

**PENGARUH PROMOSI, FASILITAS DAN PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HOTEL
GRAN MELIA JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Handjaya
NIM : 43115320065**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**