



**HUBUNGAN WORK ENGAGEMENT DAN
PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN JABODETABEK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh :

MELIANY

46118320017

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **HUBUNGAN WORK ENGAGEMENT DAN
PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN JABODETABEK**

Nama : Meliany

NIM : 46118320017

Program : Psikologi

Tanggal : 05 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 05 Maret 2025



Meliany

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Meliany
NIM : 46118320017
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Work Engagement dan Psychological Capital terhadap Kinerja Karyawan Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA.
NIDN : 8935070023

()

Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.
NIDN : 0308018301

()

Penguji 1 : Dina Syakina, S.Si., M.Si.
NIDN : 0306099001

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Maret 2025
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Melliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur untuk Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa telah memberikan rahmat kepada peneliti dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN WORK ENGAGEMENT DAN PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN JABODETABEK”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini peneliti merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir peneliti dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meilliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M. A. Selaku Pembimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si. yang telah meluangkan waktunya untuk mereview dan memberikan saran untuk proposal penelitian peneliti.
7. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. yang telah meluangkan waktunya untuk mereview dan memberikan saran untuk proposal penelitian peneliti.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.

9. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
10. Karyawan Jabodetabek, selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
11. Ibu Santie Lie selaku pimpinan kantor yang sangat mendukung untuk kelulusan Sarjana saya sehingga memberikan keperluan izin.
12. Orang tua dan kakak saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
13. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan 2019 angkatan 34 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Teman-teman dan saudara yang selalu memberikan dukungan dari jarak jauh
15. Seseorang yang spesial Alessandro yang menemani serta mendukung proses penyelesaian penelitian ini.
16. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai, untuk diri saya sendiri semoga ilmu yang saya dapatkan bisa bermanfaat untuk diri sendiri dan banyak pihak.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 05 Maret 2025

Peneliti,



Meliany

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meliany
NIM : 46118320017
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Work Engagement dan Psychological Capital terhadap Kinerja Karyawan Jabodetabek.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Maret 2025

Yang menyatakan,



Meliany

**Hubungan *Work Engagement* dan *Psychological Capital* Terhadap Kinerja
Karyawan Jabodetabek**

Meliany

Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M. A..

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana

Rarasyabila04@gmail.com

ABSTRACT

This research investigates the potential relationship between work engagement and psychological capital on the performance of Jabodetabek employees. Using quantitative methodology, this research examines the relationship between work engagement and psychological capital and employee performance, with a sample of 116 employees. An online questionnaire was used to collect data, with accidental sampling technique used. The findings of this research show that there is a significant and positive relationship between work engagement and psychological capital on employee performance.

Keywords: Work Engagement, Psychological Capital, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Hubungan *Work Engagement* dan *Psychological Capital* Terhadap Kinerja
Karyawan Jabodetabek**

Meliany

Dian Din Astuti Mulia, S.Psi., M. A..

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana

Rarasyabila04@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini menyelidiki potensi hubungan *work engagement* dan *psychological capital* terhadap kinerja karyawan jabodetabek. Dengan menggunakan metodologi kuantitatif, penelitian ini menguji hubungan antara *work engagement* dan *psychological capital* dengan kinerja karyawan, dengan sampel sebanyak 116 karyawan. Kusioner online digunakan untuk mengumpulkan data, dengan teknik *accidental sampling* digunakan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara *work engagement* dan *psychological capital* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work Engagement*, *Psychological Capital*, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.1.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.1.2. Manfaat Praktis	5
1.1.3. Batasan Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	6
2.1. Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	7
2.1.3. Faktor – Faktor yang Menghubungkan Kinerja	7
2.2. Psychological Capital.....	9
2.2.1. Pengertian Psychological Capital.....	9
2.2.2. Dimensi Psychological Capital	10
2.2.3. Pengukuran Psychological Capital.....	11
2.3. Work Engagement	11
2.3.1. Pengertian Work Engagement	11
2.3.2. Dimensi Work Engagement	12
2.3.3. Pengukuran Work Engagement.....	13

2.4.	Penelitian Terdahulu	13
2.5.	Dinamika Penelitian.....	17
2.6	Kerangka Berpikir.....	19
2.7.	Hipotesis Penelitian	19
BAB III		20
METODE PENELITIAN.....		20
3.1.	Desain Penelitian	20
3.2.	Definisi Operasional	20
3.2.1.	Kinerja Karyawan	20
3.2.2.	Psychological Capital.....	20
3.2.3.	Work Engagement.....	20
3.3.	Subjek Penelitian	21
3.3.1.	Populasi.....	21
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sampel	21
3.3.3.	Sample.....	21
3.3.4.	Teknik Sampling.....	22
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.	Instrumen Penelitian	22
3.5.1.	Skala Utrecht Work Engagement.....	23
3.5.2.	Skala Psychological Capital Questionnaire	23
3.5.3.	Skala Individual Work Performance Questionnaire.....	23
3.6.	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	24
3.6.1.	Uji Validitas	24
3.6.2.	Uji Reliabilitas	24
3.7.	Teknik Analisis Data.....	25
3.7.1.	Analisis Data Deskriptif.....	25
3.7.2.	Analisis Inferensial	25
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Gambaran Umum Subjek.....	27
4.2	Deskripsi Demografi.....	27
4.2.1	Deskripsi Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.2.2	Deskripsi Demografi Berdasarkan Usia.....	28
4.2.3	Deskripsi Demografi Berdasarkan Status Karyawan.....	28
4.2.4	Deskripsi Demografi Berdasarkan Masa Kerja.....	29
4.2.5	Deskripsi Demografi Berdasarkan Domisili	29

4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	30
4.3.1 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	31
4.3.2 Kategorisasi Variabel Work Engagement.....	31
4.3.3 Kategorisasi Variabel Psychological Capital	32
4.4 Hasil Uji Asumsi.....	32
4.4.1 Uji Normalitas.....	32
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	33
4.6 Hasil Analisis Tambahan	34
4.6.1 Uji Beda Variabel Kinerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.6.2 Uji Beda Variabel Kinerja Karyawan Berdasarkan Usia	34
4.6.2 Uji Beda Variabel Kinerja Karyawan Berdasarkan Status Karyawan	34
4.6.3 Uji Beda Variabel Kinerja Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	35
4.6.4 Uji Beda Variabel Kinerja Karyawan Berdasarkan Domisili	35
4.7 Pembahasan.....	36
KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	38
5.3 Saran	39
5.3.1 Saran Teoritis.....	39
5.3.2 Saran Praktis	39
LAMPIRAN.....	42

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Blue Print Alat Ukur Keterikatan Kerja	22
Tabel 3.2 Blue Print Alat Ukur Psychological Capital.....	22
Tabel 3.3 Blue Print Alat Ukur Work Perfomance	23
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Status Karyawan	27
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja	28
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Domisili	28
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	29
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis Variabel.....	32
Tabel 4.9 Hasil Uji Beda Variabel Jenis Kelamin	33
Tabel 5.1 Hasil Uji Beda Variabel Usia.....	33
Tabel 5.2 Hasil Uji Beda Variabel Status Karyawan	34
Tabel 5.3 Hasil Uji Beda Variabel Masa Kerja	34
Tabel 5.4 Hasil Uji Beda Variabel Domisili.....	35

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Work Engagement.....	42
Lampiran 2 Alat Ukur Psychological Capital	43
Lampiran 3 Alat Ukur Individual Work Perfomance.....	45
Lampiran 4 Uji Lapangan (Field Test)	46
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas.....	59



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA