

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus pada PT. Saranacitra Dutajaya)

SKRIPSI



Oleh:

Nama: Vera Gloria Pasaribu

NIM: 43120120001

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus pada PT. Saranacitra Dutajaya)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Oleh :

Nama : Vera Gloria Pasaribu

NIM : 43120120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vera Gloria Pasaribu

NIM : 43120120001

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

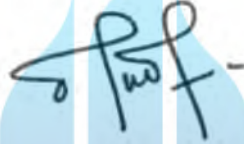
Vera Gloria Pasaribu
43120120001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vera Gloria Pasaribu
NIM : 43120120001
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan studi kasus pada PT. Saranacitra Dutajaya
Tanggal Sidang : 13 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hamdan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-02254715



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Saranacitra Dutajaya. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Saranacitra Dutahaya. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik jenuh yaitu mengambil seluruh populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa (1) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (2) stres kerja berpengaruh negative tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja di PT. Saranacitra Dutajaya



ABSTRACT

This study was to determine the effect of compensation, work stress and work environment on employee job satisfaction at PT. Saranacitra Dutajaya. The object of this research are all employees who work at PT. Saranacitra Dutajaya. The study was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrumen being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. This study proves that (1) compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. (2) work stress has a negative is not significant effect on employee job satisfaction. (3) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keyword: *Compensation, Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction at PT. Saranacitra Dutajaya*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. SARANACITRA DUTAJAYA”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan bapak Hamdan, SE, MM atas saran, waktu, semangat, ilmu pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Hamdan, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen mata kuliah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Para pimpinan PT. Saranacitra Dutajaya yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di PT. Saranacitra Dutajaya.
7. Seluruh karyawan PT. Saranacitra Dutajaya yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, semangat dan doa yang tiada henti untuk anaknya.
9. Kedua abang dan kedua adik yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
10. Kepada sepupu dan keluarga besar saya yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dan selalu siap menemani setiap penulis membutuhkan teman ketika suntuk dan jenuh.
12. Teman-teman seperjuangan di Universitas Mercu Buana yang selalu *support* secara langsung maupun tidak langsung.
13. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses penelitian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, semoga segala kebaikan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Besar harapan penulis agar proposal skripsi ini memiliki manfaat yang besar nantinya.

Jakarta,

Vera Gloria Pasaribu

43120120001



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Landasan Teori	10
2. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis	40
1) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	40
2) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	41
3) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
C. Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	47

D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data	53
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif.....	61
1. Karakteristik Responden	61
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	67
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	70
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
D. Hasil Analisis Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	76
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	77
3. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Tentang Kepuasan Kerja	4
Tabel 1. 2 Hasil Kinerja Karyawan	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-survei yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	5
Tabel 1. 4 Research Gap.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kompensasi.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel stres Kerja	48
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3. 5 Skala Likert	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskripsi Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskripsi Kompensasi	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskripsi Stres Kerja	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskripsi Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	69
Tabel 4. 11 Hasil Discriminant Validity (Cross Loadings)	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE).....	71
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ..	71
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai R-Square	73
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	85
Lampiran 2 HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN.....	88
Lampiran 3 HASIL DESKRIPTIF RESPONDEN	98
Lampiran 4 HASIL ANALISIS PLS.....	99
Lampiran 5 HASIL TURNITIN.....	108

