



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN LAYANAN SAMSAT KELILING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA TANGERANG**

**(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol
Kota Tangerang)**

UNIVERSITAS
SKRIPSI
MERCU BUANA

OLEH

NARENDA SESARIZKI SALSABILA

43221010076

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN LAYANAN SAMSAT KELILING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA TANGERANG**

**(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol
Kota Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

NARENDA SESARIZKI SALSABILA

43221010076

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Narensa Sesarizki Salsabila
NIM : 43221010076
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tangerang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rini Marlina, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254801



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan
Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tangerang (Studi
Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)

Nama : Narensa Sesarizki Salsabila

NIM : 43221010076

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 20 Januari 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Januari 2025



Narensa Sesarizki Salsabila

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Allah Subhanaallahu Wata'ala karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Tangerang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)”** untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Diah Iskandar SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Rini Marlina, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat bagi penulis selama penyusunan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu/Bapak, selaku Dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang diberikan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Teristimewa untuk Kedua orang tua tercinta, Bapak Ir. Samsul Widjanarko dan Ibu Endang Trisulowati, S.Pd, yang selalu penuh kasih sayang senantiasa mendoakan tanpa henti dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga besar penulis, khususnya Bude Dini Prihatini, S.Pd dan Mbak Nancy Novatiana Kurnia Widjawati S.IP, yang selalu memberikan semangat dan doa.
10. Sahabat masa kuliah dan teman-teman seperjuangan, Hasbi, Sabila, Sukma, Trian, Afifah dan Nisrina yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan menceriakan serta menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Fadli Nur Hakim yang selalu memberikan semangat, bantuan, doa dan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.

12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis berharap untuk mendapatkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat, terutama bagi penulis dan pembaca secara umum. Sebagai penutup dengan sepuh ketulusan penulis mengucapkan terima kasih.



Tangerang, 20 Januari 2025

Narensa Sesarizki Salsabila

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Mobile Samsat Services on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Tangerang City (Case Study at Samsat Cikokol Office, Tangerang City). This study used a sampling technique using Nonprobability Sampling with an Accidental Sampling approach so that the research sample was 100 respondents of motor vehicle taxpayers registered in the Tangerang City area and measured using a Likert scale. The data analysis method in this study uses Multiple Linear Regression Analysis using the Statistical Package for Social Science (SPSS) software version 25. The results of this study show that Taxpayer Awareness has a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Tax Sanctions have a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance and Mobile Samsat Services have a positive and significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Keywords : *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Mobile Samsat Services and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang). Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability Sampling* dengan pendekatan *Accidental Sampling* sehingga sampel penelitian sebanyak 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di wilayah Kota Tangerang dan diukur dengan menggunakan skala *Likert*. Metode analisa data dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan *Software Statistical Package for Sosial Science* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Layanan Samsat Keliling dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Kesadaran Wajib Pajak.....	12
4. Sanksi Perpajakan	13
5. Layanan Samsat Keliling	14

6. Penelitian Terdahulu.....	16
B. Rerangka Pemikiran	25
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
3. Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
C. Hipotesis	28
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	30
1. Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	30
2. Variabel Bebas (Variabel Independen).....	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian.....	36
D. Teknik Pengambilan Data.....	37
E. Metode Analisis Data.....	37
1. Analisis Regresi Linier Berganda	38
2. Analisis Statistik Deskriptif	39
3. Uji kualitas data.....	39
4. Uji Asumsi Klasik	40
5. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Objek Penelitian	45

1. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	45
2. Statistik Deskriptif	48
B. Uji Kualitas Data	52
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reabilitas.....	55
C. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Multikolinearitas	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
D. Uji Hipotesis.....	59
1. Koefisien Determinasi (R^2)	59
2. Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness Of Fit</i>).....	60
3. Uji Parameter Individual (Uji t).....	61
E. Pembahasan	63
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	63
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	64
3. Pengaruh Layanan Samsat Keliling (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Target dan Realisasi PKB di Kantor Samsat Cikokol.....	2
Tabel 1.2 Jumlah denda PKB di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang.....	3
Tabel 2.1 Daftar Peneliti Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	47
Tabel 4. 5 Uji Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	48
Tabel 4. 6 Uji Deskripsi Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	50
Tabel 4. 7 Uji Deskripsi Sanksi Perpajakan (X2)	51
Tabel 4. 8 Uji Deskripsi Layanan Samsat Keliling (X3)	52
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	53
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	53
Tabel 4. 11 Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2)	54
Tabel 4. 12 Uji Validitas Layanan Samsat Keliling (X3).....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Kesesuaian Model (Goodness Of Fit).....	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	28
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	78
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	89
Lampiran 5 Pernyataan Pengecekan Plagiasi (<i>Similarity</i>).....	96

