

PENGARUH FASILITAS KERJA, KETERAMPILAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Indofood CBP Sukses
Makmur Tbk. Divisi *Noodle* Cabang Cibitung)**

SKRIPSI



Nama : Aida Aulia
NIM : 43119120053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

PENGARUH FASILITAS KERJA, KETERAMPILAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi Noodle Cabang Cibitung)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Aida Aulia

NIM : 43119120053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aida Aulia
NIM : 43119120053
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025



Aida Aulia

NIM: 43119120053

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aida Aulia
NIM : 43119120053
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Keterampilan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi Noodle Cabang Cibitung)
Tanggal Sidang : 25 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254838



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja, keterampilan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 800 karyawan bagian produksi PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi *Noodle* Cabang Cibitung. Sampel yang dipergunakan sebanyak 100 karyawan bagian produksi, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Keterampilan, Komunikasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work facilities, skills and communication on employee performance. The population in this study is 800 production employees of PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Noodle Division Cibitung Plant. The sample used is 100 production employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses simple random sampling. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that work facilities has a positive and significant effect on employee performance. Skills has a positive and significant effect on employee performance. Communication has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Facilities, Skills, Communication, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Keterampilan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi Noodle Cabang Cibitung)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tentunya tidak lepas kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M, selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Junaedi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
6. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M, selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki kepada kami.
7. Seluruh dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

Semoga menjadi amal jariyah Bapak/Ibu dihadapan Allah SWT. Aamiin

8. Bapak dan Ibu bagian administrasi tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
11. Kepada seluruh karyawan bagian produksi PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi *Noodle* Cabang Cibitung yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sebab terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan bentuk saran, masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas serta menambah pengetahuan, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan atau kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Februari 2025

Aida Aulia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. <i>Learning Organization Theory</i>	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Dimensi Kinerja Karyawan	18
c. Indikator Kinerja Karyawan	19
4. Fasilitas Kerja	21

a. Pengertian Fasilitas Kerja	21
b. Jenis - Jenis Fasilitas Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja	23
5. Keterampilan	25
a. Pengertian Keterampilan	25
b. Jenis - Jenis Keterampilan	26
c. Dimensi dan Indikator Keterampilan	27
6. Komunikasi	28
a. Pengertian Komunikasi	28
b. Bentuk Komunikasi	29
c. Dimensi dan Indikator Komunikasi	30
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	35
D. Kerangka Konseptual	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Uji Instrumen	47

a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	48
3. Analisa Partial Least Square (Smart PLS)	49
a. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
b. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
c. Pengujian Hipotesis	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
2. Deskripsi Responden	55
3. Deskripsi Variabel	57
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	62
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
3. Hasil Pengujian Hipotesis	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
2. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan	72
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	73
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	74
B. Saran	74
 DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Pencapaian PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Divisi <i>Noodle</i> Cabang Cibitung	4
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel Fasilitas Kerja	40
Tabel 3.3	Operasional Variabel Keterampilan	41
Tabel 3.4	Operasional Variabel Komunikasi	42
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert	43
Tabel 4.1	Deskriptif Responden	56
Tabel 4.2	Deskriptif Skala Penilaian Variabel	57
Tabel 4.3	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.4	Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja	59
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Keterampilan	60
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Komunikasi	61
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	65
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	66
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	67
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	68
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i>	69
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	69
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4.2	Hasil <i>Path Bootsrapping</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	82
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	86
Lampiran 3	<i>Output</i> PLS	96
Lampiran 4	Chart	99

