



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI
PENDEKATAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM PEMILIHAN
PROGRAM STUDI DI UNIVERSITAS MERCU BUANA BAGI PESERTA
DIDIK KELAS XII SMKN 60 JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

MERCU BUANA

MUHAMMAD RIZKI SALIM

55222110030

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Muhammad Rizki Salim
NIM : 55222110030
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Efektivitas Komunikasi Interpersonal sebagai
Pendekatan Bimbingan dan Konseling dalam Pemilihan Program Studi di Universitas
Mercu Buana bagi Peserta Didik Kelas XII SMKN 60

Jakarta, 16 Juli 2024

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal sebagai Pendekatan
Bimbingan dan Konseling dalam Pemilihan Program Studi di
Universitas Mercu Buana bagi Peserta Didik Kelas XII SMKN
60

Nama : Muhammad Rizki Salim

NIM : 55222110030

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

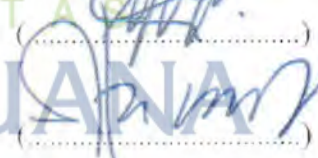
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 25 Juli 2024

Jakarta, 16 Juli 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
2. Penguji Ahli :
Dr. Heri Budianto, M.Si
3. Pembimbing :
Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si


(.....)

(.....)

(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal sebagai Pendekatan
Bimbingan dan Konseling dalam Pemilihan Program Studi di
Universitas Mercu Buana bagi Peserta Didik Kelas XII SMKN
60

Nama : Muhammad Rizki Salim

NIM : 55222110030

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 25 Juli 2024

Jakarta, 16 Juli 2024

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si
2. Penguji Ahli :
Dr. Heri Budianto, M.Si
3. Pembimbing :
Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si

(.....)

(.....)

(.....)



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

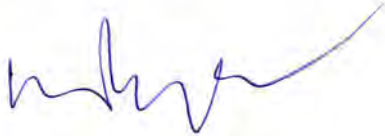
Nama Lengkap : Muhammad Rizki Salim
NIM : 55222110030
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Komunikasi Korporat dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Efektivitas Komunikasi Interpersonal sebagai Pendekatan Bimbingan dan Konseling dalam Pemilihan Program Studi di Universitas Mercu Buana bagi Peserta Didik Kelas XII SMKN 60

Jakarta, 25 Juli 2024

UNIVERSITAS
Dosen Pembimbing
MERCU BUANA

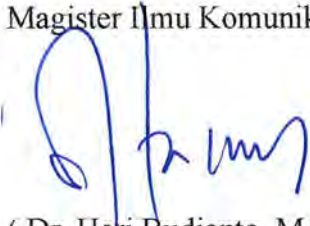
(Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhammad Rizki Salim
NIM : 55222110030
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ **EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI PENDEKATAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM PEMILIHAN PROGRAM STUDI DI UNIVERSITAS MERCU BUANA BAGI PESERTA DIDIK KELAS XII SMKN 60 JAKARTA** ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 Juli 2024 didapatkan nilai persentase sebesar 30%

Jakarta, 12 Juli 2024
Administrator Turnitin
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Aulia Rahman, S.Ikom

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal sebagai Pendekatan Bimbingan dan Konseling dalam Pemilihan Program Studi di Universitas Mercu Buana bagi Peserta Didik Kelas XII SMKN 60
Nama : Muhammad Rizki Salim
N I M : 55222110030
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 16 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2024



(Muhammad Rizki Salim)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tesis ini. Dan tak lupa pula Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, sang pembawa kabar gembira dan sebaik-baiknya tauladan bagi yang mengharap Rahmat dan Hidayah-Nya.

Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Bapak Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bimbingan, tambahan ilmu, serta masukan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini.
3. Kedua Orang Tua, Bapak Djonisman dan ibunda tercinta Asniarti , terima kasih atas doa dan dukungannya, baik moril maupun materil. Beliau adalah malaikat yang dikirim oleh ALLAH SWT serta anugrah terindah bagiku. Terima kasih atas kasih sayang yang selama ini telah dicurahkan untukku. Semoga anakmu ini bisa menjadi anak yang kelak akan membanggakan dan membahagiakanmu.
4. Orang-orang tersayangku, yayah siti rokayah terima kasih atas bantuan dan kesabaran yang telah diberikan untukku serta dukungan yang tiada henti.

5. Kaka-Kaka tersayang Ni Mimi, Ni Nia, Ni Upi, Da Ijal dan Ni Inal serta almarhum Uda Budi terima kasih atas dukungan kalian semua.
6. Sahabat-sahabat terbaik,
7. Teman-teman seperjuangan S2 Ilmu komunikasi .

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana maupun selama penulisan Tesis ini. Semoga Allah SWT mengampuni segala kesalahan dan menunjukkan jalan yang lurus dan benar kepada kita semua. Amin

Jakarta, Agustus 2024

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas komunikasi interpersonal sebagai pendekatan dalam bimbingan dan konseling untuk pemilihan program studi di Universitas Mercu Buana bagi siswa kelas 12 di SMKN 60 Jakarta. Komunikasi interpersonal yang efektif antara konselor bimbingan (BK) dan siswa berperan penting dalam membantu siswa memahami potensi dan minatnya, membimbing mereka dalam membuat keputusan yang tepat terkait pilihan program studi di pendidikan tinggi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melibatkan wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh guru BK dapat meningkatkan kesadaran diri siswa, mengurangi kecemasan dalam proses pengambilan keputusan, dan memberikan dorongan positif untuk mencapai tujuan akademisnya. Lebih lanjut, interaksi yang mendukung dan empati yang ditunjukkan oleh guru BK berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam memilih program studi yang sesuai dengan minat dan bakatnya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pendekatan komunikasi interpersonal dalam bimbingan dan konseling sangat efektif dalam membantu siswa kelas 12 di SMKN 60 Jakarta dalam memilih program studi di Universitas Mercu Buana.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, bimbingan dan konseling, pemilihan program studi, mahasiswa, Universitas Mercu Buana, SMKN 60 Jakarta.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of interpersonal communication as an approach in guidance and counseling for selecting study programs at Mercu Buana University for 12th-grade students at SMKN 60 Jakarta. Effective interpersonal communication between guidance counselors (BK) and students plays a crucial role in helping students understand their potential and interests, guiding them in making appropriate decisions regarding their choice of study programs in higher education.

The research method used is qualitative with a case study approach, involving in-depth interviews, participatory observation, and document analysis. The results indicate that interpersonal communication conducted by BK teachers can enhance students' self-awareness, reduce anxiety in the decision-making process, and provide positive encouragement to achieve their academic goals. Furthermore, the supportive interactions and empathy shown by BK teachers significantly contribute to increasing students' confidence in choosing study programs that align with their interests and talents. This study concludes that the interpersonal communication approach in guidance and counseling is highly effective in assisting 12th-grade students at SMKN 60 Jakarta in selecting study programs at Mercu Buana University.

Keywords: *Interpersonal communication, guidance and counseling, study program selection, students, Mercu Buana University, SMKN 60 Jakarta.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Komunikasi.....	29
2.2.1 Teori Komunikasi Antarpribadi	29
2.2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal	32
2.2.3 Komponen Komunikasi Interpersonal	33
2.2.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	38
2.2.5 Fungsi Komunikasi Interpersonal	38
2.2.6 Proses Komunikasi Interpersonal	41
2.2.7 Efektifitas Komunikasi Interpersonal	45

2.2 Bimbingan dan Konseling	47
2.2.1 Pengertian Bimbingan dan Konseling	47
2.2.2 Jenis Layanan Bimbingan Konseling.....	48
2.2.3 Asas-Asas Bimbingan Konseling di Sekolah	55
2.2.4 Fungsi Bimbingan Konseling di Sekolah	58
2.2.5 Prinsip-Prinsip Bimbingan Konseling	61
2.2.6 Pendekatan Bimbingan Konseling Humanistik	63
2.2.7 Pemilihan Jurusan di Perguruan Tinggi.....	67
2.4.2 Aspek Pengambilan Keputusan	68
2.3 Kerangka Pemikiran	70
BAB III.....	71
METODOLOGI PENELITIAN	71
3.1 Paradigma Penelitian	71
3.2 Jenis Penelitian	71
3.3 Metode Penelitian.....	72
3.3 Subjek Penelitian	72
3.4 Teknik Pengumpulan Data	73
3.4.1 Sumber Data.....	74
3.5 Teknik Analisis Data	76
3.6 Teknik Keabsahan Data	79
BAB IV	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
4.1.1 SMKN 60 Jakarta Barat	81
4.2 Gambaran Informan.....	85
4.3 Hasil Penelitian.....	88
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Siswa SMK dan Guru BK	88
4.3.2 Stimulus Response antara Siswa SMK dan Guru BK	97
4.3.2.1 Stimulus dari Guru BK.....	98
4.3.2.2 Respons dari Siswa SMK.....	98
4.3.2.3 Efektivitas Teori Stimulus dan Respons	99

4.4 Pembahasan	100
BAB V.....	113
KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	114
5.2.1 Saran Akademis	114
5.2.2 Saran Praktis	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Komunikasi Interpersonal	34
Gambar 2. 2 SKEMA PROSES KOMUNIKASI	43
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 4. 1 Logo SMKN 60 Jakarta.....	81
Gambar 4. 2 Model Komunikasi S – R.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Data Primer Subjek Penelitian	75

