



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

(Studi Kasus UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan)



SKRIPSI

OLEH

ASYIFATU FUADAH

43221120018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Studi S1 Akuntansi**

OLEH

ASYIFATU FUADAH

43221120018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asyifatu Fuadah
NIM : 43221120018
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-System, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Tanggal Sidang : 21 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mariyam Chairunisa, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-02254758



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Penerapan E-System, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Nama : Asyifatu Fuadah

NIM : 4321120018

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing/skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Maret 2025



Asyifatu Fuadah

KATA PENGANTAR

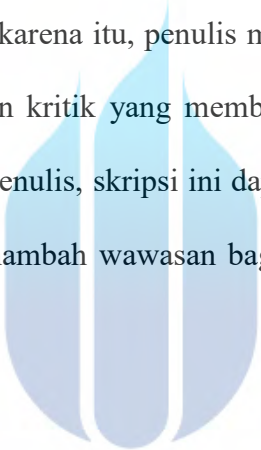
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan e-System, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan)”**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak, khususnya Ibu Mariyam Chairunisa, SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan dengan sangat baik dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman, penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan tetapi berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat untuk saya.
5. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan seluruh doa dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, besar harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan informasi untuk menambah wawasan bagi para pembaca khususnya profesi akuntansi.



Jakarta, 14 Agustus 2024
Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Asyifatu Fuadah

Abstrack

This research examines the Effect of implementing the E-System, Tax Knowledge, and Taxpayer Awareness of Taxpayer Compliance. The population in this study is micro, small and medium enterprises (MSMEs) registered as Taxpayers under supervision Directorate General of Taxes at KPP Pratama Jakarta Kembangan, based on data until the end of December 2022, there were 1.480 taxpayers. The sampling technique used was purposive sampling, and the sample size was determined using the Slovin formula so that the sample used was 131 taxpayer respondents with an error rate of 10%. Data was collected using a questionnaire and Google Form. In analyzing the data used a quantitative approach through Software SmartPLS version 4.1.0.9. The result of this study indicate that the implements of the e-system, tax knowledge, and taxpayer awareness each have a positive and significant effect on tax compliance.

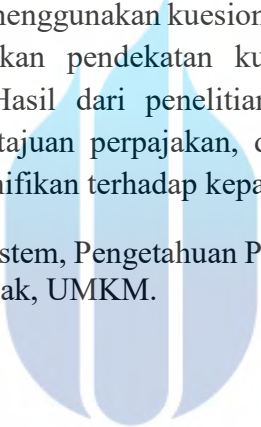
Keywords: Application of E-System, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance, MSMEs



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Penerapan E-System, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah usaha mikro, kecil dan menengah yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di bawah pengawasan Direktorat Jenderal Pajak KPP Pratama Jakarta Kembangan, berdasarkan data hingga akhir Desember 2022 terdapat 1.480 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik purposive sampling, dan penentuan jumlah sampel ditentukan dengan rumus slovin sehingga sampel yang digunakan adalah 131 responden Wajib Pajak dengan tingkat kesalahan 10%. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan Google Form. Dalam menganalisis data, digunakan pendekatan kuantitatif melalui Software SmartPLS versi 4.1.0.9. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan e-system, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran Wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Penerapan E-System, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>Abstract</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Theory of Planned Behaviour (TPB)	10
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	14
4. Penerapan E-System (X1)	15
5. Pengetahuan Perpajakan (X2)	17
6. Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	18
7. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Penelitian	30
C. Hipotesis	33
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	35
1. Definisi Operasional Variabel	35
2. Pengukuran Variabel	40

C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Metode Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif	44
2. Analisis Smart Partial Least Square (PLS)	44
3. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	45
4. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	47
5. Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Objek Penelitian	49
1. Deskripsi Tingkat Pengambilan Kusiner	49
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian	50
3. Deskripsi variable/Statistik Deskriptif	53
B. Uji Kualitas Data	59
1. Pengujian Model Pengukuran atau Outer Model	59
2. Pengujian Model Struktur atau Inner Model	63
C. Pengujian Hipotesis	65
D. Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Penerimaan Negara (Miliar Rupiah).....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Jakarta Kembangan tahun 2018 – 2022	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Indikator dan Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	36
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan Penerapan e-System (X1)	37
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Pengetahuan Perpajakan (X2).....	38
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak (X3)	39
Tabel 3.5 Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	39
Tabel 3.6 Bobot Jawaban	43
Tabel 4.1 Persentase Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Kusioner ..	49
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Usaha	51
Tabel 4.6 Persentase Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	52
Tabel 4.7 Persentase Responden Berdasarkan Bentuk Usaha	52
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Penerapan e-System.....	55
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak	58
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Outer Loading.....	60

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	62
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Construct Reliability	63
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R-Square)	64
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Effect Size (f-Square)	65
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan Negara (Miliar Rupiah)	1
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Prosedur PLS-SEM Algorithm	60

