



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN KEMATANGAN EMOSI DENGAN PERILAKU
CYBERBULLYING PADA REMAJA
DI MEDIA SOSIAL**

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS

FILBERT EZRA GIOVANNI
46119310028

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Filbert Ezra Giovanni
NIM : 46119310028
Prodi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kematangan Emosi dengan Perilaku
Cyberbullying pada Remaja di Media Sosial

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat serta, semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 6 Maret 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Filbert Ezra Giovanni

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Filbert Ezra Giovanni
NIM : 46119310028
Prodi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kematangan Emosi dengan Perilaku *Cyberbullying* pada Remaja di Media Sosial

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing : Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0308098204

Ketua Sidang : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

NIDN : 1021118602

Penguji : Nurul Adiningtyas, M.Psi.,
Psikolog

NIDN : 0308098203

()

()

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Maret 2025
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandri Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, karena pertolongan-Nya, kasih sayang-Nya, dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kematangan Emosi dengan Perilaku *Cyberbullying* pada Remaja di Media Sosial”.

Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak saat masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu supportif kepada anak PAny.
3. Ibu Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik serta sabar kepada anak didiknya.
4. Seluruh Dosen, TU, dan jajarannya Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang sering membantu dan memberi ilmu bermanfaat kepada penulis.
5. Orang tua yang selalu memberikan dukungan doa, materi dan nonmateri.
6. Keluarga, saudara, sahabat, teman, junior dan senior yang tidak lupa memberikan semangat kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 6 Maret 2025

Filbert Ezra Giovanni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Filbert Ezra Giovanni
NIM : 46119310028
Prodi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kematangan Emosi dengan Perilaku *Cyberbullying* pada Remaja di Media Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 6 Maret 2025



Filbert Ezra Giovanni

ABSTRAK

Nama : Filbert Ezra Giovanni
NIM : 46119310028
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kematangan Emosi Dengan Perilaku Cyberbullying Pada Remaja Di Media Sosial
Pembimbing : Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

Cyberbullying merupakan tindakan kejam yang dilakukan seseorang kepada orang lainnya yang tujuannya menyakiti orang tersebut dengan mengolok – olok atau menghina. Remaja juga tidak luput dari perilaku *cyberbullying* yang disebabkan beberapa faktor, salah satunya kematangan emosi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kematangan emosi dengan perilaku *cyberbullying* pada remaja di media sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *purposive sampling* dimana kriteria telah ditentukan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Pada penelitian ini penentuan sampel ditentukan menggunakan *software G.Power 3.1* dengan jumlah sampel 153 remaja berusia 10 – 20 tahun. Analisis data yang digunakan penelitian ini adalah *Pearson-Product Moment*. Berdasarkan hasil yang didapat pada penelitian ini variabel kematangan emosi dan perilaku *cyberbullying* memiliki nilai signifikansi $0.000 < 0.05$, dan *Pearson Correlations* sebesar 0.392. Artinya terdapat hubungan positif signifikan antara kematangan emosi dengan perilaku *cyberbullying* remaja di media sosial.

Kata Kunci : *Cyberbullying*, Perilaku *Cyberbullying*, Kematangan Emosi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Filbert Ezra Giovanni
NIM : 46119310028
Study Program : Psychology
Title Thesis : The Relationship Between Emotional Maturity and Cyberbullying Behavior in Adolescents on Social Media
Counsellor : Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

Cyberbullying is a cruel act committed by someone to another person with the aim of hurting that person by making fun of or insulting them. Teenagers are also not immune to cyberbullying behavior caused by several factors, one of which is emotional maturity. This study aims to determine whether there is a relationship between emotional maturity and cyberbullying behavior in adolescents on social media. This study uses a quantitative approach with a purposive sampling method where the criteria have been determined according to the needs of the study. In this study, the determination of the sample was determined using G.Power 3.1 software with a sample size of 153 adolescents aged 10-20 years. The data analysis used in this study is Pearson-Product Moment. Based on the results obtained in this study, the variables of emotional maturity and cyberbullying behavior have a significance value of $0.000 < 0.05$, and Pearson Correlations of 0.392. This means that there is a significant positive relationship between emotional maturity and cyberbullying behavior in adolescents on social media.

Keywords: Cyberbullying, Cyberbullying Behavior, Emotional Maturity

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
1.5 <i>Cyberbullying</i>	8
1.5.1 Definisi <i>Cyberbullying</i>	8
1.5.2 Aspek – aspek <i>Cyberbullying</i>	9
1.5.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>cyberbullying</i>	10
1.5.4 Karakteristik <i>Cyberbullying</i>	12
1.6 Kematangan Emosi.....	13
1.6.1 Definisi Kematangan Emosi.....	13
1.6.2 Aspek – aspek Kematangan Emosi	14
1.6.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kematangan Emosi	15
1.7 Definisi Remaja	16
1.8 Penelitian Terdahulu.....	17

1.9 Dinamika Hubungan antara Kematangan Emosi dengan Perilaku Cyberbullying	21
1.10 Kerangka Berpikir	22
1.11 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
1.12 Desain Penelitian	23
1.13 Populasi dan Sampel.....	23
1.13.1 Populasi	23
1.13.2 Sampel	23
1.14 Definisi Operasional	24
1.14.1 Kematangan Emosi.....	24
1.14.2 <i>Cyberbullying</i>	24
1.15 Instrumen Penelitian.....	24
1.15.1 Kematangan Emosi.....	24
1.15.2 <i>Cyberbullying</i>	25
1.16 Uji Alat Ukur.....	27
1.16.1 Uji Validitas	27
1.16.2 Uji Reliabilitas.....	27
1.16.3 Analisis Data	28
1.16.4 Analisis Deskriptif.....	30
1.16.5 Uji Normalitas	30
1.16.6 Uji Hipotesis.....	30
BAB IV PEMBAHASAN	32
1.17 Gambaran Umum Subjek	32
1.17.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
1.17.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia	32
1.17.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Media Sosial yang Sering Digunakan.....	32
1.18 Hasil.....	33
1.18.1 Analisis Deskriptif.....	33
1.18.2 Analisis Inferensial	34

1.18.3	Uji One Way ANOVA Berdasarkan Usia	35
1.18.4	Uji One Way Anova dengan Media Sosial.....	36
1.18.5	Pembahasan	37
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN		40
1.19	Kesimpulan.....	40
1.20	Keterbatasan Penelitian	40
1.21	Saran	40
1.21.1	Saran Teoritis.....	40
1.21.2	Saran Praktis	40
DAFTAR PUSTAKA.....		42
LAMPIRAN		48



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Kematangan Emosi.....	24
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kecenderungan Perilaku <i>Cyberbullying</i>	25
Tabel 3.3 Perbandingan Reliabilitas dan Jumlah Item	28
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Kematangan Emosi Setelah Uji Coba	29
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Perilaku <i>Cyberbullying</i> Setelah Uji Coba	29
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Media Sosial yang Digunakan.....	32
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Data Penelitian	33
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Skala Kematangan Emosi	34
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Skala Perilaku <i>Cyberbullying</i>	34
Tabel 4.7 Uji Normalitas	34
Tabel 4.8 Uji Korelasi <i>Pearson</i> Kematangan Emosi dan Perilaku <i>Cyberbullying</i>	35
Tabel 4.9 Kematangan Emosi Ditinjau dari Jenis Kelamin	35
Tabel 4.10 Kematangan Emosi Ditinjau dari Usia.....	36
Tabel 4.11 Perilaku <i>Cyberbullying</i> Ditinjau dari Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.12 Perilaku <i>Cyberbullying</i> Ditinjau dari Usia	36
Tabel 4.13 Perilaku <i>Cyberbullying</i> Ditinjau dari Kematangan Emosi	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	22
------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	48
Lampiran 2. Alat Ukur	49
Lampiran 3. Reliabilitas Alat Ukur Kematangan Emosi	54
Lampiran 4. Reliabilitas Alat Ukur Perilaku <i>Cyberbullying</i>	54
Lampiran 5. Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	55
Lampiran 6. Uji Korelasi <i>Pearson Product-Moment</i> Kematangan Emosi dan Perilaku <i>Cyberbullying</i>	56
Lampiran 7. <i>Crosstabulation</i> Kategori Tingkat Kematangan Emosi Berdasarkan Usia	56
Lampiran 8. <i>Crosstabulation</i> Kategori Tingkat Kematangan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Lampiran 9. <i>Crosstabulation</i> Kategori Perilaku <i>Cyberbullying</i> Berdasarkan Usia ...	57
Lampiran 10. <i>Crosstabulation</i> Perilaku <i>Cyberbullying</i> berdasarkan Jenis Kelamin .	58
Lampiran 11. Frekuensi perilaku <i>cyberbullying</i> ditinjau dari kematangan emosi.	58

UNIVERSITAS
MERCU BUANA