

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Hotel Ibis Budget Cikini)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Moh. Yusuf Nur Ramadhan

NIM : 43119120016

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Hotel Ibis Budget Cikini)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Moh. Yusuf Nur Ramadhan

NIM : 43119120016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh. Yusuf Nur Ramadhan

NIM : 43119120016

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan, bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juni 2024



Moh. Yusuf Nur Ramadhan

43119120016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Moh. Yusuf Nur Ramadhan
NIM : 43119120016
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Hotel Ibis Budget Cikini)
Tanggal Sidang : 25 Februari 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254804



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Kualitas dan kemampuan SDM sangat memengaruhi kemajuan suatu organisasi, menjadikannya aset yang krusial. Hotel Ibis Cikini Jakarta Pusat, yang merupakan bagian dari jaringan internasional, perlu fokus pada kualitas kinerja karyawan untuk tetap kompetitif. Adapun tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Populasi penelitian ini adalah 30 karyawan Hotel Ibis Cikini. Sampel penelitian ini merupakan keseluruhan populasi karena jumlahnya kurang dari 100 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan SEM PLS. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The quality and capabilities of human resources (HR) significantly influence the progress of an organization, making them a crucial asset. Hotel Ibis Cikini Jakarta Pusat, as part of an international network, needs to focus on the quality of employee performance to remain competitive. The aim of this research is to investigate and analyze the impact of work motivation, work discipline, and work environment on employee performance. The research method employed in this study is descriptive qualitative. The population for this research consists of 30 employees of Hotel Ibis Cikini. The sample for this research includes the entire population, as it is less than 100 individuals. Data collection techniques used in this study include questionnaires, observations, and documentation. Data analysis was conducted using SEM PLS. The results of this study indicate that work motivation does not have a significant effect on employee performance. Work discipline also does not significantly influence employee performance. However, the work environment has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Hotel Ibis Budget Cikini”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Eri Marlapa, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, dukungan, nasihat, waktu dan pengetahuan yang sangat berarti kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yuhasril, SE.,ME., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM., selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian SDM.
6. Para dosen dan staff Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Manajemen
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2024



Moh. Yusuf Nur Ramadhan



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kontribusi Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
A. Kajian Pustaka	20
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. Konsep <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	23
3. Kinerja Karyawan	24
a. Pengertian Kinerja Karyawan	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27
4. Motivasi Kerja	28
a. Pengertian Motivasi Kerja	28
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	32
5. Disiplin Kerja	35
a. Pengertian Disiplin Kerja	35
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36

c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	37
6. Lingkungan Kerja	39
a. Pengertian Lingkungan Kerja	39
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	40
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	41
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Pengembangan Hipotesis	53
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
D. Kerangka Konseptual	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel	58
2. Definisi Operasional Variabel	61
D. Skala Pengukuran Variabel	64
E. Populasi dan Sampel Penelitian	65
F. Teknik Pengumpulan Data	66
G. Metode Analisis Data	67
1. Analisis Deskriptif	67
2. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Analisis Deskriptif	75
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
2. Deskripsi Responden	76
a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	76
b. Karakteristik responden berdasarkan jenis usia	77
c. Karakteristik responden berdasarkan jenis pendidikan terakhir	77
d. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	78
3. Deskripsi Variabel	79

a. Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	79
b. Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	80
c. Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	82
d. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	84
B. Analisis	86
a. <i>Convergent Validity</i>	86
b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	91
c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	93
d. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker</i>	95
e. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i>	96
f. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	97
1. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	98
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	98
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	99
2. Hasil Uji Hipotesis	101
C. Pembahasan	102
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	108
a. Saran Penelitian Selanjutnya	108
b. Saran Hotel Ibis	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Hotel Top Brand Bintang Dua di Indonesia Tahun 2023	2
1.2	Penilaian Kinerja Karyawan Hotel Ibis Cikini Jakarta Pusat	4
1.3	Sistem Rating	5
1.4	Data Absensi Karyawan Hotel Ibis Cikini Jakarta Pusat	5
1.5	Hasil Survei Pra-Penelitian	7
1.6	Research Gap	15
2.1	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Operasional Variabel	62
3.2	Instrumen Skala Likert	65
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	77
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	79
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	81
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	82
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	84
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	87
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	91
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	94
4.12	Pengujian <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker</i>	96
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extractred (AVE)</i>	96
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	97
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	98
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	SDGs	14
2.1	Kerangka Konseptual	55
4.1	Hasil Algoritma PLS	89
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	93
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian	119
2	Kuisisioner	120
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	128
4	Hasil Deskriptif Responden	137
5	Hasil Analisis Responden	138
6	Pernyataan Pengecekan Plagiasi (Similarity) Karya Ilmiah	154

