

**MEMBANGUN KINERJA BERKELANJUTAN PENGARUH
MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Sanubari Mandiri Realtindo)**

SKRIPSI



NAMA : Dinda Siti Nurul Mutmainah

NIM : 43119120094

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**MEMBANGUN KINERJA BERKELANJUTAN PENGARUH
MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Sanubari Mandiri Realtindo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Dinda Siti Nurul Mutmainah

NIM : 43119120094

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Siti Nurul Mutmainah

NIM : 43119120094

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 September 2024
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dinda Siti Nurul Mutmainah

43119120094

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Siti Nurul Mutmainah
NIM : 43119120094
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Membangun Kinerja Berkelanjutan Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Sanubari Mandiri Realtindo)
Tanggal Sidang : 11 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254965



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya kinerja karyawan sebagai faktor kunci dalam pencapaian tujuan perusahaan, khususnya pada PT. Sanubari Mandiri Realtindo yang mengalami penurunan kinerja dalam beberapa tahun terakhir. Urgensi penelitian ini terletak pada kebutuhan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui faktor-faktor yang berperan signifikan, yaitu motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi. Faktor-faktor tersebut dianggap penting karena berhubungan langsung dengan produktivitas, loyalitas, dan kepuasan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Sanubari Mandiri Realtindo. Desain penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif untuk menguji hubungan antar variabel. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Sanubari Mandiri Realtindo yang berjumlah 70 orang, yang sekaligus dijadikan sampel dengan teknik sampling jenuh. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS). Analisis ini mencakup uji validitas dan reliabilitas, uji struktural, serta uji hipotesis untuk menguji pengaruh antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

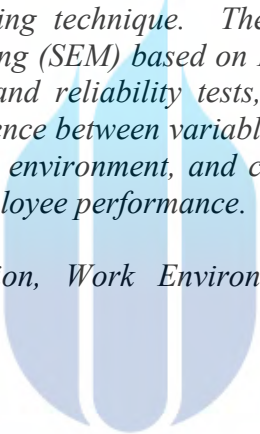
Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kompenasi, Kinerja Karayawan



ABSTRACT

This study is motivated by the importance of employee performance as a key factor in achieving corporate goals, particularly at PT. Sanubari Mandiri Realtindo, which has experienced a decline in performance over the past few years. The urgency of this research lies in the company's need to improve employee performance through significant influencing factors, namely work motivation, work environment, and compensation. These factors are considered crucial as they are directly related to employee productivity, loyalty, and satisfaction. This study aims to examine the influence of work motivation, work environment, and compensation on employee performance at PT. Sanubari Mandiri Realtindo. The research design used is a descriptive quantitative approach with an associative method to examine the relationship between variables. The population in this study includes all 70 employees of PT. Sanubari Mandiri Realtindo, who are also used as the sample using the saturated sampling technique. The data analysis method employs Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). This analysis includes validity and reliability tests, structural tests, and hypothesis testing to examine the influence between variables. The research findings indicate that work motivation, work environment, and compensation have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Compensation, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya yang tiada henti sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Membangun Kinerja Berkelanjutan Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. Sanubari Mandiri Realtindo”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya **Bpk Dr. Eri Marlapa, SE, MM** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama Proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, sara, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah M.Si., MM Ph.D, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, Kaprodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, Bapak Supriadi, Ibu Siti Maesaroh atas doa-doa yang melangit, terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, mendukung dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis selalu kuat dan mampu untuk menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga mama dan bapak sehat, panjang umur dan babagia selalu.
5. Keluarga besar Bapak Hasan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak atas perhatian, kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada hentinya, terima kasih selalu menjadi support system dalam setiap langkah penulis. Kepada kakak tersayang Siti Handayani dan Imal Malik Ibrahim terima kasih selalu menjadi garda terdepan untuk penulis dalam situasi apapun. Untuk adik tersayang Muhammad Haikal terima kasih selalu bersedia menemani penulis dalam keadaan tersulit.

6. Sahabat saya Akmal Alviano, Merlin Fazmi dan Ranti Sulastri. Terimakasih telah menjadi sandaran, memberikan support dan tidak pernah meninggalkan penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Sahabat 20 tahun saya, terima kasih selalu bersedia mendengarkan keluh kesah dan tangisan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT. Sanubari Mandiri Realtindo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima Kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 September 2024

Dinda Siti Nurul Mutmainah

43119120094

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. Motivasi Kerja.....	17
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	17
b. Tujuan Motivasi Kerja	18
c. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	19
d. Faktor-faktor yang dipengaruhi Motivasi Kerja	19
e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	20

4.	Lingkungan Kerja.....	21
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	21
b.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	22
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
5.	Kompensasi	24
a.	Pengertian Kompensasi	24
b.	Tujuan Kompensasi.....	24
c.	Jenis-Jenis Kompensasi.....	25
d.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	26
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
6.	Sustainable Development Goals (SDGs)	28
B.	Penelitian Terdahulu	30
C.	Pengembangan Hipotesis	36
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	37
D.	Kerangka Konseptual	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel	40
1.	Definisi Variable	41
2.	Operasional Variable.....	42
D.	Skala Pengukuran Variable	44
E.	Populasi dan Sample Penelitian	45
1.	Populasi	45
2.	Sample.....	45
F.	Metode Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
B. Analisis Deskriptif	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rata-rata penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. Sanubari Mandiri Realtindo	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variable Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia Saat ini.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Kompensasi	60
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	65
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>R-Square</i>	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>F² Effect Size</i>	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	68
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sustainable Development Goals.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS 3.0	62
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstraping.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	86
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner.....	90

