



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN PATRIOTISME SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama**

Jakarta Kalideres)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
NAUFAL MAHARDIKA**

43221010080

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

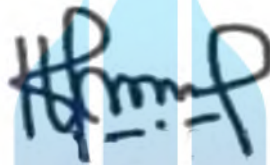
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Naufal Mahardika
NIM : 43221010080
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Patriotisme Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di Wilayah KPP Pratama Jakarta Kalideres)
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-02254776



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Patriotisme Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus UMKM Yang Terdaftar Di Wilayah KPP Pratama Jakarta Kalideres

Nama : Naufal Mahardika

N I M : 43221010080

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 01 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2025



Naufal Mahardika

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas Rahmat dan Karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Patriotisme Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus UMKM yang Terdaftar di wilayah KPP Pratama Jakarta Kalideres)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis sadar sebagai manusia yang banyak akan kekurangan dan kesalahan dalam menyelesaikan penelitian ini dikarenakan keterbatasan dari pengetahuan dan pengalaman diri penulis. Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan serta arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya ibu Nurlis, Dra. Ak. M.Si. CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, arahan, saran, bimbingan, semangat, waktu dan nasehat-nasehat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu, mendo’akan serta memberikan dukungan dan semangat, yaitu:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

3. Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Mercubana.
5. Keluarga yang selalu memberikan do'a.
6. Kak Fandi Alfiansyah selaku mentor di KPP Pratama Jakarta Kalideres yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner
7. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a, dukungan, nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan banyak keterbatasan dari penulis, dari pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi diri penulis dan pembaca semua. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini ada kesalahan atau kekhilafan.

Jakarta, 21 Februari 2025



Naufal Mahardika

ABSTRAC

In the state budget, state revenue from taxes in 2020 - 2024 is always the largest contributor. Various efforts have been made, one of which is changing the taxation system to self-assessment. However, the current self-assessment is still not optimal, this can be seen from the low tax ratio and compliance, especially for MSME taxpayers. This study aims to examine the effect of taxation knowledge and religiosity on taxpayer compliance with patriotism as a moderating variable. The population used in this study were MSME taxpayers registered at the Jakarta Kalideres Pratama Tax Office. The sample in this study amounted to 100 MSME taxpayers registered at the Jakarta Kalideres Pratama KPP. Sampling in this study researchers used non-probability sampling techniques with an incidental sampling approach, namely sampling techniques where samples were taken from respondents who were willing to participate. The data used in this study are primary data, namely the type of research data obtained from the first source, in this study the data was collected by questionnaire and analyzed Moderated Regression Analysis. The results of this study indicate that Tax Knowledge and Religiosity have an effect on MSMEs Taxpayer Compliance. However, Patriotism does not strengthen the effect of Tax Knowledge on MSMEs Taxpayer Compliance, while Patriotism is able to strengthen the effect of Religiosity on SMEs Taxpayer Compliance.

Keywords: Taxation knowledge, religiosity, patriotism, taxpayer compliance, MSMEs.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Dalam APBN penerimaan pendapatan negara dari pajak pada tahun 2020 - 2024 selalu menjadi penyumbang terbesar. Berbagai upaya dilakukan salah satunya adalah mengubah sistem perpajakan menjadi *self-assessment*. Namun, *self-assessment* saat ini masih belum maksimal hal ini terlihat dari *tax ratio* dan kepatuhan yang masih rendah khususnya pada wajib pajak UMKM. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak dengan patriotisme sebagai variabel pemoderasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP pratama Jakarta kalideres. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP pratama Jakarta kalideres. Pengambilan sampel pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan pendekatan *incidental sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dimana sampel diambil dari responden yang bersedia untuk berpartisipasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu jenis data penelitian yang diperoleh dari sumber pertama, dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan dan Religiusitas berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Namun, Patriotisme tidak memperkuat pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, sedangkan Patriotisme mampu memperkuat pengaruh Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Patriotisme, Kepatuhan wajib pajak, UMKM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAC.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .	12
A. Kajian Pustaka	12
1) <i>Theory of Planed Behavior</i>	12
2) <i>Social Identity Theory</i>	15
3) Kepatuhan Wajib Pajak	16
4) Pengetahuan Perpajakan.....	18
5) Religiusitas	19
6) Patriotisme.....	21
7) Penelitian Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran	38
C. Hipotesis	43
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Objek Penelitian	56
B. Analisis Deskripsi Variabel	60

C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outter Model</i>)	66
D. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
E. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	78
Daftar Pustaka	82
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 APBN (dalam triliun rupiah)	1
Tabel 1.2 Tax-to-GDP Ratios In Asean.....	2
Tabel 1.3 Realisasi SPT dan Rasio kepatuhan WP UMKM Tahun 2019-2023	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	47
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	58
Tabel 4.2 Range Hasil Survei	61
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pajak.....	62
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan	33
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Religiusitas	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Patriotism.....	66
Tabel 4.7 Outter Loading Uji Validitas	67
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen.....	68
Tabel 4.9 Fornell Lacker.....	33
Tabel 4.10 Heterotrait Monotrait Ratio	69
Tabel 4.11 Inner Collinearity	70
Tabel 4.12 Pengujian Hipotesis	71
Tabel 4.13 F-Square	33
Tabel 4.14 R-Square	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory of Planned Behavior.....	12
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	88
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	89
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	98
Lampiran 5 Statistik Smart PLS.....	99
Lampiran 6 Foto UMKM dan Dengan Penyuluh KPP Pratama Jakarta Kalideres	101

