

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Sipil di Kecamatan Pondok Aren)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Rika Cahyani Dwi Lestari**

**NIM : 43121010166**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI**  
(Studi pada Pegawai Sipil di Kecamatan Pondok Aren)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Rika Cahyani Dwi Lestari  
NIM : 43121010166

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rika Cahyani Dwi Lestari

NIM : 43121010166

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Mei 2024



Rika Cahyani Dwi Lestari

43121010166

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rika Cahyani Dwi Lestari  
NIM : 43121010166  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi pada Pegawai Sipil di Kecamatan Pondok Aren)  
Tanggal Sidang : 12 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254957



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai Sipil di Kecamatan Pondok Aren. Populasi mencakup Pegawai sipil di Kecamatan Pondok Aren sebanyak 70 pegawai. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 70 Pegawai sipil di Kecamatan Pondok Aren dengan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai negeri sipil di Kecamatan Pondok Aren, dan data diolah dengan program Smart PLS 4.0. Temuan menunjukkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, sedangkan lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji *outer model* (*Convergent Validity*, *Discriminant Validity*, *Average Variance Extracted*, *Composite Reliability*), dan uji hipotesis *inner model* (nilai *R square*, *Goodness of Fit Model*, *bootstrapping*).

**Kata Kunci:** Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Workload, Work Environment and Work Discipline on Work Productivity in Civil Servants in Pondok Aren District. The population includes 70 civil servants in Pondok Aren Subdistrict. Data were collected by distributing questionnaires to civil servants in Pondok Aren Subdistrict, and the data were processed with the Smart PLS 4.0 program. The findings show that workload has a negative and significant effect on work productivity, while work environment and work discipline have a positive and significant effect on work productivity. The data analysis techniques used include outer model tests (Convergent Validity, Discriminant Validity, Average Variance Extracted, Composite Reliability), and inner model hypothesis testing (R square value, Goodness of Fit Model, bootstrapping).*

**Keywords:** *Workload, Work Environment and Work Discipline on Productivity*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Harefa Arief SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Seluruh Pegawai Kecamatan Pondok Aren Sukses yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya untuk memberikan support dan semangat untuk penulis.
7. Siska sebagai kakak dari penulis yang selalu memberikan support dan membantu penulis.
8. Seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 16 Mei 2024

Rika Cahyani Dwi Lestari

## DAFTAR ISI

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                     | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>                    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>                         | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b>                                           | <b>iv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i></b>                                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                                   | <b>xii</b>  |
| <br>                                                     |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang                                        | 1           |
| B. Rumusan Masalah                                       | 7           |
| C. Tujuan Penelitian                                     | 7           |
| D. Kontribusi Penelitian                                 | 7           |
| <br>                                                     |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>  | <b>9</b>    |
| A. Kajian Pustaka                                        | 9           |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia                         | 9           |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia              | 9           |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia                  | 10          |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia                  | 12          |
| 2. Produktivitas                                         | 13          |
| a. Pengertian Produktivitas                              | 13          |
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 14          |
| c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja             | 14          |
| 3. Beban Kerja                                           | 17          |
| a. Pengertian Beban Kerja                                | 17          |
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja         | 17          |
| c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja                     | 18          |
| 4. Lingkungan Kerja                                      | 19          |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja                           | 19          |
| b. Jenis – jenis Lingkungan Kerja                        | 19          |
| c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja                | 20          |
| 5. Disiplin                                              | 21          |
| a. Pengertian Disiplin                                   | 21          |
| b. Faktor Disiplin Kerja                                 | 22          |
| c. Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja                  | 23          |
| B. Peneliti Terdahulu                                    | 24          |
| C. Pengembangan Hipotesis                                | 29          |

|                                                                   |               |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja              | 29            |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja         | 30            |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja           | 31            |
| D.Kerangka Pemikiran                                              | 32            |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                              | <br><b>33</b> |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian                                    | 33            |
| B.Desain Penelitian                                               | 33            |
| C.Definisi dan Operasional Variabel                               | 34            |
| 1.Definisi Variabel                                               | 34            |
| 2.Oprasional Variabel                                             | 36            |
| D.Skala Pengukuran Variabel                                       | 38            |
| E.Populasi dan Sampel                                             | 39            |
| 1.Populasi                                                        | 39            |
| 2.Sampel                                                          | 39            |
| F. Metode Pengumpulan Data                                        | 40            |
| G.Metode Analisis Data                                            | 40            |
| 1.Analisi deskriptif                                              | 41            |
| 2.Uji Instrument Penelitian                                       | 41            |
| 3.Analisis Partial Least Square ( PLS )                           | 43            |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                            | <br><b>47</b> |
| A. Gambaran Umum Instansi                                         | 47            |
| B. Analisis Deskriptif                                            | 49            |
| 1. Karakteristik Responden                                        | 49            |
| 2.Deskriptif Jawaban Responden                                    | 53            |
| C. Hasil Uji Kualitas Data                                        | 58            |
| 1. Evaluasi Measurement (outer) Model                             | 58            |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)    | 67            |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian                                    | 71            |
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai      | 71            |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai | 71            |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai   | 72            |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                             | <br><b>74</b> |
| A. Kesimpulan                                                     | 74            |
| B. Saran                                                          | 74            |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                         | <br><b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                   | <b>86</b>     |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul                                                               | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1.  | Data Absensi Pegawai Pada Kecamatan Pondok Aren                     | 3       |
| 1.2   | Hasil Prasurvei Pada Kecamatan Pondok Aren                          | 5       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu                                                | 24      |
| 3.1   | Operasional Variabel Produktivitas Kerja                            | 36      |
| 3.2   | Operasional Variabel Beban Kerja                                    | 37      |
| 3.3   | Operasional Variabel Lingkungan Kerja                               | 37      |
| 3.4   | Operasional Variabel Disiplin Kerja                                 | 38      |
| 3.5   | Skala Likert                                                        | 39      |
| 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                   | 50      |
| 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia                            | 51      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir             | 52      |
| 4.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili                        | 52      |
| 4.5   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja            | 53      |
| 4.6   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Lingkungan Kerja       | 55      |
| 4.7   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja         | 56      |
| 4.8   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Produktivitas Kerja    | 57      |
| 4.9   | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>                          | 60      |
| 4.10  | Hasil Modifikasi Uji <i>Convergent Validity</i>                     | 62      |
| 4.11  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>       | 64      |
| 4.12  | Hasil Pengujian AVE                                                 | 65      |
| 4.13  | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>  | 66      |
| 4.14  | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> | 66      |
| 4.15  | Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen                               | 67      |
| 4.16  | Hasil Pengujian Goodness of Fit Model                               | 68      |
| 4.17  | Hasil Pengujian Hipotesis                                           | 69      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul                                           | Halaman |
|--------|-------------------------------------------------|---------|
| 2.1    | Kerangka Pemikiran                              | 32      |
| 4.1    | Lokasi Kantor Kecamatan Pondok Aren             | 48      |
| 4.2    | Hasil Algoritma PLS                             | 61      |
| 4.3    | Hasil Modifikasi Uji <i>Convergent Validity</i> | 62      |
| 4.4    | Hasil Uji <i>Boostrapping</i>                   | 69      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran   | Judul                                                | Halaman |
|------------|------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian Kecamatan Pondok Aren          | 86      |
| Lampiran 2 | Suray Izin Untuk Meneliti Dari Kecamatan Pondok Aren | 87      |
| Lampiran 3 | Kuesioner Penelitian                                 | 88      |
| Lampiran 4 | Hasil Kuesioner Penelitian                           | 100     |
| Lampiran 5 | Hasil Deskriptif Responden                           | 114     |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Chart Model Pengukuran dan Struktural      | 117     |

