

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, WORK LIFE
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT.LAW FIRM XYZ)**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Praditya Nugrahadhi
NIM : 43119110289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN,KOMPENSASI,WORK LIFE
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT.LAW FIRM XYZ)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Muhammad Praditya Nugrahadi
NIM : 43119110289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Praditya Nugrahadhi
NIM : 43119110289
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Worklife Balance Terhadap Kepuasan Karyawan
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Kasmir, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254803



Scan QR or [click here](#) to Verification

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Praditya Nugrahadi

Nim : 43119110289

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber nya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikanlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2025

UNIVERSI
MERCU BU



Muhammad Praditya Nugrahadi

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pengaruh variabel terhadap kepuasan kerja karyawan. Law Firm XYZ Jakarta. Perusahaan dapat mempertimbangkan variabel yang menciptakan kepuasan kerja karyawan untuk membuat pekerjaan menjadi lebih efisien dan layak. Kepuasan kerja memicu kinerja terbaik karyawan, meskipun memenuhi harapan semua orang tidaklah mudah. Mungkin harapan setiap karyawan berbeda dalam bentuk dan intensitasnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji pentingnya Work Life Balance, Kompensasi dan Kepemimpinan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 30 orang dari seluruh populasi. Pengumpulan ide dan informasi didukung dengan wawancara dan penyebaran kuesioner kepada beberapakaryawan Law Firm XYZ Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Life Balance, Kopensasi, kepemimpinan , Kepuasan Kerja*



ABSTRACT

This study discusses the influence of variables on employee job satisfaction. Law Firm XYZ Jakarta. Companies can consider variables that create employee job satisfaction to make work more efficient and feasible. Job satisfaction triggers the best performance of employees, although meeting everyone's expectations is not easy. Perhaps every employee's expectations differ in form and intensity. The purpose of this study is to examine the importance of Work Life Balance, Compensation and Leadership in creating employee job satisfaction. The method used in this study is a quantitative method with a sample of 30 people from the entire population. The collection of ideas and information was supported by interviews and distribution of questionnaires to several employees of Law Firm XYZ Jakarta. The results of the study show that career development has a significant effect on employee satisfaction and performance.

Keywords: *Work Life Balance, Compensation, Leadership, Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan limpahan Rahmat-Nya serta Hidayah dan Petunjuk-Nya yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Law Firm XYZ Jakarta”** ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan proposal skripsi ini diperlukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program strata satu guna meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Manajemen dengan peminatan Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercubuana Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan Terima Kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada saya baik berupa bimbingan, motivasi, semangat, arahan serta doa selama proses penulisan proposal skripsi ini berlangsung kepada **Dr. Kasmir, SE, MM** selaku Pembimbing. Selain itu saya juga ingin mengucapkan Terima Kasih Kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk serta limpahan kasih sayang dan Rahmat-Nya.
2. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

5. Kepada Bapak dan Ibu dosen pengajar selama masa perkuliahan berlangsung, Terima Kasih atas didikan selama ini, penulis banyak mendapatkan ilmu dan pengetahuan yang lebih luas.

6. Kepada Law Firm Asegga Hamzah and partner

Semoga segala bimbingan, arahan, serta dukungan mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Mei 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Praditya Nugraha

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
1. Research Gap.....	6
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat penelitian.....	8
3. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kepuasan Kerja	9
2. Work-Life Balance	11
3. Kompensasi	13
4. Kepemimpinan	16
B. Penelitian Terdahulu	17

C. Pengembangan Hipotesis	22
1. Pengaruh work life balance terhadap kepuasan kerja karyawan	22
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
3. Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan	24
D. Kerangka Konseptual	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	26
B. Desain Penelitian	26
C. Definisi dan Operasional Variabel	27
1. Definisi Variabel	27
D. Metode Pengumpulan Data	33
E. Analisis Partial Least Square (PLS)	36
1. Pengertian Partial Least Square	36
2. Evaluasi Measurement (Outer Model)	37
F. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)....	39
1. Nilai R-Square	39
2. Goodness of Fit Model	40
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. DESKRIPSI DATA	41
1. Karakteristik Responden	41
2. Analisis Deskriptif Variabel	43
B. Hasil Analisis Data	52
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
2. Analisis Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	55
3. Uji Hipotesis	57

4. Koefisien Regresi	60
5. Uji Signifikansi.....	60
6. Uji Koefisien Determinasi (R).....	70
C. Pembahasan	73
1. Pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja karyawan....	73
2. Pengaruh Kompensasi terhadap kerja karyawan	76
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan	79
4. Pengaruh work-life balance, kompensasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
1. Kesimpulan.....	87
2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kepuasan Karyawan.....	2
Gambar 1. 2 Kepuasan Kerja	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Instrumen Penelitian	5
Tabel 1. 2 Research Gap	6
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel Kinerja.....	30
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel Kinerja.....	31
Tabel 3. 3 Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan	44
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	45
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Work-Life Balance.....	47
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 3 Screening Question.....	96
Lampiran 4 Daftar Pernyataan.....	97
Lampiran 5 Hasil Kuisisioner Menurut Jenis Kelamin	100

