITAS INTRANET DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI KARYAWAN LPP TVRI
JAKARTA

Jakarta, 17 November 2011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

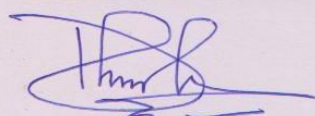
Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

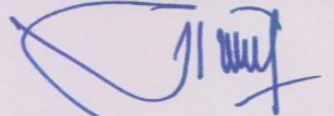
Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Juwono Tri Atmodjo, S. Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

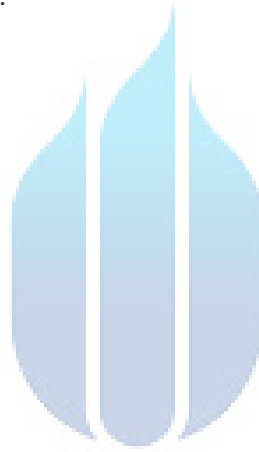
Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi mengenai Efektifitas intranet dalam memenuhi kebutuhan informasi karyawan LPP TVRI Jakarta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai jenjang Sarjana Strata Satu (S1) *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari betapa besar bimbingan dan dukungan yang penulis terima, sehingga skripsi ini dapat terwujud. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Achmad Mulyana, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Dra. Diah Wardhani, M.Si.
3. Ketua Program Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana, Bapak J. Tri Atmodjo, S. Sos, M.Si.
4. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dan doa restunya.
5. Kakak dan Adik tersayang yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. My Be tercinta yang selalu memberikan bantuan dan dukungan, dan selalu menjadi teman diskusi yang menyenangkan.
7. Anak- anak angkatan 2007 Jurusan *Public Relations*, Universitas Mercu Buana, semoga persahabatan tetap terjalin dan kompak selalu.

8. Teman-teman, Dwi dan Nisa yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
9. Bapak Agung Prawoto, selaku Manager Kelembagaan Hukum & Humas LPP TVRI.
10. Ibu Chandra selaku Staff Humas di LPP TVRI.

Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar dimasa mendatang menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan kebaikan kalian semua. Amin.



Jakarta, 17 November 2011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Signifikasi Penelitian	
1.4.1 Signifikasi Akademis	7
1.4.2 Signifikasi Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	
2.1.1 Definisi Komunikasi	8
2.1.2 Fungsi Komunikasi	9
2.1.3 Tujuan Komunikasi	10
2.2 Humas	
2.2.1 Definisi Humas	11
2.2.2 Fungsi Humas	13
2.2.3 Peran Humas	14
2.2.4 Tujuan Humas	16

2.3 Komunikasi Internal	
2.3.1 Komunikasi Vertikal	18
2.3.2 Komunikasi Horizontal	18
2.3.3 Komunikasi Diagonal	19
2.4 Media internal	
2.4.1 Definisi <i>Media Internal</i>	20
2.4.2 Fungsi Media Internal	22
2.4.3 Bentuk Media Internal	24
2.4.4 Isi <i>Media Internal</i>	25
2.4.5 Definisi Intranet & Internet	34
2.4.6 Keuntungan organisasi dalam menggunakan Intranet	35
2.5 Efektifitas	
2.5.1 Definisi Efektifitas	37
2.5.2 Efektifitas Media Internal	42
2.6 Hubungan karyawan	44
2.7 Karyawan	46
2.8 Hubungan dengan Karyawan	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel	
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel	51
3.4 Definisi dan Operasional Konsep	
3.4.1 Definisi Konsep	52
3.4.2 Operasional Konsep	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1 Data Primer	56
3.5.2 Data Sekunder	57

3.6 Teknik Analisa Data	57
3.6.1 Batas Bawah dan Batas Atas	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	
4.1.1 Sejarah Perusahaan	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.3 Maksud dan Tujuan	63
4.1.4 Intranet	63
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Karakteristik Responden	64
4.2.2 Tabulasi Kuisisioner	68
4.2.3 Rekapitulasi Hasil Penelitian	86
4.3 Pengukuran Efektifitas	86
4.4 Pembahasan	88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Akademis	98
5.2.2 Saran Praktis	99

DAFTAR PUSTAKA