

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.MEGA SELARAS UTAMA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : DHEVY YHULIA NINGSIH

NIM : 43111010084

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA BARAT
2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.MEGA SELARAS UTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : DHEVY YHULIA NINGSIH

NIM : 43111010084

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA BARAT**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhevy Yhulia Ningsih

Nim : 43111010084

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 1 Juli 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dhevy Yhulia Ningsih

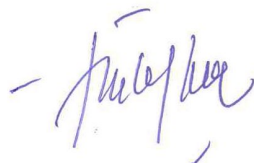
NIM : 43111010084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhevy Yhulia Ningsih
Nim : 43111010084
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Selaras Utama
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih M, Si

Tanggal : 12/8 2015

Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal : 12/8 2015

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 12/8 2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 12/8 2015

KATA PENGANTAR

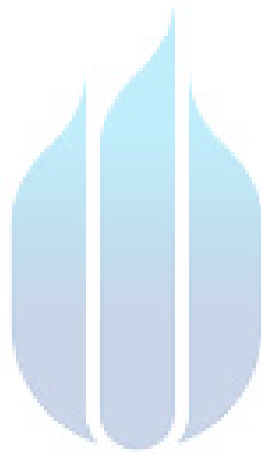
Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT.Mega Selaras Utama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pangalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta, Ayah (Jumadi) dan Ibu (Sari) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam urusan akademik.
6. Kepada Pimpinan dan seluruh Staff serta karyawan pada PT. Mega Selaras Utama yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual serta relevan dengan judul yang di bahas.
7. Kakak Saya Teguh Priyanto, Pudjiono dan Siti Nurjanah yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman saya Titik Susilowati, Cristine Tampubolon, Susan Belinda dan Ruth Cynthia, Sulastri Andriyani, Iis Suryani dan Tizar Alfiansyah yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada seluruh rekan mahasiswa/i Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2011, terima kasih atas kebersamaannya.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 1 Juli 2015

Dhevy Yhulia Ningsih

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS ..7	
A. Kajian Pustaka	7
1. Kinerja.....	7
a. Pengertian Kinerja.....	7
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
c. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	9
d. Fungsi Evaluasi Kinerja.....	10
2. Gaya Kepemimpinan	16
a. Pengertian Kepemimpinan.....	16
b. Gaya Kepemimpinan.....	17

c.	Teori-TeoriKepemimpinan	17
d.	Macam-Macam Kepemimpinan.....	19
e.	DimensiFungsional Kepemimpinan.....	23
3.	BudayaOrganisasi.....	27
a.	Pengertian BudayaOrganisasi	27
b.	Dimensi-DimensiBudayaOrganisasi	28
c.	PerananBudaya Perusahaan.....	29
d.	Membangun Dan MembinaBudayaOrganisasi	30
4.	KomitmenOrganisasional.....	32
a.	PengertianKomitmenOrganisasional.....	32
b.	BentukKomitmenOrganisasional	33
c.	Proses Terjadinya Komitmen Organisasional.....	33
d.	Faktor-Faktor Yang MempengaruhiKomitmen Organisasional.....	38
e.	Dampak Komitmen Organisasional	39
B.	PenelitianTerdahulu.....	40
C.	Rerangka Pemikiran	42
D.	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
A.	Lokasi Dan WaktuPenelitian	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Variabel dan Pengukuran Skala	45
1.	Variabel Bebas.....	45
2.	VariabelTerikat.....	45
3.	SkalaPengukuran	46
D.	Definisi Operasional Variabel.....	47
E.	Metode Pengumpulan Data	52
F.	Jenis Data.....	53
G.	Populasi dan Sampel.....	53
1.	Populasi	53

2. Sampel.....	54
H. Metode Analisis Data	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas	55
3. Teknik Analisa Data.....	55
4. Uji Asumsi Klasik.....	55
5. Persamaan Regresi Linear Berganda	57
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
7. Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Perusahaan	61
1. Sejarah Perusahaan	61
2. Visi dan Misi Perusahaan	61
3. Waktu dan Tempat Penelitian	62
B. Statistik Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis usia	62
b. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	63
c. Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	64
d. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
e. Karakteristik Berdasarkan Status Kekaryawanan.....	65
2. Rekapitulasi frekuensi klasifikasi jawaban responden	65
a. Rekapitulasi jawaban variabel gaya kepemimpinan	65
b. Rekapitulasi jawaban variabel budaya organisasi.....	67
c. Rekapitulasi jawaban variabel komitmen organisasional... 70	
d. Rekapitulasi jawaban variabel kinerja.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	74
1. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	74
a. Uji Validitas Dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	75
b. Uji Validitas Dan Reliabilitas Budaya Organisasi	76

c. Uji Validitas Dan Reliabilitas Komitmen Organisasional	77
d. Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja.....	78
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1. Uji Normalitas	79
2. Uji Multikolonieritas	80
3. Uji Heteroskedastisitas	81
E. Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	82
F. Uji Hipotesis	84
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
2. Uji Simultan (Uji F)	85
3. Uji Parsial (Uji T)	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

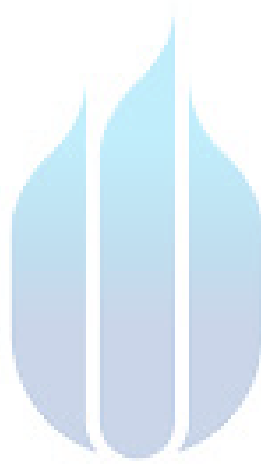
DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	40
3.1	Tabel Instrumen Skala Likert.....	46
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	48
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	49
3.4	Tabel Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasional	50
3.5	Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja karyawan	51
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	64
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan	65
4.6	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	66
4.7	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi	68
4.8	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasional	70

4.9	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel kinerja.....	73
4.10	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	76
4.11	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi	77
4.12	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasional.....	78
4.13	Tabel Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	79
4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	81
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
4.17	Hasil Uji Simultan.....	85
4.18	Hasil Uji Parsial	86

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1.	Gambar Rerangka Pemikiran.....	42
4.1	Gambar Hasil Uji Normalitas Menggunakan Histogram.....	80
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner.....	104
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	114
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	122
Lampiran 5 Tabel r (Person Product Moment).....	154
Lampiran 6 Tabel f (Taraf Signifikan 0,05)	155
Lampiran 7 Tabel t (Taraf Signifikan 0,05)	156

