

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
OTORITER TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus : Divisi Commercial PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi)

SKRIPSI



Nama : Hebert Jakson A Wau

NIM : 43118010342

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hebert Jakson A Wau

NIM : 43118010342

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Februari 2025



Hebert Jakson A Wau

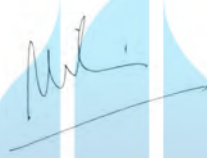
43118010342

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hebert Jakson A Wau
NIM : 43118010342
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Kepemimpinan Otoriter Terhadap Produktivitas Karyawan (Divisi Commercial PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi)
Tanggal Sidang : 16 Januari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-01254682



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepemimpinan otoriter terhadap produktivitas karyawan PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian kausal yang bersifat sebab akibat di mana variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi khususnya di divisi *commercial*. Penelitian ini menggunakan data primer sebagai sumber data yang diperoleh dengan mengirimkan kuisioner kepada karyawan di divisi *commercial* PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 30 orang responden karyawan dari divisi *commercial* PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, dengan menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan analisis data statistik dalam bentuk uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan analisa Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan otoriter berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan yang berarti bahwa kepemimpinan yang tegas, kontrol yang lebih besar dan pengambilan keputusan yang sentralistik mendorong karyawan lebih fokus dan mengurangi kebingungan dalam menjalankan tugas. Sedangkan untuk stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan di divisi *commercial* PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi yang berarti bahwa stres kerja tidak menjadi faktor yang mempercepat atau memotivasi karyawan untuk bekerja lebih efektif atau efisien. Serta untuk kepemimpinan otoriter tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja di PT.

Pulauantan Bajaperkasa Konstruksi, yang berarti bahwa kepemimpinan otoriter tidak menyebabkan peningkatan stres di kalangan karyawan PT. Pulauantan Bajaperkasa Konstruksi. Serta pengaruh tidak langsung kepemimpinan otoriter terhadap produktivitas karyawan sangat kecil dan tidak signifikan yang menunjukkan bahwa stres kerja sebagai mediator tidak memiliki pengaruh yang signifikan dalam menjelaskan hubungan antara kepemimpinan otoriter dan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepemimpinan Otoriter, Produktivitas Karyawan, Tidak Langsung, *Structural Equation Model* (SEM), SMART-PLS.



ABSTRACT

This study aims to determine, describe, and analyze the impact of work stress and authoritarian leadership on employee productivity at PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, using a quantitative research method with a causal research design that explains cause-and-effect relationships where the independent variable influences the dependent variable. The research object is the employees of PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, specifically in the commercial division. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees in the commercial division of PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi. The sample size used in this study is 30 employee respondents from the commercial division of PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, using a saturated sampling method. The data analysis in this study was conducted using statistical analysis in the form of Structural Equation Modeling (SEM) with Smart-PLS analysis. The results of this study show that authoritarian leadership has a positive effect on employee productivity, meaning that firm leadership, greater control, and centralized decision-making encourage employees to be more focused and reduce confusion in performing tasks. Meanwhile, work stress does not have a significant effect on employee productivity in the commercial division of PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, meaning that work stress is not a factor that accelerates or motivates employees to work more effectively or efficiently. Furthermore, authoritarian leadership does not significantly affect work stress at PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi, meaning that authoritarian leadership does not cause an increase in stress among employees at PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi. Additionally,

the indirect effect of authoritarian leadership on employee productivity is very small and insignificant, indicating that work stress as a mediator does not have a significant impact in explaining the relationship between authoritarian leadership and employee productivity.

Keywords: Work Stress, Authoritarian Leadership, Employee Productivity, Indirect Effect, Structural Equation Model (SEM), SMART-PLS.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Stres Kerja, Kepemimpinan Otoriter Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus: Divisi Commercial PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Keluarga tercinta (Ibu, Bapak, Kakak dan Adik) yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat setiap waktu yang tak ternilai harganya kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
7. Kepada Karyawan PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi yang telah membantu saya dalam proses penelitian ini sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang terdapat di dalam skripsi ini dan berharap semoga dapat diperbaiki oleh penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan, bermanfaat dan disempurnakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Februari 2025

Hebert Jakson A Wau

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
a. Kontribusi Teoritis	7
b. Kontribusi Praktis.....	8

BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Produktivitas Kerja.....	13
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	13
b. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	16
3. Stres Kerja.....	17
a. Pengertian Stres Kerja	17
b. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	17
c. Dimensi dan Indikator Stress Kerja	18
4. Kepemimpinan Otoriter	21
a. Pengertian Kepemimpinan Otoriter	21
b. Faktor - Faktor Kepemimpinan Otoriter	21
c. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan Otoriter	22
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	30

1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	30
2. Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Terhadap Produktivitas Kerja	31
3. Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Terhadap Stres Kerja.....	31
4. Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Tidak Langsung Terhadap Produktivitas Karyawan.....	32
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran	39
E. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	40
3. Uji Statistik Deskriptif	41
4. Uji Instrumen	41
D. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	41
1. Pengertian SEM-PLS	41
2. Tahapan Pengujian Analisis PLS	42
a. Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	42
a) Convergent Validity.....	42

b)	Discriminant Validity	42
c)	Composite Reliability dan Cronbach Alpha	43
b.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
a)	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
c)	Evaluasi Goodness of Fit Model Test	43
d)	Uji Hipotesis	45
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN		46
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B.	Statistik Deskriptif	46
1.	Deskriptif Responden.....	47
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
2.	Deskripsi Variabel.....	49
a).	Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan (Y).....	50
b).	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1)	50
c).	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Otoriter (X2)	52
3.	Hasil Uji Instrumen	53

1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	54
1.	Convergent Validity	55
2.	Discriminant Validity.....	60
3.	Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	63
2.	Hasil Pengujian Model Structural/ Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	65
1).	Hasil Uji R-Square	66
2).	Hasil Goodness Of Fit	67
3).	Hasil Nilai Predictive Relevance (Q^2)	70
C.	Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	71
1.	Pembahasan.....	75
1).	Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Terhadap Produktivitas Karyawan	75
2).	Pengaruh Kepemimpinan Otoriter Terhadap Stres Kerja	76
3).	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	77
4).	Pengaruh Tidak Langsung Kepemimpinan Otoriter Terhadap Produktivitas Karyawan.....	78
BAB V		80
KESIMPULAN DAN SARAN		80
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	83
1.	Saran Praktis	83

2. Saran Akademis	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pra Survei Pendahuluan Penelitian	4
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	37
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Otoriter	38
3.4	Skala Likert	39
4.1	Jenis Kelamin Responden	47
4.2	Usia Responden	47
4.3	Tingkat Pendidikan	48
4.4	Lama Bekerja	48
4.5	Produktivitas Karyawan	50
4.6	Variabel Stres Kerja	50
4.7	Variabel Kepemimpinan Otoriter	52
4.8	Hasil Uji Convergent Validity (Outer Loading)	56
4.9	Hasil Uji Convergent Validity (Outer Loading) (Modifikasi)	59
4.10	Hasil Uji Discriminat Validity (Cross Loading)	61
4.11	<i>Average Variance Extraced</i>	63
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Lacker)	63

4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	65
4.14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	65
4.15 Hasil Uji R-Square.....	67
4.16 Hasil Uji Bootstrapping	74
4.17 <i>Specific Indirect Effects</i>	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Convergent Validity	56
4.2	Hasil Convergent Validity (Modifikasi)	59
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Penelitian	95
2.	Hasil Survey Responden Karyawan PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi	100
3.	Hasil Indikator dari SmartPLS	101
4.	Outer Loading Hasil SmartPLS.....	102
5.	Model PLS.....	104
6.	Hasil Survey Responden Karyawan PT. Pulauintan Bajaperkasa Konstruksi Setelah Modifikasi.....	105
7.	Hasil Indikator Modifikasi dari SmartPLS.....	106
8.	Outer Loading Hasil SmartPLS Modifikasi	107
9.	Discriminant Validity Hasil dari SmartPLS.....	108
10.	Hasil Nilai AVE, Cronbach's Alpha, rho_a dan rho_c	110
11.	Forner Lacker	110
12.	R-Square	111
13.	Hasil Hipotesis (Boostrapping)	111
14.	Indirect Effects	112