

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. POLA RAYA STUDIO**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Jilan Nur Andriani
NIM : 43116320067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. POLA RAYA STUDIO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Jilan Nur Andriani
NIM : 43116320067

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jilan Nur Andriani

NIM : 43116320067

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 November 2020



10000
SERI
TEMPEL
1F29A IX 035709451

Jilan Nur Andriani

NIM 43116320067

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jilan Nur Andriani
NIM : 43116320067
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Komitmen
Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT.
Pola Raya Studio
Tanggal Lulus Ujian : 9 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing,



Eri Marlapa, SE, MM
Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Penguji,



Supriyatno, S.Sos.MM
Tanggal :

Ketua Program Studi,



Dr. Daru Asih, M. Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pola Raya Studio yang beralamat di Jakarta Timur. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah analisis deskriptif dan uji instrumen dalam bentuk uji validasi dan uji reliabilitas. Dengan menggunakan software smartPLS (Partial Least Square) versi 3.0. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Pola Raya Studio.

Kata Kunci: **Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi, Kinerja, Karyawan.**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Transactional Leadership, Organizational Commitment, and Motivation on Employee Performance at PT. Pola Raya Studio which is located in East Jakarta. The analysis technique used for this test is descriptive analysis and test instruments in the form of validation tests and reliability tests. By using smartPLS software (Partial Least Square) version 3.0. Based on the analysis that has been done, it is found that transactional leadership has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Pola Raya Studio.

Keywords: *Transactional Leadership, Organizational Commitment, Performance, Employees.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pola Raya Studio”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M. Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Kampus Jatisampurna sekaligus dosen pembimbing.

5. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah mendedikasikan dan menyampaikan segala ilmu yang dimiliki untuk disampaikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua saya, Ujang Nurdin dan Riyanti Sumirat serta keluarga besar saya Entol Derajat, dan Kurtubi.
8. Partner saya Bagoes Prasetyo yang selalu memberikan banyak dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya di Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Seluruh pegawai dan karyawan PT. Pola Raya Studio yang telah bersedia membantu dan menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 November 2020
Jilan Nur Andriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	15
d. Manfaat Kinerja Karyawan	17
3. Kepemimpinan Transaksional	17
a. Pengertian Kepemimpinan Transaksional	17
b. Karakteristik Kepemimpinan Transaksional	18
c. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	19
d. Kelemahan Kepemimpinan Transaksional	19
4. Komitmen Organisasi	21
a. Definisi Komitmen Organisasi	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
c. Indikator Komitmen Organisasi	26
d. Cara Menumbuhkan Komitmen Organisasi	27
5. Motivasi	28
a. Pengertian Motivasi	28

b. Jenis-jenis Motivasi	29
c. Indikator Motivasi	30
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Rangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
D. Operasional Variabel	40
E. Skala Pengukuran Variabel	42
F. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Visi dan Misi	49
2. Profil Perusahaan	50
B. Waktu dan Tempat Penelitian	50
C. Karakteristik Profil Responden	51
D. Deskriptif Jawaban Responden	53
E. Hasil Uji Instrument Penelitian	57
1. Uji Validasi	57
2. Uji Reliabilitas	61
F. Hasil Analisis Data	62
1. Hasil Pengujian Model Struktural dan Uji Hipotesis	62
G. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2	Daftar Absensi Karyawan	4
Tabel 1.3	Kuisisioner Prasurvey	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	41
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi	41
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.5	Skala Likert	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepemimpinan Transaksional	54
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi	56
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Convergent Validity	58
Tabel 4.10	Hasil Uji AVE	59
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity	60
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Nilai R-Square Variabel Endogen	63
Tabel 4.14	Uji Koefisien Jalur	63
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4.16	Uji Kebaikan Model	66

DAFTAR GAMBAR

Lampiran	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Pola Raya Studio	50
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS Uji Convergent Validity	59
Gambar 4.3	Hasil Algoritma PLS Uji Bootstrapping	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	74
2	Hasil Kuesioner	78
3	Hasil Output PLS	87



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA