



**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi CV. Pratama Shellindo Tahun 2024)**

**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
OLEH  
DIAH ARUM NIHAYA  
43219110210  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**



**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi CV. Pratama Shellindo Tahun 2024)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH  
DIAH ARUM NIHAYA  
43219110210**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi CV. Pratama Shellindo Tahun 2024)

Nama : Diah Arum Nihaya

NIM : 43219110210

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 06 Maret 2025



Diah Arum Nihaya

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Arum Nihaya  
NIM : 43219110210  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi  
Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi CV. Pratama Shellindo Tahun 2024)  
Tanggal Sidang : 28 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Elok Kurniawati, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-03254836



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh modernisasi administrasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang tergabung di CV. Pratama Shellindo. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari wajib pajak orang pribadi yang tergabung sebagai karyawan di CV. Pratama Shellindo, dengan sample 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial least square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

**Kata kunci:** Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of modernization of tax administration, taxpayer awareness and tax socialization on the compliance of individual taxpayers who are members of CV. Pratama Shellindo. The method in this study uses a quantitative approach method. The population of the study consists of individual taxpayers who are members as employees of CV. Pratama Shellindo, with a sample of 100 people. The data analysis technique used is Partial least square (PLS). The results of the study indicate that the modernization of the tax administration system has a positive and significant effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance and tax socialization has a positive and significant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Modernization Of Tax Administration, Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Taxpayer Compliance.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan "PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi CV. Pratama Shellindo Tahun 2024)" Skripsi adalah syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa di dalam penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan serta kekurangan akibat dari pada keterbatasan pengetahuan secara pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan juga dukungan yang berarti dari berbagai pihak, terlebih dari Ibu Elok Kurniawati, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat. Maka dari itu, didalam kesempatan ini, penulis ingin berterimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu didalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

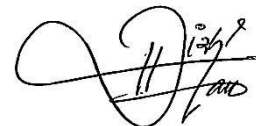
1. Bapak Prof. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kedua orang tua penulis, saudara penulis dan teman penulis, terimakasih atas segala dukungan baik moral dan material serta doa dan semangat yang tidak pernah berhenti dalam memberikan motivasi dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantun, motivasi serta doanya.

Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Maret 2025



Diah Arum Nihaya



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori Kepatuhan Pajak.....	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	12
4. Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	14
5. Kesadaran Wajib Pajak .....	16
6. Sosialisasi Perpajakan .....	18
7. Penelitian Terdahulu .....	20
B. Rerangka Pemikiran .....	26
1. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan .....	26

2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
3.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
C.	Hipotesis.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....		32
A.	Jenis Penelitian.....	32
B.	Definisi Operasional Variabel.....	33
1.	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	33
2.	Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	33
3.	Kesadaran Wajib Pajak .....	34
4.	Sosialisasi Perpajakan .....	34
C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
E.	Metode Analisis Data.....	39
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
2.	Uji PLS (Partial Least Square).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		44
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
B.	Analisis Deskriptif .....	46
1	Deskripsi Responden.....	47
2	Deskripsi Jawaban Responden.....	50
C.	Hasil Analisis Data.....	55
1	Evaluasi Measurment ( <i>Outer Model</i> ).....	55
2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	60
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70
A.	Simpulan .....	70

B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan CV. Pratama Shellindo.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	35
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	49
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Jawaban Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Jawaban Kesadaran Wajib Pajak.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Jawaban Sosialisasi Perpajakan .....	53
Tabel 4. 9 Hasil Deskripsi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Nilai Loading Factor.....	56
Tabel 4. 11 Uji Fornell Lacker Criterion .....	57
Tabel 4. 12 Discriminant Validity Cross Loading .....	57
Tabel 4. 13 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	58
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 16 Hasil Nilai R-Square .....	61
Tabel 4. 17 Hasil Nilai Predictive Relevance (Q <sup>2</sup> ).....	62
Tabel 4. 18 Hasil Nilai f Square.....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 PLS Algoritma.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	80
Lampiran 3 Output Outer Model.....	82
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....	85
Lampiran 6 Berita Acara.....	86
Lampiran 7 Halaman Pernyataan <i>Similarity</i> .....	87

