

**PENGARUH HARGA, PELAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Kampus D)**

SKRIPSI



Nama : Lanny Secawati

Nim : 43114210049

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**

**PENGARUH HARGA, PELAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GO-JEK
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Kampus D)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Lanny Secawati

Nim : 43114210049

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018