

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SANKSI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT JENDERAL
IMIGRASI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

TUGAS AKHIR



Nama : Intan Jahro
NIM : 43118110195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SANKSI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT JENDERAL
IMIGRASI KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Univeritas Mercu Buana Jakarta

TUGAS AKHIR



Nama : Intan Jahro
NIM : 43118110195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Jahro
NIM : 43118110195
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Sanksi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia
Tanggal Sidang : 13 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254763



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Jahro

NIM : 43118110195

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi pembatalan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta. 23 Agustus 2024



Intan Jahro
43118110195

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas ridhanya saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Sanksi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah tugas akhir di Fakultas Manajemen, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.kom, MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. para Dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang demikian menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Terimakasih kepada Kedua orang tua terkasih, Ibu Patiyah Yuningsih dan Bapak M. Thoyib yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap langkah penulisan.
8. Terimakasih kepada seluruh pegawai pada Bagian Kepegawaian, Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis setiap langkah penulis.

Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

Semoga berkat kebaikan dan pertolongan semua pihak, mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu, saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun tugas akhir penelitian ini.

Jakarta, Agustus 2025

Intan Jahro

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Sanksi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia. Responden pada penelitian ini sebanyak 150 Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel atau sumber data dengan pertimbangan tertentu artinya informan tersebut memiliki kuasa tertentu terhadap sumber data yang dituju atau bisa dianggap sebagai seseorang yang paling banyak memiliki informasi terhadap sumber data. Metode analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Sanksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Sanksi, Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of work discipline, punishment and leadership on employee performance at the Directorate General of Immigration of the Ministry of Law and Human Rights. The population in this study were all civil servants of the Directorate General of Immigration of the Ministry of Law and Human Rights. The respondents in this study were 150 civil servants of the Directorate General of Immigration of the Ministry of Law and Human Rights. The sampling method uses purposive sampling, which is a sampling technique or data source with certain considerations, meaning that the informant has certain power over the intended data source or can be considered as someone who has the most information about the data source. The data analysis method uses SEM (Structural Equation Modelling) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance. Punishment has a positive and significant effect on Employee Performance, and Leadership has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: *Work Discipline, Sanctions, Leadership and Employee Performance*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Surat Pernyataan Karya Sendiri	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PEMBANGUN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Disiplin Kerja	21
a. Pengertian Disiplin Kerja	21
b. Tujuan Disiplin Kerja	22
c. Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	22
3. Sanksi	23
a. Pengertian Sanksi	23
b. Jenis- Jenis Sanksi	24

c. Dimensi Dan Indikator Sanksi	25
4. Kepemimpinan	25
a. Pengertian Kepemimpinan	25
b. Tipe-Tipe Kepemimpinan	26
c. Indikator dan Dimensi Kepemimpinan	27
5. Kinerja Pegawai	28
a. Pengertian Kinerja Pegawai	28
b. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	29
c. Indikator dan Dimensi Kinerja Pegawai	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	36
D. Kerangka Konseptual	40
BAB III Metode Penelitian	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Oprasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
a. Variabel Independen (Bebas)	42
b. Variabel Dependen (Terikat)	43
2. Oprasioanal Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi Dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
F. Metode Pengumpulan Data	48
1. Cara Pengumpulan	48
2. Teknik Pengumpulan	48
3. Instrumen Pengumpulan Data	49
4. Jenis dan Sumber Data	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	50

a. Analisis Deskriptif Responden	50
b. Analisis Deskriptif Variabel	50
2. Uji Instrument	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Analisis Partial Least Square	51
a. Pengertian Partial Least Square	51
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	54
BAB IV Hasil Penelitian	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Profil Dirjen Imigrasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	57
2. Visi Dirjen Imigrasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	58
3. Misi Dirjen Imigrasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	58
4. Moto Dirjen Imigrasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	59
5. Struktur Organisasi	59
B. Statistik Deskriptif	59
1. Deskripsi Responden	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Deskriptif Berdasarkan Usia	61
c. Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	62
d. Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja	63
2. Deskripsi Variabel	64
a. Variabel Disiplin Kerja	64
b. Variabel Sanksi	65
c. Variabel Kepemimpinan	66
d. Variabel Kinerja Pegawai	67
C. Hasil Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	68
1. Pengujian Model Pengukuran Outer Model	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	74
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	75

a. Nilai R- Square (R^2)	75
b. Nilai Predictive- Relevance (Q^2)	76
c. Nilai F- Square (Effect Size)	76
d. Nilai VIF	77
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	77
a. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	81
b. Pengaruh Sanksi Terhadap Kinerja Pegawai	82
c. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	82
D. Pembahasan	80
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	80
2. Pengaruh Sanksi Terhadap Kinerja Pegawai	81
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
1. Bagi Dirjen Imigrasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	84
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	86
Daftar Pustaka	87
Lampiran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pencapaian Kinerja Pegawai Direktorat Jendral Imigrasi	4
Tabel 1.2 Pra-survei Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi	5
Tabel 1.3 Daftar Absen Direktorat Jenderal Imigrasi Pada Tahun 2022	7
Tabel 1.4 Data Pelanggan Yang Di Lakukan Oleh Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi Pada Tahun 2022	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	44
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian dengan Skala Linkert	46
Tabel 4.1 Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Deskriptif Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Deskriptif Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Deskritif Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Sanksi	65
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepemimpinan	66
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.9 Outer Loading	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	73
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability	74
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Cronbach Alpha	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai R-Square	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q ²)	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Nilai F-Square	76
Tabel 4.19 Hasil VIF	77
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hiptesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat Jenderal Imigrasi	59
Gambar 4.2 Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.3 Deskriptif Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Gambar 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Gambar 4.6 Hasil Algoritma PLS 4	70
Gambar 4.7 Hasil Uji Bootstrapping	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	91
2	Kuesioner	92
3	Deskripsi Responden	111
4	Deskripsi Variabel	112
5	Hasil Uji Model Pengukuran	115
6	Hasil Uji Model Struktural	120
7	Similarity Check	122