



**ANALISIS SIKAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PENERAPAN E-FAKTUR
(STUDI KASUS DI PT. HOCELINDO UTAMA JAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

NADINDA GIZCA AYU SUROSO

43219010068

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**ANALISIS SIKAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PENERAPAN E-FAKTUR
(STUDI KASUS DI PT. HOCELINDO UTAMA JAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

NADINDA GIZCA AYU SUROSO

43219010068

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadinda Gizca Ayu Suroso
NIM : 43219010068
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sikap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penerapan E-Faktur (Studi Kasus di PT Hocelindo Utama Jaya)
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Adli, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254824



Scan QR or [click here](#) to Verification

Surat Pernyataan Keaslian

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Analisis Sikap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penerapan E-Faktur
(Studi Kasus di PT Hodelindo Utama Jaya)

Nama : Nadinda Gizca Ayu Suroso

NIM : 43219010068

Program Studi : Akuntansi

Tanggal : 12 Maret 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Maret 2025



Nadinda Gizca Ayu Suroso

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penerapan e-Faktur (Studi Kasus di PT Hodelindo Utama Jaya)”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. terutama bapak Adli, Dr, M.Si sebagai dosen pembimbing. Beliau mengarahkan seluruh tenaganya demi membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi Oleh karenanya, izinkan penulis mengucapkan terimakasih atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa.

Di saat yang bersamaan, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak- pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Adli, Dr, M.Si selaku dosen pembimbing yang membantu selama proses penyusunan proposal skripsi.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
6. Kedua orang tua penulis, yaitu Bikin Suroso dan Siti Rahayu, serta Abilio Happy Putra selaku saudara kandung penulis yang senantiasa mendoakan, menyemangati, serta mendukung penulis dalam segala bentuk dan dalam segala langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat anak yang dapat dibanggakan.
7. Seluruh teman-teman program studi akuntansi angkatan 2019 yang membantu dan memberikan semangat.
8. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan pertemanannya selama ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Semoga dengan skripsi ini, dapat memberikan pengetahuan tambahan, terkhusus bagi penulis dan kepada pembaca secara umum. Akhir kata, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan pada skripsi ini.

Tangerang, 12 Maret 2025

Nadinda Gizca Ayu Suroso

ABSTRAK

PT Hocolindo Utama Jaya merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan sistem e-Faktur dalam aktivitas perpajakannya. Namun, dalam praktiknya, perusahaan masih menghadapi berbagai tantangan dalam penerapan sistem ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sikap kepatuhan wajib pajak dalam penerapan sistem e-Faktur di PT Hocolindo Utama Jaya, serta faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan tersebut. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis bersifat deskriptif melalui teknik pengumpulan data dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun pada penelitian deskriptif kualitatif, ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena-fenomena, peristiwa, yang sebenarnya terjadi di PT Hocolindo Utama Jaya. Penelitian deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan, memahami, dan menganalisis suatu fenomena, peristiwa, atau situasi secara mendalam berdasarkan data kualitatif. Data dalam penelitian ini biasanya dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen dalam beberapa tahap yaitu transkripsi, kategorisasi, tema, dan deskriptif tekstural. Semua topik penelitian menghasilkan kesimpulan pengusaha kena pajak menganggap sistem e-faktur bermanfaat untuk melakukan semua proses perpajakan. Mereka percaya sistem e-faktur menghemat waktu, membuat mereka tidak perlu datang ke kantor pajak dan dapat digunakan di mana saja, dan sangat membantu dalam mengelola dokumen yang diperlukan. Sepertinya mengakses sistem e-faktur lebih mudah. Berdasarkan data yang dikumpulkan, peneliti

menemukan sikap terhadap penggunaan sistem e-faktur sangat berpengaruh terhadap pekerjaan karyawan. Pandangan pengusaha kena pajak terhadap penggunaan e-faktur: Pengusaha kena pajak percaya sistem e-faktur membantu mereka melakukan semua proses perpajakan, seperti melaporkan faktur keluaran dan langsung melaporkan SPT bulanan dalam satu aplikasi. Sistem ini membantu mereka menghemat waktu, tidak perlu datang ke kantor pajak karena dapat digunakan di mana saja, dan sistem ini membantu mereka mengelola dokumen perpajakan mereka dengan mudah. Dengan adanya sistem ini, manajemen dan karyawan PT Hocelindo Utama Jaya sangat terbantu untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Karena mereka sudah memahami cara sistem e-faktur ini bekerja, karyawan tidak perlu bekerja dengan orang lain untuk menjalankan sistem ini.

Kata Kunci : E-Faktur, Kepatuhan Wajib Pajak, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan



ABSTRACT

PT Hocolindo Utama Jaya is one of the companies that has used the e-Invoice system in its tax activities. However, in practice, companies still face various challenges in implementing this system. Therefore, this research aims to analyze taxpayer compliance attitudes in implementing the e-Invoice system at PT Hocolindo Utama Jaya, as well as the factors that influence this compliance. In this research, researchers used qualitative research using descriptive analysis through data collection techniques using interview, observation and documentation methods. As for qualitative descriptive research, it is aimed at describing and analyzing phenomena and events that actually occur at PT Hocolindo Utama Jaya. Qualitative descriptive research is a research method that aims to describe, understand and analyze a phenomenon, event or situation in depth based on qualitative data. Data in this research is usually collected through interviews, observation, and document analysis in several stages, namely transcription, categorization, themes, and textural descriptive. All research topics result in the conclusion that taxable entrepreneurs consider the e-invoice system to be useful for carrying out all taxation processes. They believe that the e-invoice system saves time, saves them from having to come to the tax office and can be used anywhere, and is very helpful in managing the necessary documents. It seems that accessing the e-invoice system is easier. Based on the data collected, researchers found that attitudes towards using the e-invoicing system greatly influence employee work. Taxable entrepreneurs' views on the use of e-invoicing:

Taxable entrepreneurs believe that the e-invoicing system helps them carry out all tax processes, such as reporting output invoices and directly reporting monthly SPT in one application. This system helps them save time, no need to come to the tax office because it can be used anywhere, and this system helps them manage their tax documents easily. With this system, the management and employees of PT Hocelindo Utama Jaya are greatly helped to fulfill their tax obligations. Because they already understand how this e-invoicing system works, employees do not need to work with other people to run this system.

Keywords: *E-Invoice, Taxpayer Compliance, Perception of Usefulness, Perception of Convenience*



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA, DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
A. KAJIAN PUSTAKA.....	7
1. LANDASAN TEORI	7
2) Sikap Terhadap Kegunaan (Perceived Usefulness)	9
3) Sikap Terhadap Penggunaan (Attitude Toward Using)	9
4) Kepatuhan Wajib Pajak	10
5) Penerapan sistem aplikasi Faktur Pajak Elektronik (e-Faktur)	11
B. Tabel Penelitian	33
C. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III.....	38
DESAIN DAN METODE PENELITIAN.	38
A. Jenis Penelitian.....	38

B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
C. Informan dan Objek Penelitian	41
D. Lokasi Penelitian.....	41
E. Jenis dan Sumber Data.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	49
C. Hasil Penelitian	50
D. Pembahasan.....	79
BAB V	98
KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2.3 PenelitianTerdahulu	40
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theory Technology Acceptance Model (TAM)	12
Gambar 2.2 Portal Sistem E-Faktur	18
Gambar 2.3 Portal Mengisi Transaksi Penjualan	18
Gambar 2.4 Portal Faktur Penjualan	19
Gambar 2.5 Portal Transaksi Approve	19
Gambar 2.6 Online Tutorial SPT	23
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	104
Lampiran 2	105
Lampiran 3	106
Lampiran 4	109
Lampiran 5.....	112
Lampiran 6	115

