

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi pada Karyawan PT. X)**

SKRIPSI



**Nama : Adelia Rahmawati
NIM : 43121010114**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi pada Karyawan PT. X)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Adelia Rahmawati

NIM : 43121010114

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia Rahmawati

NIM : 43121010114

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juni 2024



Adelia Rahmawati

43121010114

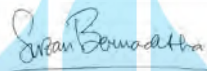
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adelia Rahmawati
NIM : 43121010114
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Karyawan PT. X)
Tanggal Sidang : 13 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-03254956



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak beban kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Subjek dalam studi ini adalah karyawan PT. X, yang terdiri dari 60 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dengan total sampel sebanyak 60 karyawan. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner, yang diterapkan dengan skala Likert. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif, dan analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Square (PLS) melalui software SmartPLS 4. Temuan penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berdampak negatif dan signifikan terhadap OCB, stres kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap OCB, sementara komitmen organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.



ABSTRACT

This study aims to examine the impact of workload, work stress, and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The population for this research consists of 60 employees from PT. X. The sampling method used is saturated sampling, with a total sample of 60 employees. Data collection was conducted through a survey using a questionnaire, which was applied with a Likert scale. This research is quantitative in nature, and data analysis was performed using Partial Least Square (PLS) with SmartPLS 4 software. The results indicate that workload has a negative and significant effect on OCB, work stress also has a negative and significant effect on OCB, while organizational commitment has a positive and significant effect on OCB.

Keywords: *Workload, Workstress, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Ibu Suzan Bernadetha Stephani, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan support dan semangat untuk penulis.
6. Seluruh karyawan PT. X yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka bagi yang ingin memberikan kritik maupun saran. Dalam hal ini, penulis akan menjadikannya sebagai salah satu referensi pembelajaran atas respon, persepsi hingga prespektif positif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 20 Juni 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Adelia Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
3. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19

b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	21
4. Stres Kerja	22
a. Pengertian Stres Kerja	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	26
5. Komitmen Organisasi	27
a. Pengertian Komitmen Organisasi	27
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	28
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	29
B. Penelitian Terhadulu	30
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	37
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	38
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	39
D. Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sample	49
1. Populasi	49
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	50

G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Uji Instrumen	51
a) Uji Validitas	51
b) Uji Reliabilitas	51
3. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>)	52
a) Pengertian Partial Least Square (PLS)	52
b) Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	52
c) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Perusahaan	57
B. Analisis Deskriptif	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Deskriptif Jawaban Responden	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Pra-survey PT. X (Fenomena Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB))	3
1.2.	Rekapitulasi Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT. X	4
1.3.	Hasil Pra-Survey	6
1.4.	<i>Research Gap</i>	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	30
3.1.	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	46
3.2.	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	47
3.3.	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	48
3.4.	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	48
3.5.	Skala <i>Likert</i>	49
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	61
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	64
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	65
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	67
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	72
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	74
4.12.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	76
4.13.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	77
4.14.	Nilai R ² Variabel Endogen	78
4.15.	Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q ²)	79
4.16.	Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	41
4.1.	Hasil Algoritma PLS	70
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	72
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Permohonan Ijin Penelitian	95
2	Surat Ijin Penelitian	96
3	Kuesioner	97
4	Hasil Kuesioner	104
5	Hasil Uji Statistik	112
6	Hasil Output PLS	118
7	Chart	123

