

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN LOYALITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Biro Hukum Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman
dan Investasi Republik Indonesia)

SKRIPSI



NAMA : Valentia Abdad
NIM : 43120010183

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN LOYALITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Biro Hukum Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman
dan Investasi RI)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

NAMA

: Valentia Abdad

NIM

: 43120010183

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

LEMBAR SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Valentia Abdad

NIM : 43120010183

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Maret 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Valentia Abdad
43120010183

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Valentia Abdad
NIM : 43120010183
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Biro Hukum Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi Republik Indonesia)
Tanggal Sidang : 11 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-04254997



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan loyalitas terhadap kinerja pegawai. Dalam penelitian ini, variabel independen terdiri dari motivasi kerja, disiplin kerja, dan loyalitas kerja, sementara variabel dependen yang dianalisis adalah kinerja pegawai. Penelitian dilaksanakan di Biro Hukum Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi Republik Indonesia yang berlokasi di Jakarta Selatan. Populasi yang menjadi objek penelitian ini adalah 53 pegawai yang bekerja di Biro Hukum, dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang diterapkan adalah metode Partial Least Squares (PLS), yang dilakukan menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4. 0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, disiplin kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, begitu pula loyalitas yang menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Loyalitas, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work motivation, work discipline, and loyalty on employee performance. In this study, the independent variables consist of work motivation, work discipline, and work loyalty, while the dependent variable analyzed is employee performance. The study was conducted at the Legal Bureau of the Coordinating Ministry for Maritime Affairs and Investment of the Republic of Indonesia located in South Jakarta. The population that is the object of this study is 53 employees working at the Legal Bureau, and the sample used is a saturated sample. This research method uses a quantitative approach with data collection through questionnaires. The data analysis technique applied is the Partial Least Squares (PLS) method, which is carried out using SmartPLS software version 4. 0. The results of the study indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee performance. In addition, work discipline is also proven to have a positive and significant effect on employee performance, as well as loyalty which shows a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Loyalty, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai (Studi kasus pada Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi Republik Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan oleh Bapak Dr. Zairil, S.Pd., MM yang selaku Dosen Pembimbing skripsi sebagaimana telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat membantu demi terselesainya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Teristimewa, kepada kedua orang tua penulis serta adik penulis yang selalu mendukung dan mendoakan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Peneliti berterima kasih kepada Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi Republik Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di tempat selama beberapa waktu.
7. Kepada sahabat-sahabat penulis yang telah menemani penulis hingga saat ini dan selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis.
8. *Last but not least I wanna thank me for struggling to complete this thesis until the end.*

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasannya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan serta kritik yang di bangun dari berbagai pihak. Selanjutnya dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Juni 2024

Valentia Abdad

43120010183

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
A. Rumusan Masalah.....	10
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Pegawai.....	17
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	17
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	21
3. Motivasi Kerja	22

a. Pengertian Motivasi.....	22
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
4. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	27
5. Loyalitas	28
a. Pengertian Loyalitas	28
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Loyalitas.....	29
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas Pegawai.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengembangan Hipotesis.....	39
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	40
3. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	49

1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Uji Instrumen.....	50
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	52
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	52
b. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	52
c. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
a) Visi.....	60
b) Misi.....	60
B. Analisis Deskriptif.....	61
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskriptif Jawaban Responden	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	71
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	92
1. Saran untuk Biro Hukum Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Invstasi RI.....	92
2. Saran untuk peneliti selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Biro Hukum 2021-2023.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-survey.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel 3.3 Operasional Variabel Loyalitas.....	46
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	47
Tabel 3.5 Skala Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.2 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.3 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Loyalitas	67
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai....	69
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	74
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	77
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	78
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell – Lacker</i>).....	80
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (HTMT)	81
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach’s Alpha</i>	82
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	83
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>F-Square</i> (f^2).....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Q-Square</i> (Q^2).....	84
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 3.1 <i>Structural Equation Model</i>	53
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	73
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	76
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban	113
Lampiran 4 Hasil Deskriptif Responden.....	124
Lampiran 5 Deskriptif Variabel	126
Lampiran 6 Hasil Uji Model Struktural	130

