

**PENGARUH *WORK OF LIFE BALANCE*, KOMPENSASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN
PT. ZENITH ALLMART PRECISINDO**

SKRIPSI



Nama : Caroline Amanda Augustine
Nim : 43120110195

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH *WORK OF LIFE BALANCE*, KOMPENSASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN
PT. ZENITH ALLMART PRECISINDO**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Caroline Amanda Agustine

NIM : 43120110195

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2024



Nama: Caroline Amanda Agustine

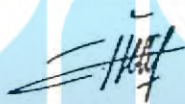
NIM: 43120110195

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Caroline Amanda Agustine
NIM : 43120110195
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work of Life Balance, Kompensasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan PT. Zenith Allmart Precisindo
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254809



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work of life balance*, kompensasi dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi PT. Zenith Allmart Precisindo. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Zenith Allmart Precisindo. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 55 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 55 karyawan PT. Zenith Allmart Precisindo. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel *work of life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Zenith Allmart Precisindo.

Kata Kunci: *Work of Life Balance*, Kompensasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This study was to determine the effect of work of life balance, compensation and organizational culture on the organizational commitment of PT. Zenith Allmart Precisindo. The subject of this research are all employees who work at PT. Zenith Allmart Precisindo. The population in this study were 55 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population with a total of 55 employees of PT. Zenith Allmart Precisindo. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of work of life balance have a positive and significant effect on organizational commitment, compensation have a positive and significant effect on organizational commitment and organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment of PT. Zenith Allmart Precisindo.

Keywords: Work of Life Balance, Compensation, Organizational Culture, Organizational Commitment



KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work of Life Balance*, Kompensasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perusahaan PT. Zenith Allmart Precisindo”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Diky Firdaus, S. Kom., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Juli 2024

Caroline Amanda Agustine

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	13
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Komitmen Organisasi.....	19
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	21

3. <i>Work of Life Balance</i>	21
a. Pengertian <i>Work of Life Balance</i>	21
b. Dimensi dan Indikator <i>Work of Life Balance</i>	22
4. Kompensasi	23
a. Pengertian Kompensasi	23
b. Jenis Kompensasi	23
c. Tujuan Kompensasi	24
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
5. Budaya Organisasi	28
a. Pengertian Budaya Organisasi	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	29
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	30
6. Penelitian Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis	32
C. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	47
3. Uji Hipotesis	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Deskriptif Jawaban Responden	57
C. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Perputaran Karyawan PT. Zenith Allmart Precisindo	4
1.2	Hasil Pra Survey	9
3.1	Operasional Variabel Penelitian	39
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	43
3.3	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.1	Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berlandaskan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir	56
4.4	Karakteristik Responden Berlandaskan Lama Bekerja	57
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berlandaskan Variabel	58
	<i>Work of Life Balance</i>	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berlandaskan Variabel	59
	Kompensasi	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berlandaskan Variabel	60
	Budaya Organisasi	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berlandaskan Variabel	62
	Komitmen Organisasi	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	68
4.12	Hasil Pengujian AVE	69
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	69
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>) ..	70
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	72
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	72
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	73
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruksi (<i>Q-Square</i>)	74
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	74

4.21	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	75
------	--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	36
4.1.	Hasil Algoritma PLS	65
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	67
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	95
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	99
3	Hasil Olah Data PLS.....	101

