

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA**

(Studi Pada Guru SMK Tunas Grafika Informatika)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Titania Putri Sasono
43120120009

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA

(Studi Pada Guru SMK Tunas Grafika Informatika)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Titania Putri Sasono

Nim : 43120120009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Titania Putri Sasono
NIM : 43120120009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi Pada Guru SMK Tunas Grafika Informatika)
Tanggal Sidang : 26 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254823



Scan QR or [click here](#) to
Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Titania Putri Sasono

NIM : 43120120009

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2025



Titania Putri Sasono

NIM : 43120120009

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru di SMK Tunas Grafika Informatika. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data adalah *survey* dan kuesioner, menggunakan data primer dan sekunder. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 35 guru SMK Tunas Grafika Informatika sehingga menggunakan sampel jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja guru. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Lingkungan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja guru.

Kata kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja, SDM



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work discipline, and work environment on teacher performance at SMK Tunas Grafika Informatika. This study uses a quantitative approach with data collection methods are surveys and questionnaires, using primary and secondary data. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The population in this study was 35 SMK Tunas Grafika Informatika teachers so that it used saturated samples. The results of this study indicate that workload has a positive but insignificant effect on teacher performance. Work discipline has a positive and significant effect on teacher performance. The work environment has a positive but insignificant effect on teacher performance.

Keywords: *Work Load, Work Discipline, Work Environment, Performance, HR*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Guru SMK Tunas Grafika Informatika)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan Bapak **Paijan, S.E., M.M**, selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini. Kemudian bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah.
6. Seluruh responden
7. Tercinta keluarga yaitu Ayah Diar Triarsono, Ibu Suryati, Adik Rayhannah Maysarah Sasono, Nenek Masenah, Nenek Siti Salbinah, Sepupu Dwi Cahya Putra yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Sahabat terbaik saya Walilah Nur Azizah, Tabah Muji Lestari, Sofia Rayhannisa, dan Maysaroh Aini yang selalu menjadi pendengar seluruh keluh kesah serta memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
9. Kepada teman-teman yang selalu *support* penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini yakni, Pipi Oktavia, Zilzian Fermalles, As'Andika, Sri Mulyani, Nabila Yulia, Julivianus Nihan.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 3 Februari 2025



Titania Putri Sasono



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
1. Kontribusi Praktis	10
2. Kontribusi Teoritis	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja	15
3. Beban Kerja	19
4. Disiplin Kerja	21
5. Lingkungan Kerja	26
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	38
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	38
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	39
BAB III. METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Analisis Deskriptif	49
1. Deskripsi Responden	49
2. Deskripsi Variabel	49
H. Metode Analisis Data (Partial Least Square)	50
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	50
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	53
BAB IV. HASIL PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
1. Tujuan Pendidikan SMK Tunas Grafika Informatika Jakarta	55
2. Visi Program Keahlian Tunas Grafika Informatika Jakarta	56
3. Misi Program Keahlian Tunas Grafika Informatika Jakarta	56
B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskriptif Jawaban Responden	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	63
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	72
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	73
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	73
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
1. Saran Praktis	75
2. Saran Akademis	76

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-rata Kinerja Guru	3
Tabel 1.2	Absen Guru	4
Tabel 1.3	Kondisi Lingkun (Fisik)	5
Tabel 1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	7
Tabel 1.5	<i>Research Gap</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel Beban Kerja	46
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 3.5	Skala Likert	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	57
Tabel 4.2	Karakteristik Responden (Usia)	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden (Tingkat Pendidikan)	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden (Masa Kerja)	59
Tabel 4.5	Deskriptif Jawaban (Variabel Beban Kerja)	59
Tabel 4.6	Deskriptif Jawaban (Variabel Disiplin Kerja)	60
Tabel 4.7	Deskriptif Jawaban (Variabel Lingkungan Kerja)	61
Tabel 4.8	Deskriptif Jawaban (Variabel Kinerja)	62
Tabel 4.9	<i>Outer Loading</i>	63
Tabel 4.10	<i>Outer Loading</i> (Modifikasi)	64
Tabel 4.11	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	66
Tabel 4.12	<i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4.13	<i>Fornell Lacker Criterium</i>	68
Tabel 4.14	<i>Heterotrait-monotrait Ratio</i> (HTMT)	68
Tabel 4.15	<i>Crobach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.16	<i>R-square</i> (R ²)	69
Tabel 4.17	<i>Q-square</i> (Q ²)	70
Tabel 4.18	Uji Hipotesis	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Ijin Penelitian	81
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian	82
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 4	Hasil Kuesioner	88
Lampiran 5	Deskripsi Responden	91
Lampiran 6	Hasil <i>Output</i> SmartPLS	92
Lampiran 7	Hasil Cek <i>Similarity</i>	98

