

**PENGARUH KERJASAMA, KOMUNIKASI DAN KULTUR
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT
INAP SILOAM HOSPITALS TB SIMATUPANG**

(Studi Pada PT Siloam Internasional Hospitals Tbk Cabang TB Simatupang)

SKRIPSI



Nama : Suci Handayani

NIM : 43119120234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PENGARUH KERJASAMA, KOMUNIKASI DAN KULTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP SILOAM HOSPITALS TB SIMATUPANG

(Studi Pada PT Siloam Internasional Hospitals Tbk Cabang TB Simatupang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Suci Handayani
NIM : 43119120234

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Suci Handayani

NIM : 43119120234

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2025



Suci Handayani

43119120234

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Handayani
NIM : 43119120234
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KERJASAMA, KOMUNIKASI DAN KULTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP SILOAM HOSPITALS TB SIMATUPANG (Studi Pada PT Siloam Internasional Hospitals Tbk Cabang TB Simatupang)
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254825



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama, komunikasi dan kultur organisasi terhadap kinerja perawat rawat inap Siloam Hospitals TB Simatupang. Objek penelitian adalah seluruh perawat rawat inap Siloam Hospitals TB Simatupang yang berstatus tetap. Penelitian ini dilakukan pada 86 perawat rawat inap. dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 86 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *stuktural eqution model (SEM)* dengan alat analisis Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kerjasama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat rawat inap. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat rawat inap. Kultur Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat rawat inap.

Kata Kunci : Kerjasama, Komunikasi, Kultur Organisasi dan Kinerja Perawat



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of cooperation, communication and organizational culture on the performance of Siloam Hospitals TB Simatupang inpatient nurses. The research objects were all inpatient nurses at Siloam Hospitals TB Simatupang who had permanent status. This research was conducted on 86 inpatient nurses. using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using a saturated sample so that all members were filled in as a sample of 86 respondents. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is structural equation modeling (SEM) with the Smart PLS analysis tool. The results of this study indicate that collaboration has a positive and significant effect on the performance of inpatient nurses. Communication has a positive and significant effect on the performance of inpatient nurses. Organizational culture has a positive and significant effect on the performance of inpatient nurses.

Keywords: *Collaboration, Communication, Organizational Culture and Nurse Performance*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kerjasama, Komunikasi dan Kultur Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Siloam Hospitals TB Simatupang”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bpk. Diky Firdaus, S.Kom.,MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuna yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada saya.

5. Teristimewa untuk keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Perawat Rawat Inap Siloam Hospitals TB Simatupang yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Jakarta, 21 Febuari 2025

Suci Handayani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Perawat	14
a. Pengertian Kinerja Perawat	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Perawat	18
3. Kerjasama	19
a. Pengertian Kerjasama	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama	20
c. Dimensi dan Indikator Kerjasama	21
4. Komunikasi	22
a. Pengertian Komunikasi	22
b. Faktor Komunikasi	23
c. Dimensi dan Indikator Komunikasi	24
5. Kultur Organisasi	26
a. Pengertian Kultur Organisasi	26
b. Karakteristik Kultur Organisasi	26
c. Dimensi dan Indikator Kultur Organisasi	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Kerjasama terhadap Kinerja Perawat	32

2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Perawat	33
3. Pengaruh Kultur Organisasi terhadap Kinerja Perawat	34
D. Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	45
F. Metode Pengumpulan Data	45
1. Teknik Pengumpulan Data	45
2. Sumber Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	47
2. Uji Instrumen	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	51
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
1. Analisis Deskripsi	54
1. Gambaran Umum Perusahaan	54
2. Deskripsi Responden	55
3. Deskripsi Variabel	58
2. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
3. Pembahasan Hasil Pengujian	71
1. Kerjasama berpengaruh terhadap kinerja perawat	71
2. Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja perawat	72
3. Kultur Organisasi berpengaruh terhadap kinerja perawat	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Kinerja Perawat Rawat Inap Siloam Hospitals TB Simatupang	3
1.2	Tingkat Absensi Perawat Rawat Inap Siloam Hospitals TB Simatupang periode Januari – Juni 2023	4
1.3	Data Hasil Pra Survey Penelitian	5
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel Kerjasama	39
3.2	Operasional Variabel Komunikasi	40
3.3	Operasional Variabel Kultur Organisasi	42
3.4	Operasional Variabel Kinerja Perawat	43
3.5	Skala <i>Likert</i>	45
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Perawat	58
4.6	Deskripsi Variabel Kerjasama	59
4.7	Deskripsi Variabel Komunikasi	60
4.8	Deskripsi Variabel Kultur organisasi	62
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	65
4.11	Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	67
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	67
4.14	Hasil Nilai R^2 Square	68
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	35
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	66
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	82
2.	Hasil Kuesioner	88
3.	Chart	97

