

**PENGARUH PROMOSI, FASILITAS DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG
JAKARTA KEBAYORAN BARU**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

**Nama : Rina Rosmarina
NIM : 43116320025**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**