

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO)**

**(Studi pada Karyawan PT PLN (Persero))**

**SKRIPSI**



**Nama : Ika Angelika**

**NIM : 43120120099**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO)  
(Studi pada Karyawan PT PLN (Persero))**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Ika Angelika

NIM : 43120120099

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ika Angelika

NIM : 43120120099

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Maret 2025



Ika Angelika

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ika Angelika  
NIM : 43120120099  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO) (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero))  
Tanggal Sidang : 01 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

**MERCU BUANA**

LPTA-03254870



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## **ABSTRAK**

Studi ini tujuannya untuk menganalisis dampak pengembangan karir, kompensasi, dan keadilan organisasi kepada kinerja karyawan pada PT PLN (Persero). Populasi pada studi ini ialah 135 karyawan. Sampel yang dimanfaatkan ialah sejumlah 101 karyawan dengan menggunakan perhitungan rumus *Slovin*. Metode mengumpulkan data memanfaatkan metode *survey*, dengan instrument penelitian ialah kuesioner. Metode analisis data memanfaatkan *Smart Partial Least Square versi 3.0*. Studi ini membuktikan bahwasanya pengembangan karir berdampak negatif dan tidak signifikan kepada kinerja karyawan. Kompensasi berdampak positif dan signifikan kepada kinerja karyawan. Keadilan organisasi berdampak positif dan signifikan kepada kinerja karyawan.

Kata kunci : pengembangan karir, kompensasi, keadilan organisasi, kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*This research intends to determine the influence of career development, compensation, and organizational justice on employee performance at PT PLN (Persero). The population in this research are 135 employees. The number of samples are 101 employees with calculation using slovin formula. The data collection method uses a survey approach, with a questionnaire as the research tool. The data analysis method employs Smart Partial Least Square (PLS) version 3.0. This study shows that career development has a negative impact on employee performance, though it is not statistically significant. Compensation has a positive and significant effect on employee performance. Organizational justice also positively and significantly influences employee performance.*

*Keywords : career development, pay, organizational justice, employee performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Keadilan organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Mafizatun, Dr., SE., M.M., selaku Dosen Metodologi Penelitian SDM.
5. Seluruh dosen dan staff Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan tahun 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Atasan dan rekan kerja yang telah memberikan dukungan dan semangat serta banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kedua orang tua tercinta dan saudara yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis berharap masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Maret 2025

Ika Angelika

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR ISI

|   | Halaman       |
|---|---------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                      | <b>i</b>      |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                     | <b>ii</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                          | <b>iii</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iv</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>v</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                     | <b>vi</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | <b>viii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                       | <b>xi</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                      | <b>xii</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                    | <b>xiii</b>   |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                              | <br><b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                              | 1             |
| B. Rumusan Masalah .....  | 8             |
| C. Tujuan Penelitian .....                                      | 9             |
| D. Kontribusi Penelitian .....                                  | 9             |
| <br><b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....</b> | <br><b>11</b> |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                          | 11            |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 11            |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....                   | 11            |
| 3. Tujuan dari Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 13            |
| B. Kinerja Karyawan .....                                       | 14            |
| 1. Pengertian kinerja karyawan .....                            | 14            |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....       | 15            |
| 3. Dimensi dan Indikator kinerja karyawan .....                 | 17            |
| C. Pengembangan karir .....                                     | 18            |
| 1. Pengertian pengembangan karir .....                          | 18            |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan karir .....     | 19            |
| 3. Dimensi dan Indikator pengembangan karir .....               | 20            |
| D. Kompensasi .....   | 23            |
| 1. Pengertian kompensasi .....                                  | 23            |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi .....             | 24            |
| 3. Dimensi dan Indikator kompensasi .....                       | 25            |
| E. Keadilan Organisasi .....                                    | 27            |
| 1. Pengertian keadilan organisasi .....                         | 27            |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keadilan organisasi .....    | 28            |
| 3. Dimensi dan Indikator keadilan organisasi .....              | 29            |

|  |           |
|--|-----------|
| F. Penelitian terdahulu .....                                      | 32        |
| G. Kerangka Pemikiran .....  | 37        |
| H. Pengembangan Hipotesis .....                                    | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>40</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                               | 40        |
| B. Desain Penelitian .....   | 40        |
| C. Definisi Operasional Variabel .....                             | 41        |
| 1. Definisi Variabel .....   | 41        |
| 2. Operasional Variabel .....                                      | 41        |
| D. Skala Pengukuran .....  | 43        |
| E. Populasi dan Sampel .....                                       | 44        |
| 1. Populasi .....  | 44        |
| 2. Sampling .....  | 45        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                                   | 46        |
| G. Metode Analisis Data .....                                      | 46        |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                       | 46        |
| H. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)..... | 47        |
| 1. Pengertian SEM PLS .....  | 47        |
| 2. Tahapan analisis.....   | 48        |
| a. Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ) .....                   | 48        |
| b. Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) .....                   | 49        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                           | <b>51</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                            | 51        |
| 1. Sejarah Umum .....  | 51        |
| 2. Tata Nilai, Visi Misi Perusahaan dan Moto .....                 | 52        |
| B. Statistik Deskriptif .....                                      | 53        |
| 1. Deskripsi Responden .....                                       | 53        |
| a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....         | 53        |
| b. Karakteristik responden berdasarkan usia .....                  | 53        |
| c. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....   | 54        |
| d. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....            | 54        |
| C. Deskripsi Variabel .....  | 55        |
| 1. Pengembangan karir .....  | 55        |
| 2. Kompensasi .....  | 56        |
| 3. Keadilan organisasi .....                                       | 58        |
| 4. Kinerja karyawan .....  | 59        |
| D. Hasil Analisis Data .....                                       | 60        |
| 1. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....                | 60        |
| 2. Evaluasi Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ) .....         | 61        |

|   |           |
|---|-----------|
| a. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....                     | 61        |
| b. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....                   | 63        |
| c. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker) ..... | 66        |
| d. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....                   | 66        |
| e. Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....                        | 67        |
| <b>3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) .....</b>    | <b>67</b> |
| a. Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> .....                          | 68        |
| b. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....                   | 68        |
| c. Hasil Uji Hipotesis .....                                      | 69        |
| <b>E. Pembahasan Hasil Hipotesis .....</b>                        | <b>70</b> |
| 1. Pengaruh Keadilan organisasi terhadap kinerja karyawan .....   | 70        |
| 2. Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan .....            | 71        |
| 3. Pengaruh Pengembangan karir terhadap kinerja karyawan .....    | 71        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                             | <b>73</b> |
| A. Simpulan .....   | 73        |
| B. Saran .....  | 73        |
| 1. Saran untuk PT PLN (Persero) .....                             | 73        |
| 2. Saran untuk Penelitian selanjutnya .....                       | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>76</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>80</b> |

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1.1          | Data kinerja karyawan PT PLN (Persero) 2022   | 5              |
| 1.2          | Hasil Pra-survey yang mempengaruhi kapasitas<br>Dan kapabilitas SDM di PT PLN (Persero) | 6              |
| 2.1          | Penelitian terdahulu  | 32             |
| 3.1          | Indikator Pengembangan Karir  | 42             |
| 3.2          | Skala <i>Likert</i>   | 44             |
| 4.1          | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin                                       | 53             |
| 4.2          | Karakteristik responden berdasarkan usia  | 53             |
| 4.3          | Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir                                 | 54             |
| 4.4          | Karakteristik responden berdasarkan masa kerja  | 54             |
| 4.5          | Deskriptif pengembangan karir   | 55             |
| 4.6          | Deskriptif kompensasi   | 56             |
| 4.7          | Deskriptif keadilan organisasi  | 58             |
| 4.8          | Deskriptif kinerja karyawan   | 59             |
| 4.9          | Hasil Algoritma <i>Partial Least Square</i> (PLS)                                       | 62             |
| 4.10         | Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>  | 63             |
| 4.11         | Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)                                       | 65             |
| 4.12         | Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker)                                | 66             |
| 4.13         | Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>  | 67             |
| 4.14         | Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>   | 67             |
| 4.15         | Nilai <i>R-Square</i> variabel endogen  | 68             |
| 4.16         | Hasil Uji Hipotesis   | 69             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul  | Halaman |
|--------|--|---------|
| 1.1    | Demografi pegawai berdasarkan tingkat Pendidikan terakhir (periode Agustus 2022) | 3       |
| 2.1    | Kerangka konseptual  | 37      |
| 4.1    | Spesifikasi Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)                              | 61      |
| 4.2    | Hasil Uji Bootstrapping  | 70      |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul</b>          | <b>Halaman</b> |
|-----------------|-----------------------|----------------|
| 1.              | Surat Ijin Penelitian | 80             |
| 2.              | Kuesioner             | 81             |
| 3.              | Tabulasi data         | 86             |
| 4.              | Output PLS            | 99             |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**