

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK  
DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
INTERNET *CORPORATE* PT. INDOSAT MEGA MEDIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Stevanus Catur Setiaji**

**NIM : 43115310002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**