

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN LOYALITAS
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
PUTRAJAYA SUKSES MAKMUR
(Studi pada PT. Putrajaya Sukses Makmur)**

SKRIPSI



Nama : Hilal Dhiya 'Ulhaq
Nim : 43120010404

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN LOYALITAS
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
PUTRAJAYA SUKSES MAKMUR
(Studi pada PT. Putrajaya Sukses Makmur)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Hilal Dhiya ‘Ulhaq
Nim : 43120010404

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilal Dhiya 'Ulhaq

Nim : 43120010404

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Maret 2025



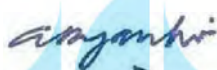
Hilal Dhiya 'Ulhaq
NIM 43120010404

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilal Dhiya 'Ulhaq
NIM : 43120010404
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Putrajaya Sukses Makmur
Tanggal Sidang : 25 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA-03254852



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* dengan loyalitas kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 65 karyawan PT. Putrajaya Sukses Makmur. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel sebanyak 20 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Kerja. Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Loyalitas Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Loyalitas Kerja mampu memediasi full pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Loyalitas Kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

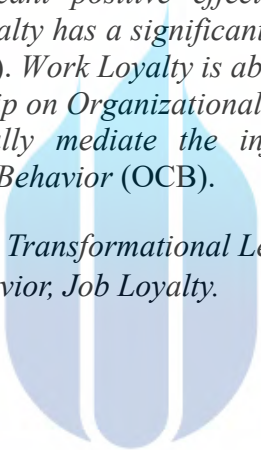
Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Loyalitas Kerja.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job satisfaction and transformational leadership on organizational citizenship behavior with work loyalty as a mediating variable. The population in this study were 65 employees of PT. Putrajaya Sukses Makmur. The sampling method used a saturated sampling technique with a sample of 20 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The research results show that Transformational Leadership has a significant positive effect on Work Loyalty. Transformational Leadership has no effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Job Satisfaction has a significant positive effect on Job Loyalty. Job Satisfaction has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Work Loyalty has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Work Loyalty is able to fully mediate the influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Job Loyalty is able to partially mediate the influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: Job Satisfaction, Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Job Loyalty.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformatif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Putrajaya Sukses Makmur”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Dr. Agus Arijanto, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM, selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian, yang telah memberikan seluruh pengetahuan, masukan dan saran untuk proposal skripsi ini.

6. Seluruh kepala bagian, staff dan karyawan PT. Putrajaya Sukses Makmur, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teman saya yakni, para pemuja DKM dan sahabat seperjuangan saya yakni Rafi, Darrel, Rafael, Osama, Husaini, Arif, Yogi, Bagas Bimantoro, Satria dan teman-teman pada kelas metodologi peneltian yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan proposal skripsi bersama saya.
8. Orang terdekat yang penulis sayangi yakni Feby Galuh Prasasti karena selalu memberikan dukungan kepada penulis agar selalu bersemangat dan menjadi tempat berkeluh kesah terbaik.
9. Teristimewa dan terkhusus kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Maret 2025

Hilal Dhiya ‘Ulhaq

NIM: 43120010404

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	44
D. Kerangka Pemikiran	52
E. Hipotesis	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Tempat dan Waktu Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasional Variabel	55
D. Skala Pengukuran Variabel	63
E. Populasi dan Sampel	64
F. Metode Pengumpulan Data	65
G. Metode Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Perusahaan	73
B. Analisis Deskriptif	75
C. Hasil Uji Kualitas Data	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
A. Simpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Intention PT. Putrajaya Sukses Makmur Periode 2020-2023	4
1.2	Rekapitulasi Data Absensi Karyawan PT. Putrajaya Sukses Makmur	6
1.3	Hasil Pra-Survey PT. Putrajaya Sukses Makmur	7
1.4	<i>Research Gap</i>	11
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	56
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	57
3.3	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
3.4	Definisi Operasional Variabel Loyalitas Kerja	59
3.5	Skala Likert	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	76
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepemimpinan Transformasional	77
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Loyalitas Kerja	78
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	83
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	86
4.12	Hasil Pengujian AVE	88
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	88
4.14	Hasil Pengujian HTMT	89
4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	90
4.16	Nilai R ² Endogen	91
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	49
4.1	Struktur Organisasi PT. Putrajaya Sukses Makmur	71
4.2	Hasil Algoritma PLS	83
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	85
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	112
2	Hasil Kuesioner	117
3	Hasil Ouput PLS	124

